

SÍNDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS

BURNOUT SYNDROME IN DENTIST

Alfonso Bedoya¹, Tania Díaz², Danilo Dongo³, Guido Guillinta⁴, Pablo Moncada⁵

Bedoya A, Díaz T, Dongo D, Guillinta G, Moncada P. Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas. Kiru. 2008; 5(2): 100-104.

RESUMEN

Objetivo: El síndrome de Burnout es una enfermedad silenciosa que se desconocía hasta hace pocos años. Debido a los estudios de Maslach se dio a conocer esta enfermedad en profesionales que atienden a terceras personas y sus consecuencias.

Material y método: Se realizó la investigación en 60 Cirujanos Dentistas, 30 del Hospital Central FAP y 30 del Centro Médico Naval. Se utilizó la ficha técnica del INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH, la cual fue adaptada por N. Seisdedos, Departamento de I-D de TEA Ediciones, S. A. Madrid.

Resultados: Existen profesionales con Síndrome de Burnout y otros en riesgo. El riesgo de los cirujanos dentistas en ambos centros hospitalarios fue similar y el 25% presentaron baja realización en el trabajo.

Conclusiones: El Síndrome de Burnout era una enfermedad desconocida, pero actualmente las investigaciones revelan que se encuentra en aumento en diferentes profesionales, los cuales brindan servicios a terceras personas. En la presente investigación se encontró que el riesgo de padecer dicha enfermedad en los cirujanos dentistas fue similar en ambos centros hospitalarios. Existen profesionales en riesgo y otros que presentan el Síndrome de Burnout.

Palabras Clave: Agotamiento profesional - Enfermedades profesionales - Salud laboral

ABSTRACT

Objective: Burnout syndrome is a silent disease that was not known until a few years ago, due to Maslach's studies this disease was announced in professionals who attend to third persons and its consequences.

Material and method: The research was made in 60 Surgeons Dentists, 30 of the Central Hospital FAP and 30 of the Medical Naval Center. It was used the technical sheet of the MASLACH's BURNOUT INVENTORY, which was adapted for N. Seisdedos, Department of Go of TORCH Editions, S. A. Madrid.

Results: There are professionals with Burnout's Syndrome and others on risk. The risk of the surgeons dentists in both hospital Centers were similar and 25 % presented low accomplishment in their work.

Conclusions: The Syndrome of burnout was an unknown disease; but nowadays the researches reveal that it is in increase in different professionals, which offer services to third persons. In the present research or was found that the risk of suffering the above mentioned disease in the Surgeons Dentists was similar in both Hospital Centers. There are Professionals on risk and others who present Burnout's Syndrome.

Key words: Burnout professional- Occupational diseases - Occupational health

1. Magíster en Investigación en Odontología, UPCH. Profesor de la USMP.

2. Magíster en Docencia e Investigación en Estomatología UNFV. Profesor de la USMP.

3. Cirujano dentista del Centro Médico Naval.

4. Magíster en Docencia e Investigación en Estomatología UNFV. Profesor de la USMP.

5. Especialista en Cirugía Máxilo Facial UPCH. Profesor de la UNFV.

Correspondencia:

Pablo Moncada

Correo electrónico: pjmoncadaa@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

En 1989 Patricia D'Angelo diseñó un programa de prevención y un tratamiento específico contra el síndrome de Burnout, valiéndose para esto de entrevistas diseñadas, así como de análisis de protocolos individuales y grupales en los cursos que dictó a más de dos mil odontólogos¹.

En el 2003 Cartagena y otros² mostraron un estudio sobre el Burnout, el cual desde 1974 se ha venido investigando, definiéndose como un nuevo fenómeno

que afecta exclusivamente a profesionales que ejercen sus labores en una relación de ayuda o servicio hacia terceras personas, entre los que se cuentan los profesionales de la salud. Este fenómeno fue descrito como Síndrome de Burnout, enfermedad que se ha transformado en un problema creciente, que abarca alteraciones físicas, somáticas y psicológicas, pudiendo llevar a la depresión. Este síndrome es causa de ausentismo laboral recurrente y de la baja drástica en la calidad de su atención, siendo incluso reconocido

como un accidente laboral, causante de millonarias pérdidas para el Estado.

Hernández de la Cruz y colaboradores³ realizaron un estudio sobre el Burnout entre odontólogos de práctica general y especialistas, encontrando que de 110 cuestionarios MBI realizados, se observó que el 10,90% del total de odontólogos presentó el síndrome; en los cuales se apreció una mayor incidencia hacia el síntoma de baja realización personal manifestándose en un 75% de los participantes, seguido por un 16,6% de incidencia del síntoma de agotamiento emocional y sólo en un 8,3% se presentó el síntoma de la despersonalización.

Albanesi de Nasetta⁴ investigó el Síndrome de Burnout en dos grupos de sujetos: odontólogos y estudiantes del último año de la carrera de Odontología. Se tomó una muestra de 82 sujetos: 42 odontólogos y 40 estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba. Se aplicó el Maslach Burnout Inventory (MBI) (Maslach y Jackson, 1986). Los resultados ponen de manifiesto que los estudiantes del último año de la carrera de Odontología presentan puntuaciones más elevadas en los factores cansancio emocional y despersonalización de dicho cuestionario. En los odontólogos se detectó mayor realización personal en su trabajo.

Díaz⁵ realizó una investigación sobre el síndrome de Burnout y determinó la frecuencia del síndrome de desgaste emocional en un grupo de 156 odontólogos del Distrito Federal de México, donde evidenció que algunos odontólogos sufren altos niveles de estrés relacionados con su trabajo. Las variables relacionadas con su estado civil, nivel de escolaridad y tiempo de antigüedad en el trabajo tuvieron una correlación positiva con el síndrome de Burnout, se valió para esto del Cuestionario General de Salud, cédula de eventos recientes de Holmes y Rahe y el inventario de Burnout. Obtuvo, según el cuestionario general de salud, 31 probables casos, es decir, personas que reportan síntomas suficientes para necesitar apoyo terapéutico, siendo el sexo femenino el más afectado. Con el inventario de Burnout se detectaron 42 personas (26,92 %) con nivel bajo, 76 (48,72 %) con nivel medio y 38 (24,36 %) con nivel alto de estrés. En la cédula de eventos recientes se detectaron 25 odontólogos (16,03%) con nivel bajo, 84 (53,85 %) con nivel medio y 47 (30,13 %) con nivel alto de estrés.

Cabrera⁶ realizó una investigación para determinar la prevalencia de agotamiento en el personal docente de médicos y odontólogos de la FES Iztacala. Mediante el cuestionario Maslach se recolectó información sobre sus relaciones sociales y laborales, y fue contestado por 50 médicos y 50 odontólogos. Los resultados obtenidos presentaron que los odontólogos tuvieron un mayor desgaste físico (58%) que los médicos (44%); sin embargo, la realización personal de los odontólogos fue del 98% y con los médicos se encontró 84%, mientras que la despersonalización en los odontólogos fue del 98% y en los médicos, del 92%. Las consecuencias evidentes son el cansancio, la irritación, la impaciencia, e incluso la falta de concentración. Los problemas de salud también se suman con los anteriores pues estas situaciones aumentan la ansiedad y generan patologías como el Síndrome de Burnout, las dolencias cardiacas, musculares, digestivas y nerviosas.

MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó la investigación en 60 Cirujanos Dentistas, 30 fueron del Departamento de Estomatología del Hospital Central FAP y 30 del Departamento de Estomatología del Centro Médico Naval. Se utilizó la ficha técnica del INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH (síndrome del quemado por estrés laboral asistencial), cuyos autores son C. Maslach y S.E. Jackson, 1981, el cual fue adaptado por N. Seisdedos, Departamento de I-D de TEA Ediciones, S. A. Madrid.

Procedencia: Consulting Psychologists Press, Inc., Palo Alto, California, USA. Aplicación: individual y colectiva, adultos; tiempo: variable, 10 a 15 minutos. Finalidad: evaluación de tres variables del síndrome de estrés laboral asistencial: cansancio emocional, despersonalización y falta de autorrealización personal⁷.

La investigación fue transversal, anónima y se realizó durante la primera semana de junio del 2009.

La valoración de las tres variables del síndrome de Burnout se basó en la adaptación del IBM en muestras españolas, las cuales fueron adaptadas para América Latina. La adaptación del IBM con muestras españolas fue realizada en diferentes profesionales que laboran en contacto con personas. Para la presente investigación se tomaron como referencia a los profesionales médicos.

RESULTADOS

1. Se obtuvieron resultados similares en ambos grupos de encuestados.
2. En las figuras 1 y 2 se observó que existen profesionales en riesgo y otros que presentaron el Síndrome de Burnout.
3. En la figura 3 se observó que el riesgo de realizar Síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas en ambos centros hospitalarios fue similar.
4. En la figura 4 se observó que el 25% presentaron baja realización personal en el trabajo.

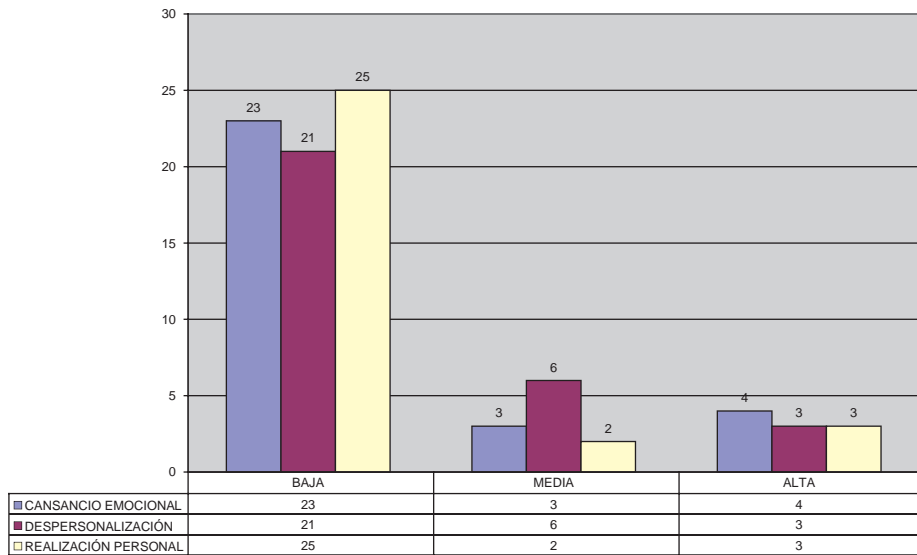


Figura 1. Sujetos encuestados en el Departamento de Estomatología del Centro Médico Naval.
Figura 2. Sujetos encuestados en el Departamento de Estomatología del Hospital Central FAP.

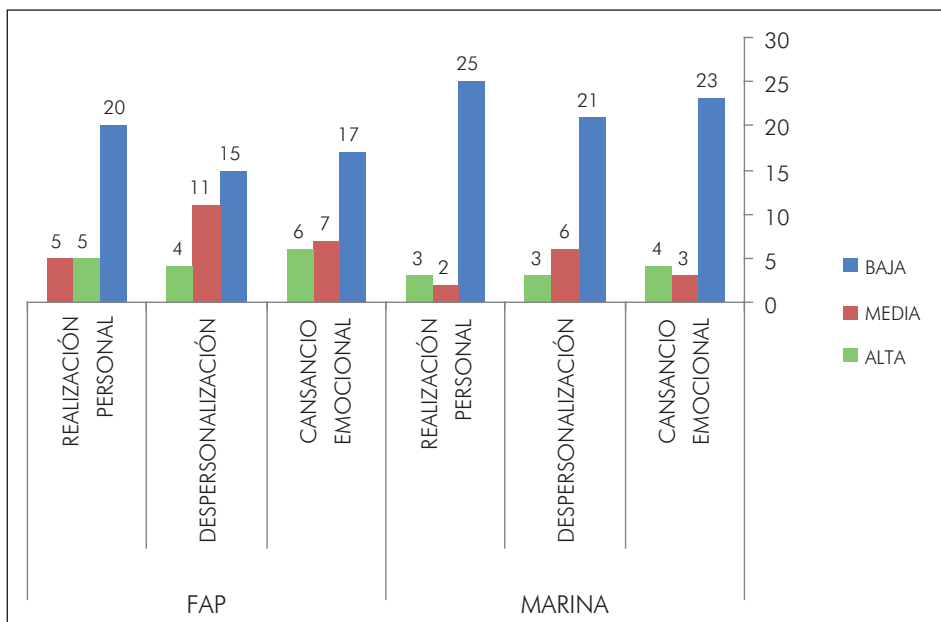


Figura 3. Comparación entre cirujanos dentistas del Hospital Central FAP y Centro Médico Naval.

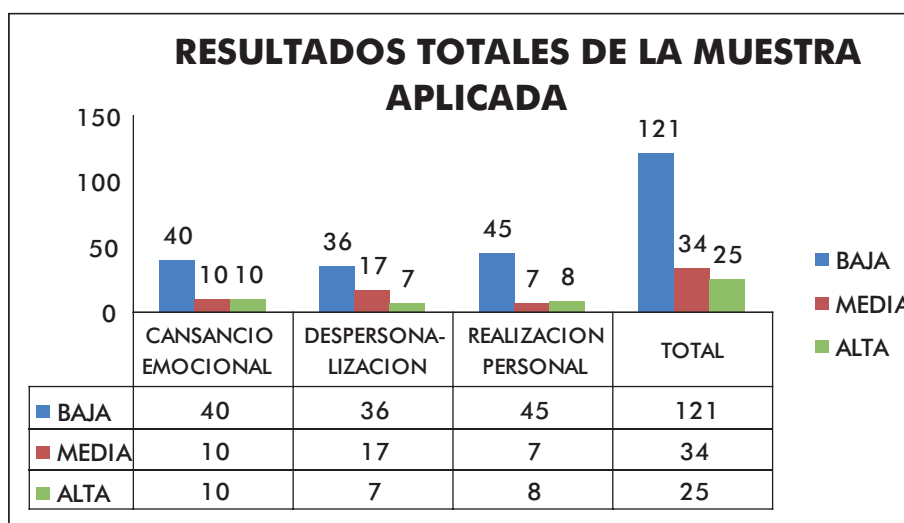


Figura 4. Total de la muestra de cirujanos dentistas del Hospital Central FAP y del Centro Médico Naval.

DISCUSIÓN

La presente investigación presentó una muestra de 60 Cirujanos Dentistas entre civiles y militares que trabajan en hospitales castrenses. Los estudios realizados anteriormente no habían sido realizados en este tipo de nosocomios.

Cartagena en un estudio sobre el Burnout, sostiene que este se ha venido investigando desde 1974 se, definiéndose como un nuevo fenómeno que afecta exclusivamente a profesionales que ejercen sus labores en una relación de ayuda o servicio hacia terceras personas², como policías, profesores de los diferentes niveles de educación, personal de servicio social, profesionales médicos, profesionales de salud mental y cirujanos dentistas⁷.

El síndrome de Burnout es una enfermedad que se ha transformado en un problema creciente que abarca alteraciones físicas, somáticas y psicológicas, pudiendo llevar a depresión, siendo causa de ausentismo laboral recurrente y de la baja drástica en la calidad de atención, siendo incluso reconocido como un accidente laboral, causante de millonarias pérdidas para el Estado²; sin embargo, en nuestra investigación se observó que existen colegas en riesgo y otros que presentan el síndrome.

Hernández de la Cruz y colaboradores realizaron un estudio sobre Burnout entre odontólogos de práctica general y especialistas, encontrando que de 110 cuestionarios MBI realizados, el 10,90% del total de odontólogos presentó el síndrome de Burnout. En los odontólogos se apreció una mayor incidencia hacia el síntoma de baja realización personal manifestándose en un 75% de los participantes, seguido por un 16,6% de incidencia del síntoma de agotamiento emocional. Sólo el 8,3% presentó el síntoma de despersonalización³. Este estudio coincide con nuestra investigación en la cual el 25% presentó síntomas de baja realización personal, el 18% presentó cansancio emocional y el 3,8% despersonalización.

En la investigación realizada con odontólogos y alumnos del último año de la carrera de Odontología, los resultados ponen de manifiesto que los estudiantes presentan puntuaciones más elevadas en los factores de cansancio emocional y despersonalización de dicho cuestionario. En los odontólogos se detectó baja realización personal en su trabajo⁴. Este estudio saca a relucir que el estudiante desde muy temprano comienza a sufrir de este síndrome debido a su formación en los cursos clínicos.

CONCLUSIONES

- El síndrome de Burnout es una enfermedad silenciosa y que se desconocía hasta hace pocos años, definiéndose como un nuevo fenómeno que afecta exclusivamente a profesionales que ejercen sus labores en una relación de ayuda o servicio hacia terceras personas.
- Los resultados obtenidos en ambos hospitales no muestran diferencias significativas.
- Se evidencia que existen profesionales que presentan el Síndrome de Burnout y otros que se encuentran en riesgo.
- El 25% de los profesionales investigados presentan baja realización personal en el trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. D'Angelo P. Diagnóstico, Prevención y Tratamiento del Stress Profesional y el Burnout del Odontólogo [Internet]. Rosario: Patricia Cecilia D'Angelo; 1989. Consulta: 24/05/09. Disponible en: <http://www.patriciadangelo.com.ar/articulos/stressyburnout.htm>
2. Cartagena P. Síndrome de Burnout en odontólogos del nivel primario de atención adscritos a la dirección comunal de salud de Talca. Talca: Universidad de Talca; 2003.
3. Hernández de la Cruz C. Estudio comparativo de los síntomas del síndrome de Burnout entre odontólogos de práctica general y especialistas del Distrito Federal y Área metropolitana en el 2007. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, módulo de laboratorio II; 2007.
4. Albanesi de Nasetta S. Estrés en Odontología. Acta odontol venez. 2006; 44(3): 310-315.
5. Díaz R. Desgaste profesional en un grupo de odontólogos / Burnout in a group of dentists. Rev. ADM. 2006; 63(6): 220-224.
6. Cabrera M. Prevalencia del Síndrome de Burnout en odontólogos y médicos que se dedican a la práctica privada y la docencia en la FES Iztacala. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, módulo de laboratorio II; 2007.
7. Maslach C, Jackson S. MBI Inventario "Burnout" de Maslach. Manual. Madrid: TEA Ediciones; 1997.

Presentado:

17/05/09

Aceptado para su publicación:

29/09/09