



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Instituto de Gobierno y de Gestión Pública

Clima escolar y calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018

School climate and educational quality in the Argentina-Lima educational institution, 2018

Línea de Investigación: Sistemas Administrativos del Estado

Recibido: 5 de junio de 2018

Aceptado: 02 de julio de 2018

51

AUTOR

Autor. Lic. Edward Rodríguez
Mendoza. Licenciado en
Educación, Especialidad:
Físico – Matemática de la
Universidad Nacional del
Altiplano - Puno Perú. Jefe del
Área de Gestión Institucional
de la Unidad de Gestión
Educativa Local de Carabaya.
de Puno, Perú.

Correo:
eromecarabaya@hotmail.com

RESUMEN:

La presente Investigación se realizó con el objetivo de determinar cómo se relaciona el clima escolar con la calidad educativa de la Institución Educativa Argentina-Lima, de Lima Perú, el diseño de la investigación es de tipo no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 186 estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Argentina-Lima; se utilizó un cuestionario, con 17 indicadores. Entre los resultados más relevantes se obtuvo que, en el contexto interpersonal de la variable clima escolar, el 14% manifestó nunca y casi nunca, el trato es amigable por parte de los profesores, el 51.1% algunas veces, y solo el 34,9% casi siempre y siempre. En el contexto instruccional, las estudiantes manifestaron que, casi siempre los profesores demuestran sus habilidades y destrezas durante el desarrollo de sus asignaturas. De la dimensión contexto imaginativo, se encontró que, en promedio, algunas veces los profesores hacen las clases de manera novedosa y con mucha imaginación. Así mismo, se obtuvo una correlación de 0,825, entre el clima escolar y la calidad educativa, con p-valor= 0, $\alpha=0,05$, es decir, es muy significativa, por lo que, se podría afirmar que, la variable clima escolar, está influyendo en la calidad educativa de las estudiantes de 5to año de la institución educativa Argentina-Lima en Cercado de Lima. Lo que coincide con, (Mogollón, 2015), quien encontró que “El clima escolar tiene relación significativa con la calidad educativa en la Institución Educativa “Alfredo Bonifaz Fonseca”, en el año 2015

Palabras clave: *Clima escolar, Calidad educativa, Estudiantes.*

ABSTRACT:

The present Research was carried out with the objective of determining how the school climate is related to the educational quality of the Argentina-Lima Educational Institution, of Lima Peru, the design of the research is of a non-experimental type, of transversal cut. The population was conformed by 186 students of 5th year of secondary school of the Educational Institution Argentina-Lima; A questionnaire was used, with 17 indicators. Among the most relevant results, it was obtained that, in the interpersonal context of the school climate variable, 14% said never and almost never, the treatment is friendly by teachers, 51.1% sometimes, and only 34.9 % almost always and always. In the instructional context, the students stated that teachers almost always demonstrate their skills and abilities during the development of their subjects. From the imaginative context dimension, it was found that, on average, teachers sometimes teach in a novel way and with a lot of imagination. Likewise, a correlation of 0.825 was obtained, between the school climate and the educational quality, with p-value = 0, $\alpha = 0.05$, that is, it is very significant, so, it could be affirmed that, the The school climate variable is influencing the educational quality of the 5th year students of the Argentina-Lima educational institution in Cercado de Lima. What coincides with, (Mogollón, 2015), who found that “The school climate has a significant relationship with the educational quality in the Educational Institution” Alfredo Bonifaz Fonseca”, in 2015

Keywords: *School climate, Educational quality, Students.*

INTRODUCCIÓN

52

(Mogollón, 2015), en su investigación, “Clima Escolar y Calidad Educativa en la Institución Educativa “Alfredo Bonifaz Fonseca”, periodo 2015”, señala que: “El nuevo orden mundial, es el que subliminalmente envía los modelos a seguir en los diferentes aspectos de la actividad humana. La Educación es una de sus fortalezas y de sus constantes preocupaciones, por ello se realizan grandes esfuerzos para tenerlo en el lugar que se merece, tanto en lo social y lo económico, principalmente; se espera de la educación que esta sea de calidad y para ello todos debemos sumar, particularmente los directivos nacionales, directores y docentes. El mundo desarrollado está cambiando sus paradigmas, ha comenzado una nueva época histórica que tiene que hacer frente a los nuevos desafíos, y en consecuencia están apareciendo nuevas formas de entender la organización y nuevas soluciones. Lo mejor de todo esto es la toma de conciencia de las personas, de la sociedad y de su protagonismo e inclusión en la toma de decisiones en materia de educación. Este protagonismo conlleva un efecto inmediato: la búsqueda de la calidad de las cosas. La mayoría de los “grandes” problemas educativos existentes se refieren a cuestiones ajenas a la instrucción, como son los aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones personales, que inciden en rendimiento final”.

Por otro lado, (Rodríguez, 2004), en su artículo “El Clima Escolar”, lo define como: “El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos. Estando dimensionado en 4 contextos: interpersonal, regulativo, instruccional e imaginativo. La calidad educativa se define como la satisfacción de las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida. Sus dimensiones son: Relevancia, eficacia, pertinencia y equidad”.

En la Institución Educativa Argentina-Lima, en el distrito del Cercado de Lima, se observa que los estudiantes (como en todos los colegios), muestran conflictos e inquietudes que pueden romper las relaciones en el grupo, se producen grescas entre ellos a veces dentro y fuera de las aulas, asimismo existen antagonismos, mala comunicación, antipatías, y falta de cooperación entre los estudiantes; y esto, lógicamente, trae consigo el bajo rendimiento. Es necesario, pues, encontrar estos “pequeños” detalles que afectan la vida estudiantil y por consiguiente la calidad educativa.

Objetivos de la Investigación

OG. Analizar la relación que existe entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018.

Objetivos Específicos

OE1. Conocer cómo se relaciona el contexto interpersonal del clima escolar con la calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018.

OE2. Determinar cómo se relaciona el contexto regulativo del clima escolar con la calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018.

OE3. Establecer cómo se relaciona el contexto instruccional del clima escolar con la calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018.

OE4. Estipular cómo se relaciona el contexto imaginativo del clima escolar con la calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018.

Importancia de la investigación

La presente investigación nos permitió determinar la relación del clima escolar con la calidad educativa, teniendo en cuenta los planteamientos teóricos en donde (Arón, Milicic, & Armijo, 1999); indican que: “El clima escolar es la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio” y (Toranzos, 1996) señala que: “La Teoría de la Calidad Educativa indica que “en el presente la preocupación central ya no es únicamente cuántos alumnos y qué proporción asisten, sino quienes aprenden en las escuelas, qué aprenden y en qué condiciones”

Por otro lado, (Fernández, 1998), sostiene que, la intervención del directivo es parte del proceso formativo y de las prácticas que tienen como propósito: “Fortalecer los aprendizajes de todos los sujetos y garantizar el consenso para que sus integrantes y la comunidad se reconozcan en el sentido del desarrollo institucional”

En la presente investigación, se procuró investigar las razones, por la cual, existe ese problema social. La ejecución de la presente investigación, permitió resaltar las deficiencias respecto a la calidad educativa y al servicio educativo, que ofrecen las autoridades, y los docentes, de la Institución Educativa Argentina-Lima; a través de los resultados, se realizaron una serie de recomendaciones, para el mejoramiento de la calidad educativa en la mencionada institución.

El alcance social, abarca a directivos, docentes y alumnos de la Institución Educativa Argentina-Lima. El alcance especial, se llevó a cabo en las instalaciones de la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018, ubicada en el distrito de Cercado de Lima, provincia y departamento de Lima.

Entre los antecedentes relacionados con la presente investigación, se encontró que, (Guerrero, 2013), en su investigación, encontró que; “según el 94% de los alumnos, el docente siempre trata a los estudiantes con cortesía y respeto”

Por otro lado, (Orellana, 2014), señaló que, en su investigación, “Los resultados obtenidos en las dimensiones relaciones, estabilidad y cambio son constantes manteniendo sus valores en el pretest y postest aplicado”. Asimismo, (Mogollón, 2015), concluyó que, “el clima escolar tiene relación significativa con la calidad educativa en la Institución Educativa “Alfredo Bonifaz Fonseca”, en el año 2015”. Los resultados encontrados por (Wetzell, 2009), revelan que los

estudiantes de colegios estatales y particulares perciben un clima motivacional en la clase medianamente adecuado, destacando el Clima de interés sobre los demás. También (Milán & Vega, 2012), concluye que, “existe una relación significativa entre el clima escolar y la relevancia en la Institución Educativa N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009, significando que existe relación entre los contextos interpersonales, regulativo, instruccional e imaginativo del clima escolar y la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad de la calidad educativa”.

Entre las bases teóricas tenemos a (Rodríguez, 2004), quien indica que el clima escolar puede ser entendido, “Como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”. A su vez, (Cornejo & Redondo, 2001), sostiene que, “El clima social de una institución educativa corresponde según la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.

En un documento de (Vergara, 2004), denominado “Clima social escolar en los centros educativos municipales de la comuna de Toltén, región de la Araucanía, Chile”, sostienen lo mismo que (Rodríguez, 2004), en el sentido que: “El clima social escolar puede ser entendido como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos”.

Considerando que el presente estudio se centra en el clima escolar, se visualizan tres tipos de relaciones, las cuales definen todas las combinaciones que se producen. Tales relaciones son caracterizadas por R. Ortega (1996), citado por (Vergara, 2004), en su investigación donde señala entre ellas: “• Profesor/a- alumno/a: este tipo de relación se caracteriza porque el docente va a servir de fuente de motivación, de interés de implicación en la tarea para el alumno, además de poder ser un modelo para su desarrollo socio moral.

• Profesor/a- alumno/a -currículum: terminan caracterizando buen parte de la vida académica. Dentro de este sistema se despliegan roles, se adquieren normas, se organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc., que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas”. Entre estos aspectos muy importantes considerados por (Vergara, 2004), se tomó en cuenta en la presente investigación, lo concerniente a la relación profesor-alumno. Por otro lado, (Gil & Serquén, 2016), mencionan que: “La procrastinación o la tendencia a posponer actividades académicas en proceso de formación básica, es un fenómeno que ha estado presente a lo largo del tiempo; sin embargo, por sus severas consecuencias hoy constituye un dilema de índole laboral y social” . Según la (Real Academia Española, 2018), Procrastinar, también significa: Diferir, aplazar. También, (Arevalo, 2002), señala que, “Los maestros tienen poca relación con la

formación de una clase como un todo. Los administrativos escolares toman las decisiones básicas en cuanto al tamaño y la composición del grupo, ya sea una sección transversal de la población escolar, o que ésta este agrupada en forma especial; sin embargo, es el profesor quien tiene que asumir las riendas del control en el aula, y su influencia en el comportamiento de los alumnos y las relaciones que establecen entre sí, es de vital importancia. En efecto, una profesor dominador y autoritario, estimula a los alumnos a asumir comportamientos de dominación con relación a sus compañeros”

Entre los factores que influyen en el clima escolar, (Moreno, Díaz, Cuevas, Nova, & Bravo, 2011), señala que: “Diversos estudios, realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. Por otra parte, varios autores señalan una relación significativa entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y profesores”.

Por otro lado, (Goleman, D, 1996), en su libro denominado “Inteligencia Emocional”, publicado por editorial Kairós, de Barcelona-España, sostiene que: “La sintonización constituye un proceso tácito que marca el ritmo de toda relación (...) El coste de la falta de sintonía emocional entre padres e hijos es extraordinario (...) Sin embargo, existe todavía cierta esperanza en lo que se ha dado en llamar relaciones «compensatorias», «las relaciones mantenidas a lo largo de toda la vida”

Respecto al desarrollo de habilidades sociales en el contexto escolar, (Rivera & Lissi, 2004), sostienen que: “La responsabilidad social es entendida, según Berman (1997), como “la inversión personal en el bienestar de otros y del planeta”, y se manifiesta en la forma como vivimos con los otros y tratamos a los otros”.

Las dimensiones del clima escolar, según (Cornejo & Redondo, 2001), “La escala de clima escolar fue diseñada por Kevin Marjoribanks, investigador de la Universidad de Adelaida, Australia en 1980; siendo adaptada al contexto español por Aurelio Villa Sánchez. Este instrumento pretende medir la percepción que tienen los alumnos respecto de los cuatro contextos que componen el clima escolar según el modelo de Marjoribanks. Estos cuatro contextos son: Contexto interpersonal, Contexto regulativo, Contexto instruccional, Contexto imaginativo”.

También, (Aguerrondo, 2012), señala que, “la ideología (curricular) de la eficiencia social (vinculada a la corriente llamada “tecnología educativa”) entiende calidad de la educación como eficiencia, y eficiencia como rendimiento escolar. A partir de la instauración de una política educativa de corte neoliberal se buscan justificaciones “académicas” que permitan fundamentar la restricción del ingreso a la educación. Por otro lado, según (Alcántara, 2007), la calidad educativa está relacionada con la eficacia, y la equidad, indicadores que en efecto, se han adoptado para el cuestionario de calidad educativa, estudiada en la presente investigación.

Asimismo, (Muñoz, 2003), señala que, “La educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida. Por otro lado, la educación es de calidad cuando los objetivos propuestos están basados -y están dirigidos a promover- los valores que los diferentes sectores de las sociedades a las cuales pertenecen los respectivos sistemas escolares, consideran deseables”. Por su parte, El (Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación, 2011), Se refiere a la calidad educativa como, “aquello que hay que garantizar para todos y cada uno de los estudiantes. En este sentido se ubica la noción de la calidad como derecho, punto de partida del IPEBA para su planteamiento de estándares de acreditación de las escuelas e instituciones educativas”.

Entre las características y utilidad de la calidad, (Delgadillo, 2010), señala: “-Complejo y totalizante: En primer lugar, la potencia del concepto de calidad es que se trata de un concepto totalizante, abarcante, multidimensional. Es un concepto que permite ser aplicado a cualquiera de los elementos que entran en el campo de lo educativo. -Social e históricamente determinado: El segundo elemento importante de este concepto es que es socialmente determinado, es decir que se lee de acuerdo con los patrones históricos y culturales que tienen que ver con una realidad específica, con una formación social concreta, en un país concreto y en un momento concreto. -Se constituye en imagen-objetivo de la Transformación educativa. En una sociedad determinada, la calidad de la educación se define a través de su ajuste con las demandas de la sociedad (que cambian con el tiempo y el espacio). -Se constituye en patrón de control de la eficiencia del servicio, Además de servir de norte para orientar la dirección de las decisiones, la calidad de la educación puede servir de patrón de comparación para ajustar decisiones y reajustar procesos”. Por otro lado, según, (Chávez, 2017), Las dimensiones de la calidad educativa son: filosofía (relevancia), pedagogía (eficacia), cultura (pertinencia), sociedad (equidad) y economía (eficiencia). Respecto a la relevancia, (Buendía & López, 2008), señalan que, “es concebida como la relación entre los propósitos institucionales y los requerimientos sociales, ya sea para la solución de problemas prácticos o de carácter de conocimiento científico o tecnológico”. Asimismo, (López, 2011), indica que la eficacia, “es el logro de los propósitos y objetivos propuestos por los estudiantes y egresados, y responde a la pregunta de si una institución logra que sus estudiantes aprendan lo que deben aprender”. La (Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe - UNESCO, 2016), establece que, “la dimensión de la pertinencia describe la necesidad de que la educación sea significativa para cada persona, de forma que pueda ella apropiarse de los contenidos de la cultura local y mundial, y constituirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su identidad, autonomía y libertad”.

Entre las definiciones de términos básicos tenemos el clima, según (Univerdidad de Oxford, 2018) es el, “Conjunto de circunstancias que rodean a una persona o que caracterizan o condicionan una situación”. Para la (OREALC/UNESCO Santiago, 2013), el Clima Escolar, “Suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas”. Asimismo, según (significados, 2017), “La calidad

se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de calidad. Calidad es un concepto subjetivo.

Por otro lado, para la (UNICEF, 2018), la Calidad educativa es, “Una educación de calidad, esencial para el aprendizaje verdadero y el desarrollo humano, se ve influida por factores que proceden del interior y el exterior del aula, como la existencia de unos suministros adecuados, o la naturaleza del entorno doméstico del niño o niña”. Asimismo, para (Perez, J; Merino, M, 2012) “La palabra motivación es resultado de la combinación de los vocablos latinos motus (traducido como “movido”) y motio (que significa “movimiento”).

MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de estudio

Es una investigación de tipo no experimental ya que no existe manipulación de alguna variable; de corte transversal; es una investigación cuantitativa de tipo descriptivo – correlacional. Porque busca conocer la relación que existe entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018.

Población

La población estuvo conformada por 186 alumnas de 5to año, de la Institución Educativa Argentina-Lima.

Tamaño de muestra

Por ser una población pequeña, se tomó como muestra, toda la población, es decir, 186 estudiantes de 5to año de secundaria la Institución Educativa Argentina-Lima.

Instrumentos para la recolección de datos

Para la recolección de datos, en la presente investigación, se utilizó un cuestionario, el cual consta de dos partes, la primera parte relacionada con la variable clima escolar, y sus dimensiones: contexto, contexto regulativo, contexto instruccional, contexto imaginativo. la segunda parte del cuestionario está relacionada con la variable calidad educativa, y sus dimensiones, relevancia, eficacia, pertinencia, y equidad.

Técnicas de procesamiento y análisis estadístico

La información que se recopiló fue procesada utilizando el software estadístico SPSS versión 25. Por otro lado, se utilizó las técnicas de la estadística descriptiva e inferencial, para establecer la relación entre sus indicadores.

RESULTADOS

1. Dimensiones del Clima escolar

1.1 Contexto Interpersonal

En la tabla 1 se muestran los resultados de los promedios obtenidos del contexto interpersonal, en donde los alumnos manifestaron que, **algunas veces** las actitudes de los profesores les permite confiar en ellos, **algunas veces** los profesores se preocupan constantemente por ellos, y **algunas**

veces consideran amigable el trato de su profesor.

Tabla 1 Promedios de las respuestas respecto al contexto interpersonal

	Media	Valor Cualitativo
¿Las Actitudes de los profesores le permite confiar en ellos?	3,17	Algunas veces
¿Los profesores se preocupan constantemente por los problemas de usted?	2,91	Algunas veces
¿Consideras amigable el trato que recibes con tu profesor?	3,27	Algunas veces
N válido (por lista)		

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima
Elaboración: Propia

1.1.1 Consideras amigable el trato que recibes de tu profesor.

Se observa en relación a la consideración del trato amigable de los profesores, se obtuvo los siguientes resultados, el 14% manifestó **nunca** y **casi nunca**, el 51.1% **algunas veces**, y solo el 34,9% **casi siempre** y **siempre**.

Tabla 2 Consideras amigable el trato que recibes de tu profesor

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	4	2,2	2,2
Casi Nunca	22	11,8	14,0
Algunas Veces	95	51,1	65,1
Casi Siempre	49	26,3	91,4
Siempre	16	8,6	100,0
Total	186	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima
Elaboración: Propia

1.2 Contexto regulativo

En la tabla 3 se muestran los resultados de los promedios obtenidos del contexto regulativo, en donde las alumnas manifestaron que, **casi siempre** las normas y disposiciones disciplinarias que dispone el colegio, son muy estrictas, y **casi siempre** los profesores se preocupan por hacer cumplir las normas o disposiciones del colegio.

Tabla 3 Promedios de las respuestas respecto al contexto regulativo

	Media	Valor Cualitativo
¿Las normas y disposiciones disciplinarias que dispone el colegio, son muy estrictas?	3,56	Casi siempre
¿Los profesores se preocupan por hacer cumplir las normas o disposiciones del colegio?	3,76	Casi siempre
N válido (por lista)		

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima
Elaboración: Propia

1.2.1 Los profesores se preocupan por hacer cumplir las normas del colegio.

La preocupación de los profesores según las estudiantes en la tabla 4, para el 8,7%, nunca y casi nunca, para el 26,3 %, algunas veces, y para el 65% casi siempre y siempre “Los profesores se preocupan por hacer cumplir las normas o disposiciones del colegio”.

Tabla 4 Los profesores se preocupan por hacer cumplir las normas o disposiciones del colegio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	4	2,2	2,2
Casi Nunca	12	6,5	8,6
Algunas Veces	49	26,3	34,9
Casi Siempre	80	43,0	78,0
Siempre	41	22,0	100,0
Total	186	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima
Elaboración: Propia

1.3 Contexto instruccional

En la tabla 5 se presentan los resultados de los promedios obtenidos del contexto instruccional, en donde las alumnas manifestaron que, **casi siempre** los profesores demuestran sus habilidades y destrezas durante el desarrollo de sus asignaturas y que **casi siempre** los profesores se preocupan constantemente por su aprendizaje.

Tabla 5 Promedios de las respuestas respecto al contexto Instruccional

	Media	Valor Cualitativo
¿Los profesores demuestran sus habilidades y destrezas durante el desarrollo de sus asignaturas?	3,82	Casi Siempre
¿Los profesores se preocupan constantemente por el aprendizaje de sus alumnos?	3,84	Casi Siempre
N válido (por lista)		

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima
Elaboración: Propia

1.3.1 Los profesores se preocupan constantemente por el aprendizaje de sus alumnos

En la tabla 6 se muestra que el 5,4% de las estudiantes, manifestaron que **nunca y casi nunca**, el 30,6%, **algunas veces**, mientras que el 63,9% **casi siempre y siempre** “Los profesores se preocupan constantemente por el aprendizaje de sus alumnos”.

Tabla 6 Los profesores se preocupan constantemente por el aprendizaje de sus alumnos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	1,1	1,1
Casi Nunca	8	4,3	5,4
Algunas Veces	57	30,6	36,0
Casi Siempre	70	37,6	73,7
Siempre	49	26,3	100,0
Total	186	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

1.4 Contexto imaginativo

En la tabla 7 se muestran los resultados de los promedios obtenidos del contexto imaginativo, en donde las alumnas en relación al contexto imaginativo, mostraron que **algunas veces** los profesores hacen las clases de manera novedosa y con mucha imaginación, y **algunas veces** las alumnas se sienten motivadas y estimuladas para realizar actividades nuevas y creativas en el aula.

Tabla 7 Promedio de las respuestas respecto al contexto imaginativo

	Media	Valor Cualitativo
¿Los profesores hacen las clases de manera novedosa, con mucha imaginación?	3,21	Algunas Veces
¿Se siente usted motivado y estimulado para realizar actividades nuevas y creativas, en el aula?	3,46	Algunas veces

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

1.4.1 Los profesores hacen las clases de manera novedosa, y con mucha imaginación.

Respecto a la forma que desarrollan las clases los profesores, en la tabla 8 se muestra que el 27.4% de las estudiantes, manifestaron que **nunca y casi nunca**, el 32.3 %, **algunas veces**, mientras que el 40,3% **casi siempre y siempre** “Los profesores hacen las clases de manera novedosa, y con mucha imaginación”

Tabla 8 Los profesores hacen las clases de manera novedosa, con mucha imaginación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	6	3,2	3,2
Casi Nunca	45	24,2	27,4
Algunas Veces	60	32,3	59,7
Casi Siempre	54	29,0	88,7
Siempre	21	11,3	100,0
Total	186	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

2. Dimensiones de la Calidad Educativa

2.1 Relevancia

En la tabla 9, se muestran los promedios obtenidos de los resultados que manifestaron las estudiantes de 5to año, en relación a la preocupación que muestra el colegio por la superación de sus alumnas, el valor cualitativo fue de “**casi siempre**” y “**algunas veces**”, el colegio emplea tiempo para la motivación de las estudiantes.

Tabla 9 Promedios de las respuestas respecto a la relevancia

	Media	Valor cualitativo
¿El colegio se preocupa por la superación de sus alumnos?	3,75	Casi siempre
¿El colegio emplea tiempo para usted para motivarlo?	3,16	Algunas veces

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

2.1.1 El colegio emplea tiempo para usted en motivarlo.

En la tabla 10 se observan los resultados sobre el indicador “El colegio emplea tiempo para usted en motivarlo”, manifestado por las alumnas. El 24,2% manifestó **nunca y casi nunca**, el 39,2% **algunas veces**, mientras que el 36,5% manifestó **casi siempre y siempre**.

Tabla 10 El colegio emplea tiempo para usted en motivarlo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	8	4,3	4,3
Casi Nunca	37	19,9	24,2
Algunas Veces	73	39,2	63,4
Casi Siempre	54	29,0	92,5
Siempre	14	7,5	100,0
Total	186	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

2.2 Eficacia

En la tabla 11, se observan los promedios de la eficacia donde las alumnas manifestaron que **algunas veces** “el colegio es responsable en el cumplimiento de las metas del alumno”, y **algunas veces** el “colegio cumple con los objetivos esperados de enseñanzas”.

Tabla 11 Promedios respecto a la eficacia

	Media	Valor cualitativo
¿El colegio es responsable en el cumplimiento de las metas de usted como alumno?	3,45	Algunas veces
¿El colegio cumple con los objetivos esperados, de enseñanza con usted?	3,45	Algunas veces

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

2.2.1 El colegio cumple con los objetivos esperados, de enseñanza con usted.

En la tabla 12 se obtuvieron los siguientes resultados: Las alumnas manifestaron que, 13,5% **nunca** y **casi nunca**, el 39,8% **algunas veces**, mientras que el 46,8% manifestó **casi siempre** y **siempre**.

Tabla 12 El colegio cumple con los objetivos esperados, de enseñanza con usted

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	1,1	1,1
Casi Nunca	23	12,4	13,4
Algunas Veces	74	39,8	53,2
Casi Siempre	64	34,4	87,6
Siempre	23	12,4	100,0
Total	186	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

2.3 Pertinencia

En la tabla 13 se muestran los resultados de los promedios obtenidos de la dimensión pertinencia, donde se observa que, para las alumnas, Casi siempre “Es usted invitado a los procesos de aprendizaje que se llevan a cabo en el aula”, y casi siempre “Lo que recibe de enseñanza es lo que necesita aprender”.

Tabla 13 promedios respecto a la pertinencia

	Media	Valor cualitativo
¿Es usted invitado a los procesos de aprendizaje que se llevan a cabo en el aula?	3,58	Casi siempre
¿Lo que recibe de enseñanza es lo que necesita aprender?	3,58	Casi siempre

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

62

2.3.1 Lo que recibe de enseñanza es lo que necesita aprender

En relación a las enseñanzas de las alumnas, se muestra en la tabla 14, que el 11.3% **nunca** y **casi nunca**, el 36,6% **algunas veces**, mientras que el 52,2% **casi siempre** y **siempre** “Lo que recibe de enseñanza es lo que necesita aprender”.

Tabla 14 Lo que recibe de enseñanza es lo que necesita aprender

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	4	2,2	2,2
Casi Nunca	17	9,1	11,3
Algunas Veces	68	36,6	47,8
Casi Siempre	61	32,8	80,6
Siempre	36	19,4	100,0
Total	186	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

2.4 Equidad

En la tabla 15 se muestran los resultados de los promedios obtenidos de la equidad, en donde las alumnas manifestaron que, **algunas veces** los materiales didácticos empleados en clase le sirven para alcanzar los resultados deseados, **y casi siempre** los trabajos de sus compañeros a través de sus profesores son compartidos.

Tabla 15 Promedio respecto a la equidad

	Media	valor cualitativo
¿Los materiales didácticos empleados en clase le sirven para alcanzar los resultados deseados?	3,28	Algunas veces
¿Los trabajos de sus compañeros a través de sus profesores son compartidos con usted? N válido (por lista)	3,52	Casi siempre

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

2.4.1 Los materiales didácticos empleados en clase le sirven para alcanzar los resultados deseados.

En la tabla 16 se muestran los resultados de los promedios obtenidos, en donde el 17.8% de las alumnas manifestaron **nunca y casi nunca**, el 41,9% **algunas veces**, mientras que el 40,3% **casi siempre y siempre** “Los materiales didácticos empleados en clase le sirven para alcanzar los resultados deseados”

Tabla 16 Los materiales didácticos empleados en clase le sirven para alcanzar los resultados deseados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	4	2,2	2,2
Casi Nunca	29	15,6	17,7
Algunas Veces	78	41,9	59,7
Casi Siempre	61	32,8	92,5
Siempre	14	7,5	100,0
Total	186	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.

Elaboración: Propia

63

3. Relación entre el clima escolar y la calidad educativa en el colegio Argentina-Lima.

En la tabla 17, se presenta el promedio de clima escolar fue de 3,49 y calidad educativa de 3,47 del Instituto Educativo Argentina-Lima, podrían indicar que existe una relación entre las dos variables más importantes de la presente investigación, al encontrar cualitativamente resultados coherentes, es decir, el clima escolar tiene un resultado de **algunas veces** y la calidad educativa, con resultado igual de **algunas veces**, evaluado por las alumnas de 5º año.

Tabla 17 Relación entre clima escolar y calidad educativa

	Media	Valor cualitativo
Promedio del clima escolar general	3,4870	Algunas veces
Promedio de la calidad educativa	3,4691	Algunas veces

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

Como se puede apreciar en la tabla 18, la correlación es de 0,825, p-valor= 0, $\alpha=0,05$, lo que resulta ser muy significativa, por lo tanto, la dimensión clima escolar, está influyendo en la calidad educativa de las estudiantes de 5to año de la institución educativa Argentina-Lima en Cercado de Lima.

Tabla 18 correlación entre clima escolar y calidad educativa

		Promedio del clima escolar general	Promedio de la calidad educativa
Promedio del clima escolar general	Correlación de Pearson	1	,825**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	186	186
Promedio de la calidad educativa	Correlación de Pearson	,825**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	186	186

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

Por tratarse de valores ordinales también se calculó la correlación de Spearman, determinándose la correlación de 0,848, siendo también muy significativa, como se puede apreciar en la tabla 19.

Tabla 19 Rho de Spearman

		Promedio del clima escolar general	Promedio de la calidad educativa
Rho de Spearman	Promedio del clima escolar general	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	186
	Promedio de la calidad educativa	Coeficiente de correlación	,848**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	186

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

3.1 Análisis de la relación entre el contexto interpersonal del clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018.
 Como se puede apreciar en la tabla 20, la correlación es de 0,651, p-valor= 0, $\alpha=0,05$, lo que resulta ser muy significativa, por lo tanto, la variable contexto interpersonal, está influyendo en la calidad educativa de las estudiantes de 5to año de la institución educativa Argentina-Lima en Cercado de Lima.

Tabla 20 correlación del promedio interpersonal y la calidad educativa

		Promedio de contexto interpersonal	Promedio de la calidad educativa
Promedio de contexto interpersonal	Correlación de Pearson	1	,651**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	186	186
Promedio de la calidad educativa	Correlación de Pearson	,651**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	186	186

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
 Elaboración: Propia

Por tratarse de valores ordinales también se calculó la correlación de Spearman, determinándose la correlación de 0,634, siendo también muy significativa, como se puede apreciar en la tabla 21.

Tabla 21 Rho de Spearman

		Promedio de contexto interpersonal	Promedio de la calidad educativa
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,634*
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	186	186
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	,634**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	186	186

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
 Elaboración: Propia

3.2 Análisis de la relación entre el contexto regulativo del clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018.

Como se puede observar en la tabla 22, la correlación es de 0,497 p-valor= 0, $\alpha=0,05$, lo que resulta ser muy significativa, por lo tanto, la variable contexto regulativa, está influyendo en la calidad educativa de las estudiantes de 5to año de la institución educativa Argentina-Lima en Cercado de Lima. Asimismo, por tratarse de valores ordinales también se calculó la correlación de Spearman, determinándose la correlación de 0,490, siendo también muy significativa, como se puede apreciar en la tabla 23.

Tabla 22 Correlación entre los promedios del contexto regulativo y calidad educativa

		Promedio de contexto regulativo	Promedio de la calidad educativa
Promedio de contexto regulativo	Correlación de Pearson	1	,497**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	186	186
Promedio de la calidad educativa	Correlación de Pearson	,497**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	186	186

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

Tabla 23 Rho de Spearman

		Promedio de contexto regulativo	Promedio de la calidad educativa
Rho de Spearman	Promedio de contexto regulativo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,490**
		N	186
	Promedio de la calidad educativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,490**
		N	186

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

3.3 Análisis de la relación entre el contexto instruccional del clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018.

Se puede estimar en la tabla 24, la correlación es de 0,702, p-valor= 0, $\alpha=0,05$, lo que resulta ser muy significativa, por lo tanto, la variable contexto instruccional, está influyendo en la calidad educativa de las estudiantes de 5to año de la institución educativa Argentina-Lima en Cercado de Lima.

Tabla 24 relación de los promedios contexto instruccional y calidad educativa

		Promedio de contexto instruccional	Promedio de la calidad educativa
Promedio de contexto instruccional	Correlación de Pearson	1	,702**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	186	186
Promedio de la calidad educativa	Correlación de Pearson	,702**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	186	186

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

Por tratarse de valores ordinales también se calculó la correlación de Spearman, determinándose la correlación de 0,737, siendo también muy significativa, como se puede apreciar en la tabla 25.

Tabla 25 Relación del promedio instruccional y la calidad educativa

		Promedio de contexto instruccional	Promedio de la calidad educativa	
Rho de Spearman	Promedio de contexto instruccional	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,737**	
		N	186	
	Promedio de la calidad educativa	Coefficiente de correlación	,737**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	186	186

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

3.4 Análisis de la relación entre el contexto imaginativo del clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018.

En la tabla 26 se puede apreciar, la correlación es de 0,714, p-valor= 0, $\alpha=0,05$, lo que resulta ser muy significativa, por lo tanto, la variable contexto imaginativo, está influyendo en la calidad educativa de las estudiantes de 5to año de la institución educativa Argentina-Lima en Cercado de Lima. Por tratarse de valores ordinales también se calculó la correlación de Spearman, determinándose la correlación de 0,708, siendo también muy significativa, como se puede apreciar en la tabla 27 de rho de Spearman.

Tabla 26 Correlación entre los promedios de contexto imaginativo y la calidad educativa

		Promedio de contexto imaginativo	Promedio de la calidad educativa
Promedio de contexto imaginativo	Correlación de Pearson	1	,714**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	186	186
Promedio de la calidad educativa	Correlación de Pearson	,714**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	186	186

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

Tabla 27 Rho de Spearman

		Promedio de contexto imaginativo	Promedio de la calidad educativa	
Rho de Spearman	Promedio de contexto imaginativo	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,708**	
		N	186	
	Promedio de la calidad educativa	Coefficiente de correlación	,708**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	186	186

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionarios aplicados a 186 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Argentina-Lima.
Elaboración: Propia

DISCUSIÓN

Entre las dimensiones que se estudiaron en la presente investigación de la variable clima escolar, tenemos el Contexto interpersonal; donde se observó que, en cuanto al trato amigable de los profesores, el 14% manifestó nunca y casi nunca, el trato es amigable por parte del profesor, el 51.1% algunas veces, y solo el 34,9% casi siempre y siempre. Lo que difiere de (Guerrero, 2013), en su informe, "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas 2011-2012", en sus resultados arrojan que: "Trata a los estudiantes con cortesía y respeto. el 94% siempre, 6% algunas veces, mientras que ningún estudiante indico que, Frecuentemente, rara vez y nunca". La diferencia con los resultados de (Guerrero, 2013), es que, en el Instituto Educativo materia de la presente investigación, el 14% de los profesores nunca y casi nunca es amigable.

Según las estudiantes de la Institución Educativa Argentina-Lima, el 8,7 %, indicaron que nunca y casi nunca, los profesores están preocupados por hacer cumplir las normas o disposiciones del colegio; el 26,3 %, lo hacen algunas veces, mientras que el 65% casi siempre y siempre. Resultados que coinciden con los de (Guerrero, 2013), quien, en su informe, "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas 2011-2012", concluyó que: "Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula, el 77%, siempre, 9% Frecuentemente, 6% algunas veces, 9 % rara vez; mientras que ningún estudiante indico nunca". La coincidencia estriba en que, en la investigación de (Guerrero, 2013), el 9% de los profesores cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula, coincidentemente en la presente investigación se encontró que el 8,7% de las estudiantes manifestaron que los profesores nunca y casi nunca hacen cumplir las normas.

En la dimensión, contexto instruccional, se encontró que, las estudiantes de la Institución Educativa Argentina-Lima, manifestaron que, el 5,4% nunca y casi nunca, los profesores se preocupan constantemente por su aprendizaje, el 30,6 %, algunas veces, y el 63,9 % casi siempre y siempre se preocupan constantemente por su aprendizaje. Dichos resultados tienen coincidencia con los de (Mogollón, 2015), en su investigación titulada, "Clima Escolar y Calidad Educativa en la Institución Educativa "Alfredo Bonifaz Fonseca", periodo 2015", donde obtuvo entre otros, el siguiente resultado: "Se puede apreciar que el 21% consideran que los profesores siempre se preocupan por el aprendizaje de sus alumnos, si le sumamos los que opinan que casi siempre, llegamos al 81%, 11% consideran que algunas veces y 8% consideran nunca o casi nunca". Analizando la dimensión equidad, de acuerdo a los resultados obtenidos de las alumnas de la Institución Educativa Argentina-Lima, se tiene que, el 17.8% de las alumnas manifestaron nunca y casi nunca los materiales didácticos empleados en clase le sirven para alcanzar los resultados

deseados, el 41,9% algunas veces, mientras que el 40,3% casi siempre y siempre. Los mencionados resultados difieren a los obtenidos por (Guerrero, 2013), en su informe, donde le resultó que:

“Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes 89% siempre, 3% frecuentemente, 6% algunas veces, 3% nunca, 0% rara vez”.

La diferencia estriba en que en la presente investigación el 17.8% de las alumnas manifestaron nunca y casi nunca los materiales didácticos empleados en clase le sirven para alcanzar los resultados deseados, mientras que en la investigación de (Guerrero, 2013), encontró que los estudiantes consideran que, el 3% de los profesores nunca, dispone de la información para el trabajo con los estudiantes.

La dimensión contexto interpersonal, tiene una correlación de 0,651, con la calidad educativa de las estudiantes, con un p-valor= 0, $\alpha=0,05$, de la misma manera con la calidad educativa, la dimensión contexto regulativa tiene una correlación de 0,497 p-valor= 0,00 $\alpha=0,05$; la dimensión contexto instruccional, tiene una correlación de 0,702, p-valor= 0, $\alpha=0,05$, y la dimensión contexto imaginativo, tiene una correlación de 0,714, p-valor= 0, $\alpha=0,05$, lo que resulta ser muy significativa, por lo tanto, las dimensiones: contexto interpersonal, contexto regulativo, contexto instruccional, y contexto imaginativo están influyendo en la calidad educativa de las estudiantes de 5to año de la institución educativa Argentina-Lima en Cercado de Lima. Resultados que coinciden con (Milán & Vega, 2012), quien, en su tesis, “Clima Escolar, y su Relación con la Calidad Educativa en la I.E N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009”, concluye que: “Existe relación entre los contextos interpersonales, regulativo, instruccional e imaginativo del clima escolar, y la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad; de la calidad educativa”.

Partiendo del resultado que, la relación entre el clima escolar y la calidad educativa en la institución educativa Argentina-Lima, cuya correlación es de 0,825, p-valor= 0, $\alpha=0,05$, es decir, es muy significativa, se podría afirmar que la variable clima escolar, está influyendo en la calidad educativa de las estudiantes de 5to año de la institución educativa Argentina-Lima en Cercado de Lima. Lo que coincide con, (Mogollón, 2015), quien, en su investigación titulada, “Clima Escolar y Calidad Educativa en la Institución Educativa “Alfredo Bonifaz Fonseca”, periodo 2015”, concluye que: “El clima escolar tiene relación significativa con la calidad educativa en la Institución Educativa “Alfredo Bonifaz Fonseca”, en el año 2015”.

CONCLUSIONES.

PRIMERA: Del clima escolar en el contexto interpersonal, se concluye que, en promedio las estudiantes, expresaron que, algunas veces las actitudes de los profesores les permite confiar en ellos, de la misma forma, algunas veces los profesores se preocupan constantemente por ellos, y algunas veces consideran amigable el trato de su profesor.

SEGUNDA: En el contexto regulativo, se concluye que, en promedio las estudiantes manifestaron que, casi siempre las normas y disposiciones disciplinarias que dispone el colegio, son muy estrictas, y casi siempre los profesores se preocupan por hacer cumplir las normas o disposiciones del colegio.

En el contexto instruccional, las alumnas manifestaron que, casi siempre los profesores demuestran sus habilidades y destrezas durante el desarrollo de sus asignaturas y que casi siempre los profesores se preocupan constantemente por su aprendizaje.

TERCERA: En relación a la dimensión contexto imaginativo, se concluye que, en promedio, algunas veces los profesores hacen las clases de manera novedosa y con mucha imaginación, y algunas veces se sienten motivadas y estimuladas para realizar actividades nuevas y creativas en el aula.

CUARTA: Se concluye que, en relación a la dimensión relevancia, del clima escolar; en promedio las estudiantes manifestaron que, casi siempre el colegio muestra preocupación por la superación de sus alumnas, y algunas veces, el colegio emplea tiempo para la motivación de las estudiantes. En relación a la dimensión eficacia, en promedio, las estudiantes manifestaron que algunas veces, el colegio es responsable en el cumplimiento de las metas del alumno, y algunas veces el colegio cumple con los objetivos esperados de enseñanzas.

QUINTA: Se concluye que en la dimensión pertinencia, de la calidad educativa, casi siempre, las estudiantes son invitadas a los procesos de aprendizaje que se llevan a cabo en el aula, así mismo, casi siempre, para saber si lo que reciben de enseñanza es lo que necesitan aprender.

SEXTA: Se concluye que, en la dimensión equidad, de la calidad educativa, algunas veces los materiales didácticos empleados en clase le sirven para alcanzar los resultados deseados, y casi siempre los trabajos de sus compañeros a través de sus profesores son compartidos.

SÉPTIMA: Las dimensiones contexto interpersonal, contexto regulativo, contexto instruccional, y la dimensión contexto imaginativo, tienen alta correlación muy significativa con la calidad educativa, con p -valor $< \alpha = 0,05$, por lo tanto, se concluye que, las dimensiones: contexto interpersonal, contexto regulativo, contexto instruccional, y contexto imaginativo están influyendo en la calidad educativa de las estudiantes de 5to año de la institución educativa Argentina-Lima en Cercado de Lima.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- OREALC/UNESCO Santiago. (2013). Análisis del Clima Escolar. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe - UNESCO. Santiago: Santillana. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>
- Aguerrondo, I. (2012). La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación. Barcelona: Revista de la Organización de Estados Iberoamericanos. Obtenido de <http://campus->

oei.org/calidad/aguerrondo.htm

71

- Alcántara, A. (2007). Dimensiones de la calidad en educación superior. Distrito federal. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/340/34005004.pdf>
- Arevalo, E. (2002). Clima escolar y niveles de interacción social; en estudiantes de secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo. Lima. Obtenido de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/arevalo_l_e/cap2.htm
- Arón, A., Milicic, N., & Armijo, I. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Santiago: Andrés Bello. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/647/64724634010/>
- Buendía, L., & López, R. (2008). LA CALIDAD EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO. Universidad de Ciego de Avila. Cuba, Cuba. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/cccss/0712/mch.htm>
- Chávez, D. (2017). ¿Qué es la Calidad Educativa? Obtenido de <https://docentesdelsur.es.tl/%BFQu-e2--es-la-Calidad-Educativa-f-.htm>
- Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por alumnos de la enseñanza media. Chile: Centro de investigación y difusión poblacional de Achupallas. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002
- Delgadillo, N. (2010). Evaluación de la calidad total en el desempeño profesional de docentes egresados de diversas universidades e institutos superiores pedagógicos en los últimos 10 años. Lima. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2421/candia_dn.pdf;jsessionid=AA038D37A230515A538089FD305BD43C?sequence=1
- Fernández, I. (1998). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Madrid: Narcea.
- Gil, C., & Serquén, V. (2016). Procrastinación y clima social escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal. Pimentel. Obtenido de http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3229/7/GIL_CHAFLOQUE_1.pdf
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Barcelona, España: Kairos.
- Guerrero, L. (2013). Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas 2011-2012. Ecuador: Tesis de Maestría. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7136/1/Guerrero%20Flores,%20Lauro%20Andres.pdf>
- Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación. (2011). Equidad, acreditación y calidad. Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación. Lima: IDEM. Obtenido de <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/Equidad-Acreditaci%C3%B3n-y-Calidad-Educativa.pdf>

- López, M. (2011). Criterios de coherencia y pertinencia para la evaluación inicial de planes y programas de pregrado: una propuesta teórico-metodológica. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, Vol. 10(núm. 19). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2431/243120126003.pdf>
- Milán, B., & Vega, N. (2012). *Clima Escolar y su Relación con la Calidad Educativa en la I.E N° 3043 "Ramón Castilla" de San Martín de Porres, 2009*. Lima. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/312470301/CLIMA-ESCOLAR-Y-SU-RELACION-CON-LA-CALIDAD-EDUCATIVA-EN-LA-I-E-N%C2%BA-3043-RAMON-CASTILLA-DE-SAN-MARTIN-DE-PORRES-2009-pdf>
- Mogollón, O. (2015). *Clima Escolar y Calidad Educativa en la Institución Educativa "Alfredo Bonifaz Fonseca", periodo 2015*. Lima. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/942/TM%20CE-Du%20M69%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreno, C., Díaz, A., Cuevas, C., Nova, C., & Bravo, I. (2011). Clima social escolar en el aula y vínculo profesor-alumno: alcances, herramientas de evaluación, y programas de intervención. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(3). Obtenido de <https://www.google.com.pe/search?q=Diferentes+estudios+realizados+en+distintos+contextos+con+diversos+instrumentos%2C+hablan+de+una+relaci%C3%B3n+directa+entre+un+clima+escolar+positivo+y+variables+como%3A+variables+acad%C3%A9micas%3A+rendimiento%2C+adqui>
- Muñoz, C. (2003). *Desarrollo de una propuesta para la construcción de indicadores del impacto social de la educación en América Latina y el Caribe*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. Mexico: Universidad Iberoamericana. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001618/161818S.pdf>
- Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe - UNESCO. (2016). *Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa*. Santiago. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002451/245115S.pdf>
- Orellana, E. y. (2014). *Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica*. Ecuador: Tesis de Maestría. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5022/1/Tesis.pdf>
- Perez, J; Merino, M. (2012). <https://definicion.de/motivacion/>. Obtenido de <https://definicion.de/motivacion/>
- Real Academia Española . (2018). *Procrastinar*. Obtenido de <http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=procrastinar>
- Rivera, N., & Lissi, M. (2004). *La Responsabilidad Social: Cómo la Viven Tres Grupos de Estudiantes de Enseñanza Media en Chile*. *Psykhe*, 13(2). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/967/96713209.pdf>
- Rodriguez, N. (2004). *El Clima Escolar*. *Revista digital Investigación y Educación*, 3(7). Obtenido

- de <https://wikiunav.wikispaces.com/file/view/clima.pdf>
- 72 significados. (2017). significados.com. Obtenido de Significado de Calidad: <https://www.significados.com/calidad/>
- Toranzos, L. (1996). Evaluación y calidad. Revista Iberoamericana de Educación , 63-78.
- UNICEF. (2018). www.unicef.org. Obtenido de Calidad Educativa: https://www.unicef.org/spanish/education/index_quality.html
- Univerdidad de Oxford. (2018). es.oxforddictionaries.com. Obtenido de Oxford University Press: <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/clima>
- Vergara, J. (2004). Clima social escolar en los centros educativos municipales de la comuna de Toltén, región de la Araucanía, Chile. Chile. Recuperado el 2018, de <http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/Clima%20Social%20Escolar,%20La%20Araucan%C3%ADa,%20Chile.pdf>
- Wetzell, M. (2009). Clima motivacional en la clase en estudiantes de sexto grado de primaria del Callao. Lima-Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú-Lima. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/423/WETZELL_ESPINOZ_A_MICAELA_CLIMA_MOTIVACIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y