



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Instituto de Gobierno y de Gestión Pública

Responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana

Social responsibility and citizen participation in a district municipality of Metropolitan Lima

Recibido: 10 de noviembre de 2019

Aceptado: 26 de noviembre de 2019

RESUMEN:

La siguiente investigación propone como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres 2019? La metodología de la investigación es básica y el diseño a utilizar es descriptivo correlacional, la población estudiada está conformada por 131 ciudadanos del distrito de San Martín de Porres 2019. La muestra fue aleatoria simple, para el estudio de las variables, se estableció una confiabilidad del cuestionario, el resultado final del análisis de los resultados del total de ciudadanos encuestados se obtiene que consideran buena la responsabilidad social el 92,4% y el 59% considera buena la participación ciudadana en el Distrito de San Martín de Porres 2019. De acuerdo a los resultados arrojados, los valores de las significancias bilaterales son superiores a 0,05 por lo tanto, las hipótesis planteadas no han sido rechazadas.

Palabras clave: *Responsabilidad social, participación ciudadana, participación política*

ABSTRACT:

The following research proposes as a general problem What is the relationship between social responsibility and citizen participation in the district of San Martín de Porres 2019? The research methodology is basic and the design to be used is correlational descriptive, the population studied is made up of 131 citizens of the district of San Martín de Porres 2019. The sample was simple randomized, for the study of the variables, a reliability was established. of the questionnaire, the final result of the analysis of the results of the total number of citizens surveyed is obtained that 92.4% consider social responsibility good and 59% consider citizen participation in the District of San Martín de Porres 2019 good. to the results obtained, the values of the bilateral significance are greater than 0.05, therefore, the hypotheses raised have not been rejected.

Keywords: Social responsibility, citizen participation, political participation

85

AUTOR

Autor1. Luis Alberto
Núñez Lira. Doctor
Universidad Nacional
Mayor de San Marcos,
Perú

lnunezl@unmsm.edu.pe

Orcid:
<https://orcid.org/0000-0003-3542-9117>

Autor2. Rosa Iralda
Pedroza Rojas. Magister
Universidad César Vallejo,
Perú

ripedrozar259@gmail.com

Orcid: <https://000-0001-8548-8049>

INTRODUCCIÓN

86

La responsabilidad social y la participación ciudadana son importantes motivo por el cual se realiza esta investigación. Debemos tener en cuenta que la responsabilidad social es la actividad que busca solucionar las dificultades que existen en los diferentes grupos sociales. En la Ley Orgánica de Municipalidades 26300, se dispone las distintas funciones que tienen los gobiernos locales, como es el impulsar en lo económico político y social, mediante los planes de gobierno trabajando de forma articulada en base a los planes de desarrollo y políticas nacionales públicas.

La responsabilidad social y la participación de la ciudadanía son los pilares básicos y más relevantes de una sociedad para poder lograr la transformación de una sociedad, que permitirá mejorar la calidad de vida como la satisfacción de las distintas necesidades, además de lograr una democracia legítima, para ello los gobiernos locales deben lograr que sus ciudadanos estén más preparados, sobre todos sean más reflexivos e informados (Nunes, 2017; Sánchez, 2017).

La responsabilidad social y la participación son los pilares básicos y más relevantes de una sociedad, lo cual permite cubrir las distintas necesidades y mejorar las condiciones de vida

En las distintas investigaciones realizadas se evidencia la gran desconfianza que existe por parte de los ciudadanos hacia los gobernantes, pese haberse presentando diversos proyectos que permita mejorar la participación de la ciudadanía a fin de que mediante ella se pueda tomar buenas decisiones y lograr cubrir las distintas exigencias por parte de la población (Nunes, 2017; Espinoza, 2009). Aún no hay gran participación por parte de la población en los distintos asuntos públicos sobre todos los referentes a la responsabilidad social en la Municipalidad de San Martín de Porres.

La responsabilidad social atañe a todas las instituciones tanto públicas y privadas, el objetivo en común es lograr el bien común y sobre todo un impacto positivo en la sociedad, el estado peruano y los gobiernos locales deben de interesarse por sus ciudadanos promover políticas públicas para la mejora y fortalecimiento de la democracia para lo cual debe trabajar con los distintos actores de la comunidad (Núñez, 2017; Ramos, 2005). La responsabilidad social es uno de los temas importantes que a través de la participación de los ciudadanos se podría mejorar, para ello se necesita implementar políticas adecuadas sobre todo eficaces que permitan la participación activa por parte de los ciudadanos, partiendo de la educación cívica por ello los gobiernos locales deben de esmerarse.

Es importante destacar que si existe mayor formación cívica de los ciudadanos se podrá lograr la participación ciudadana activa lo que permitirá la mejor toma de decisiones en los poderes públicos. Mediante la democracia participativa se trata de lograr, que los habitantes cooperen de manera directa en las decisiones del estado y que mediante el resultado se logre satisfacer las distintas necesidades (Ramírez, 2016).

La participación se refiere también al control político mediante los distintos instrumentos de participación política, la participación directa busca lograr el espacio que permita la formación de

ciudadanos más comprometidos con las decisiones (Ramírez, 2016). Es necesario conocer los mecanismos de participación existen para poder ver la posibilidad de implementarlos y fomentarlos, dentro de la normativa se encuentra el promover la participación de los habitantes para lograr el crecimiento político, económico y social (Pinochet, 2017).

El distrito de San Martín de Porres es uno de los distritos con mayor población, por lo que es importante que los ciudadanos se involucren con la toma de decisiones de políticas públicas, para poder lograr el cumplimiento de los distintos programas como parte de la responsabilidad social del municipio, por ende, es necesario que exista mayor formación ciudadana. Los ciudadanos mediante los diferentes instrumentos de participación política deben involucrarse en la toma de decisiones que se den a nivel local, lo cual deben estar de acuerdo a los distintos Planes de Desarrollo elaborados a nivel local, regional y nacional.

Es importante señalar que se necesitan ciudadanos activos en la participación ciudadana de forma que en adelante se pueda realizar políticas adecuadas de trabajo en los gobiernos locales, que nos permitan lograr, óptimos resultados.

A nivel internacional se realizó un trabajo de investigación sobre la participación pública debido a que es un elemento importante tomar decisiones y la asignación de los recursos públicos, pero tal como se da hoy en día no ha sido tan efectivo, partiendo del logro de objetivos en común como también en la toma de decisiones públicas, se ha logrado determinar que es más probable que los que tienen mayor experiencia sean más efectivos, además de tener acceso a información, medios de comunicación, asistencia profesional como mayor entrega en el tema. La participación es uno de los objetivos importantes donde busca lograr la concientización pública en todos los ámbitos, siendo una de las bases para lograr la participación pública (Thorn, 1984).

A nivel nacional se realizó distintas investigaciones como la participación-ciudadana en el municipio de los Olivos durante el periodo 2017, con el objetivo de establecer el nivel de participación-ciudadana en dicha municipalidad, donde se aplicó la metodología de tipo básica, un estudio descriptivo, tomando como muestra a 140 de 3500 ciudadanos olivenses, finalmente se obtuvo como resultado que la participación ciudadana en el distrito de los Olivos durante el periodo 2017 fue regular (Bustos, 2017). Las diversas investigaciones realizadas a nivel nacional nos demuestran la importancia de la Participación ciudadana frente a cualquier variable que exista. La investigación realizada en el municipio Provincial de Ica, 2016, tuvo como finalidad establecer la relación entre el presupuesto participativo-participación ciudadana, donde se tomó en cuenta la participación de 74 personas, se usó la escala de Likert, se obtuvo finalmente como resultado que el presupuesto se relaciona en gran proporción con la participación ciudadana (Fernández, 2017). Debemos entender que últimamente se ha venido realizando trabajos sobre la participación ciudadana a nivel local, siendo la base de la democracia para el logro del desarrollo, político económico y social. Las municipalidades juegan un papel imprescindible además en la difusión de los mecanismos de participación que existen, al tener ciudadanos participativos logramos que las comunidades alcancen desarrollarse en diversos aspectos. La investigación

realizada en los Olivos – 2014, tuvo como finalidad determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la participación vecinal, la metodología fue explicativa causal de investigación no experimental, nivel correlacional y corte transaccional, ejecutado en 185 ciudadanos entre mujeres y varones, finalmente se determinó la existencia de una relación entre seguridad-ciudadana y participación vecinal (Ossandón,2015).

Se realizó una investigación por nombre responsabilidad-Social Municipal y el Impacto-Ambiental en la Provincia de Huancayo, la finalidad es la determinación de la relación responsabilidad-social e impacto-ambiental, el tipo de investigación que se realizó fue básica, el método que se utilizó fue deductivo analítico e hipotético, teniendo un diseño experimental correlacional, tuvo como muestra a 230 trabajadores y 130 vecinos de la zona, los instrumentos que se utilizaron fueron la encuestas y cuestionario, se explicó la relación entre la responsabilidad-social e impacto ambiental (Nuñez,2016).

Se realizó una investigación sobre la responsabilidad-social y programas educativos en la Municipalidad de Lima, con el tipo de investigación básica-descriptiva, el diseño no-experimental y transversal, el estudio fue realizado a los trabajadores de la Gerencia de Educación y deporte de la Municipalidad, educadores y personal de otra área, el estudio determinó que la responsabilidad social y los programas educativos municipales tienen una relación directa y positiva (Marín, 2017).

Los gobiernos locales deben anticiparse a los problemas que puedan ocurrir, logrando así la participación de los ciudadanos, mediante el fortalecimiento de la democracia y por ende superar con éxito los problemas que sucedan en el futuro, la calidad de la democracia podrá ser mejorada de acuerdo a los distintos sectores en nuestro país, la democracia reflejada en el ejercicio de derechos-libertades de la ciudadanía, como garantía y protección que debe brindar el estado mediante sus gobiernos locales (Nunes, 2017 y Carlos, 2017).

La responsabilidad social tiene gran relevancia jurídica y constitucional, debido a que muchas veces no se sienten representados por las autoridades electas y muchas veces las gestiones y funciones realizadas no generan un resultado aceptable por parte de la población, las autoridades son vistas con desconfianza, es necesario realizar mejoras a la normatividad en cuanto a la participación ciudadana de forma que estas puedan participar frente a las necesidades que existan en la localidad y por ende mejorar la democracia y las distintas entidades que existen (Ruiz, 2014) Necesitamos que los gobiernos locales puedan atender las necesidades reales de la localidad, generar mayor confianza en los ciudadanos de forma que puedan participar activamente en la sociedad, además es necesario saber cuáles son las falencias existentes, para promover la participación, como también lograr mejoras en la normatividad según la realidad de cada sector, la cual pueda mejorar y fortalecer la democracia.

Los trabajos constantes que se deben realizar por la formación de una ciudadanía consciente y madura, las distintas poblaciones piden mayor difusión y capacitación, de los distintos procesos participativos, a fin de asumir su responsabilidad.

Es valioso referir que la cooperación de los ciudadanos mediante los distintos mecanismos de participación que existen en América Latina, ha logrado grandes aportes, sobre todo en las decisiones de políticas públicas, como en la construcción de ciudadanía, basados en las propias necesidades de la comunidad (Gonzalez y Valentin, 2017).

En Ecuador existen empresas grandes que contribuyen con el desarrollo sostenible, ciertamente son modelos a seguir, sin embargo, en el 2006 se dieron cambios en las ideologías para la toma de decisiones políticas, basados en el buen vivir, aprobado con la constitución del 2008 (Villacis, Suarez y Güillín 2016).

Los mecanismos de participación, no cumplen con su objetivo, debido a que las personas no tienen conocimiento de estos mecanismos, a falta de instrucción sobre los mismos, se requiere la implementación de políticas públicas adecuadas en los gobiernos locales, ello nos permitirá lograr un desarrollo adecuado en los distintos aspectos y por ende lograr un óptimo crecimiento.

Muchos teóricos definen a la variable participación ciudadana: Vale decir que mediante la participación se legitima una política pública generando la confianza, necesaria para que los ciudadanos cooperen y sobre todo se articulen las distintas necesidades que existen de forma que puedan ejercer su derecho y poder cumplir, para lograr la confianza se necesita construir programas que permitan la interacción y el intercambio entre gobernantes y gobernados.

Entender el vínculo entre los habitantes y el gobierno local, es cuestionarse que está realizando los gobiernos para lograr la participación de los ciudadanos, ya que juega un rol importante en la sociedad, para ello es importante realizar programas que fomenten la participación ciudadana y por ende el mejor desarrollo de la democracia y la contribución de la mejora en todos los aspectos, la participación ciudadana juega un papel importante en la sociedad.

Mediante la observación de la historia y la revisión de los estudios realizados podemos darnos cuenta que en América Latina existe obstáculos para reconocer los componentes que nos permitan afrontar los problemas de nuestra situación actual relacionado a la participación y responsabilidad social por parte de los gobiernos locales.

Las crisis de los partidos a logrando gran desconfianza en los ciudadanos, es necesario que exista una relación más transparente entre gobernantes y gobernados, en realidad muchos autores mencionan que existen obstáculos normativos que no permiten la participación de los ciudadanos y otros mencionan que existe desinformación por lo que no utilizan los mecanismos de participación existentes según nuestra normativa.

En Estados Unidos no preferían la participación, sino que los expertos se encargaban de los asuntos públicos en beneficio de la ciudadanía. La participación ciudadana permite construir políticas y decisiones públicas, las cuales eran únicamente tomadas por los órganos de poder, siendo uno de los instrumentos al servicio de la democracia participativa, permite realizar acciones públicas (Expósito, 2013).

La democracia viene siendo reconocida y fortalecida a través de la inserción de los distintos sectores que existen, la participación se ha venido dando como garantía y protección de los

derechos y libertades de los ciudadanos; la apertura o creación de mecanismos de participación incluye un reto para las autoridades y la ciudadanía con el fin de la mejora de políticas públicas (Alza, 2017; Chávez, 2015)

Las nuevas instituciones no surgen por moda o preferencia, sino por la transformación progresiva que sufre el Estado y la democracia lo cual conlleva a la implementación de distintas políticas públicas, se promueve la participación directa de los ciudadanos en los diferentes asuntos públicos, siendo uno de los mecanismos más importantes que permite la construcción de espacios públicos, existiendo tres niveles de participación, la información consulta y participación (Tulchin y Selee, 2003; Sánchez, 2015).

Uno de los principales retos de la democracia es el fortalecimiento de la democracia que durante muchos años ha sido debilitada, sobre todo durante la época del autoritarismo, actualmente por medio de la descentralización y la existencia de los tres gobiernos, nacionales, regionales y locales y mediante la destinación de los recursos los cuales en adelante puedan atender las distintas necesidades básicas que surjan, logrando así el fortalecimiento de las instituciones y control ciudadano.

La democracia directa está regulada por la Ley de Participación y Control Ciudadano Ley N° 26300 donde están consideradas la revocatoria de autoridades, remoción de funcionarios públicos y rendimiento de cuentas, siendo que la revocatoria se aplica para la revocación de alcaldes presidentes regionales, jueces de paz.

Establece (Rada, 2015). El conocimiento de la ley, por parte de los ciudadanos les permitirá hacer el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento del mismo, por ende, ellos podrán participar de manera directa o indirecta en la distinta toma de decisiones públicas y las acciones de las autoridades.

Se espera que logremos vencer las dificultades que se presenten en los distintos cambios que tengamos como sociedad, para que todo individuo pueda realizarse plenamente, sin embargo, es necesario realizar programas que permitan la capacitación de los ciudadanos y futuros ciudadanos a fin de que se conviertan en activos participantes dentro de su comunidad. Se identifican distintos obstáculos principalmente en los colegios, entre ellos tenemos: la falta de educación cívica, en su defecto aún existen la falta de metodología de enseñanza, la falta de docentes preparados, entre otros obstáculos (Nunez, 2017). La educación es una de las herramientas más importantes para poder lograr la participación de los ciudadanos y futuros ciudadanos, para ello es necesario implementar políticas públicas que permitan la participación activa, mediante la identificación de los sectores que tienen poca participación dentro de su comunidad.

Se realizó una investigación acerca de la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres 2015, teniendo como objetivo general determinar el nivel de participación ciudadana de los pobladores de San Martín de Porres, el tipo de investigación que se realizó fue básica, se utilizó como instrumento la encuesta, donde se obtuvo como resultado que el 79.7% de la población presenta un nivel alto de participación ciudadana, entre las recomendaciones realizadas está el de

realizar gestiones y ejecutar los proyectos de inversión para mejorar el control de la delincuencia como la implementación de las cámaras de seguridad (Limaco, 2017).

Se realizó el trabajo sobre la participación ciudadana y la gestión pública en la Municipalidad de los olivos durante el periodo de año 2016, tuvo como objetivo determinar la relación entre la participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión de la municipalidad, se aplicó el método fue de aplicación cualitativa y el instrumento que se usó fue la encuesta, finalmente se obtuvo como resultado que los ciudadanos se muestran predispuestos a servir a aportar dentro de su comunidad, aunque es notorio que si ellos no participan es por la falta de información y difusión sobre los mecanismos de participación que existen (Trujillo, 2017).

Es importante el rol que cumplen los gobiernos locales sobre brindar la información necesaria a la población sobre la responsabilidad pública para los grupos de interés, en este caso basado en el estudio de páginas web de 21 gobiernos locales Nórdicos, la mayor carencia es la de difusión económica, puede ser debido a la poca motivación que existen en los políticos y gestores del gobierno, en cuanto a los estudios empíricos se encontró que los gobiernos más transparentes son los de noruega y Finlandia, los gobiernos latinoamericanos están trabajando en la reforma administrativa de las instituciones del Estado de forma que estas sean más transparente y responsables (Navarro, 2015).

La democracia participativa nos permitirá mejorar en los distintos aspectos como el económico, mediante lo cual conseguiremos vivir adecuadamente todos los ciudadanos, en una democracia se respalda y respeta el ejercicio de los derechos fundamentales y por ende se logra alcanzar el desarrollo pleno como ser humano, es esencial fomentar los valores democráticos para el fortalecimiento de la misma (Chavez, 2015).

Es importante la inclusión y conexión de los ciudadanos con los gobiernos locales para la toma de decisiones, temas que deben de ser investigados y tomados en cuenta por los académicos con el fin de capacitar y asesorar a los gobiernos locales y también la iniciativa de los ciudadanos en las distintas comunidades locales (Michels & Graff, 2017).

La responsabilidad Social municipal se toma como aquellos hechos, actividades que se dan de manera voluntaria por la institución de acuerdo a su particular doctrina que faculten una consecuencia positiva ya sea para los colaboradores y la ciudadanía, actividades que midan el aprendizaje continuo en los distintos aspectos, tomándose en cuenta principalmente el estudio del vínculo existente entre las comunidades, inversión social y el quehacer facultativo (Artigas, 2012).

Dimensión Planeamiento Participativo: Para ello, llevar a cabo una planificación estratégica participativa, en lugar de buscar planificar, establecer estrategias, realizar diagnósticos, fue un replanteamiento de la enfermería, la atención, la investigación, la enseñanza. Movilizar a las personas para participar en este proceso fue importante ya que pudimos compartir responsabilidades, pero principalmente, compartir una mirada a la institución y la profesión. (Gelbckel, Matos, Ilza, 2006 y otros).

La responsabilidad social tiene gran relevancia jurídica y constitucional, debido a que muchas veces no se sienten representados por las autoridades electas y muchas veces las gestiones y funciones realizadas no generan un resultado aceptable por parte de la población, la autoridades son vistas con desconfianza, es necesario realizar mejoras a la normatividad en cuanto a la participación ciudadana de forma que estas puedan participar frente a las necesidades que existan en la localidad y por ende mejorar la democracia y las distintas entidades que existen (Ruiz, 2014).

Dimensión Comisiones de Participación: Las personas para ser escuchadas deben organizarse, la práctica común era el asesoramiento desde arriba para que los ciudadanos decidan bien, con la finalidad de lograr la acción comunitaria, tuvieron impacto pequeño, sin embargo, lograron disminuir algunas necesidades que se tenía dentro de la comunidad, lo cual estaban consideradas en las políticas públicas que se había trazado la comunidad (Moynihan, 1969).

Dimensión Protección y Conservación: Tiene como objetivo el mantener y preservar el cosmos parte de la responsabilidad social el cual contribuye al crecimiento sustentable.

Dimensiones de la Variable Participación Ciudadana: Define como dimensión electoral el derecho que uno tiene al adquirir los 18 años, bajo el cumplimiento de los requisitos exigidos por la ley, o según excepciones existentes se puede ampliar la edad para participar en los procesos electorales, o aquellos que están en el trance de la formación de organización de los sufragios, además de definir la dimensión opinativa- asociativa como aquel acto que permite exteriorizar su sentir sobre las diferentes prestaciones, proyectos, entes o ciudadanos del espacio común, permitiendo la que dichas conductas logren la participación en los distintos espacios del sector estatal, los cuales se puedan sostener en el tiempo, así también define a la dimensión cívica como aquellas conductas educadas de los individuos con las normas de tolerancias claras (Hevia y Vergara, 2011).

Dimensión Política: Las nuevas instituciones no surgen por moda o preferencia, sino por la transformación progresiva que sufre el Estado y la democracia lo cual conlleva a la implementada distintas políticas públicas, se promueve la participación directa de los ciudadanos en los diferentes asuntos públicos, siendo uno de los mecanismos más importantes que permite la construcción de espacios públicos, existiendo tres niveles de participación, la información consulta y participación (Tulchin y Selee, 2003; Sánchez, 2015).

Dimensión Cívica: Es importante destacar que si existe mayor formación cívica de los ciudadanos se podrá lograr la participación ciudadana lo que permitirá la mejor toma de decisiones en los poderes públicos. Mediante la democracia participativa se trata de lograr, se trata de que los ciudadanos participen de forma directa en las decisiones del estado y que mediante el resultado se logre satisfacer las distintas necesidades (Ramírez, 2016).

Dimensión Opinativa- Asociativa: En Ecuador existen empresas grandes que contribuyen con el desarrollo sostenible, ciertamente son modelos a seguir, sin embargo, en el 2006 se dieron

cambios en las ideologías para la toma de decisiones políticas, basados en el buen vivir, aprobando con la constitución del 2008 (Villacis, Suarez y Güillín, 2016).

El problema a plantear es ¿Cuál es la relación que existe entre la responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres - 2019?

MÉTODO

La elaboración del presente trabajo de investigación se orienta en una investigación cuantitativa, debido a que se ha recopilado y analizado los datos relacionados a dos variables. El estudio es correlacional y el diseño a utilizar es descriptivo, donde se realizará la descripción de la realidad investigada en base a los instrumentos aplicados, además es descriptivo correlacional, donde se busca encontrar la relación entre las dos variables planteadas.

1.1 Operacionalización de variables

Tabla 1: Operacionalización de la variable Responsabilidad Social.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas
Dimensión			
Planeamiento	Planes Estratégicos	1-12	
Participativo	Políticas de Desarrollo		Siempre (5)
Comisiones	de Política Intersectorial		Casi siempre (4)
Participación	Promoción de la	13-19	A Veces (3)
Ciudadana	Participación Ciudadana		Casi nunca (2)
Medidas de Protección	Participación Intersectorial		Nunca (1)
y Conservación	Promoción del Desarrollo Sostenible	20-22	

Fuente: Elaborado por los investigadores

Tabla 2: Operacionalización de la variable Participación Ciudadana.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas
Dimensión	Participación en elecciones	1-6	
Política	generales, regionales y locales		Siempre (5)
Dimensión	Participación ecológica	7-12	Casi siempre
Cívica	Participación Solidaria		(4)
Dimensión	Derechos de Petición		A Veces (3)
Opinativa	Medios de	13-18	Casi nunca (2)
Asociativa	Comunicación		Nunca (1)
	Comunicación con autoridades		

Fuente; Likert (1969) citado por Vásquez (2015)

94

La población está constituida por 512, 586 pobladores quienes actualmente viven y están registrados en el padrón Municipal del distrito de San Martín de Porres - Lima, además se ha considerado como criterios de exclusión ser mayores de 18 años y con estudios secundarios o superiores. La muestra es constituida es de tipo no probabilístico intencional, compuesta por 131 pobladores de la Municipalidad de San Martín de Porres, quienes acudieron a realizar distintos trámites. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014). La muestra es un subgrupo o subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto.

Se empleó la técnica de recabación de datos mediante encuestas a los habitantes mayores de 18 años y menos de 30 años del distrito de San Martín de Porres. El instrumento empleado para la apreciación de cada variable propuesta con sus dimensiones correspondientes, es tipo Likert. Para lograr la confiabilidad del instrumento se efectuó la encuesta a 131 habitantes del distrito de San Martín de Porres.

Para la realización de esta investigación se elaboró encuestas, las cuales fueron aplicadas a individuos con edad mayor a 18 años que residan en el distrito de San Martín de Porres, mediante dos formas: encuestas en campo y mediante el llenado de formularios de google por personas de quienes se tenía conocimiento que viven el distrito.

En el análisis de los datos se usó el software SPSS versión 22, con la finalidad de probar la confiabilidad y validez de las variables de estudio, se afianzo los resultados adquiridos mediante las encuestas realizadas a fin de ratificar las hipótesis planteadas y dar a exponer los resultados hallados.

Se realizó las encuestas dirigidas a personas mayores de 18 años habitantes del distrito de San Martín de Porres, de manera independiente, facultativa u anónima, la información recabada fue realizada posterior a la comprobación de la autenticidad y fiabilidad de los instrumentos utilizados, los datos fueron procesados por los softwares Excel 2010 y SPSS 22, con el Rho de Spearman se definió la relación que existe entre las dos variables planteadas, para luego ser estudiados con la información vinculada a la indagación propuesta, los cuales tienen mucha importancia científica.

RESULTADOS

Tabla 3: Resultados de las hipótesis planteadas.

	Variab	Rho de Spearman	Sig. Bilateral	Muestra
HG	R. Social * P. Ciudadana	0,686	0,686	131
HE1	R. Social * P. Política	0,584	0,584	131
HE2	R. Social * P. Cívica	0,606	0,606	131
HE3	R. Social* P. Opinativa-Asociativa	0,641	0,641	131

Fuente: Elaborado por la investigadora, programa spss.22

De acuerdo a los resultados arrojados, los valores de las significancias bilaterales son superiores a 0,05 por lo tanto, las hipótesis planteadas no han sido rechazadas.

De acuerdo al análisis de los resultados la Variable Participación ciudadana, la mayoría de los ciudadanos (92), estiman que la Variable Participación Ciudadana es “Buena” (70,2%). Por otro lado (39) ciudadanos que es “Regular” (29,8 %). En conclusión, de acuerdo a la encuesta realizada podemos decir que la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres 2019, es estimada como buena.

El análisis de los resultados en cuanto a la Dimensión Participación Política, se aprecia que la mayoría de las personas encuestadas (105) manifiestan que la Participación Política es “Buena” (80,2%). Por un lado (26) muestran un nivel “Regular” (19,8). Esto demuestra que la participación política de los ciudadanos del distrito de San Martín de Porres de acuerdo a la encuesta realizada es “Buena”.

De acuerdo al análisis de los resultados de la Dimensión Participación cívica, se aprecia que la mayoría de las personas encuestadas (87) manifiestan un nivel “Bueno” (66,4). Por un lado (38) muestran un nivel “Regular” (29 %) y (6) muestran un nivel “Malo” (4,6%). Esto demuestra que la participación cívica de los ciudadanos del distrito de San Martín de Porres de acuerdo a la encuesta realizada es “Buena”.

Del análisis de los resultados de la Dimensión Participación Opinativa- Asociativa, se aprecia que la mayoría de las personas encuestadas (71) manifiestan un nivel “Regular” (54,2). Por un lado (44) muestran un nivel “Bueno” (33,6 %) y (16) muestran un nivel “Malo” (12,2%). Esto demuestra que la participación opinativa- asociativa de los ciudadanos del distrito de San Martín de Porres 2019, de acuerdo a la encuesta realizada es “Regular”.

De los resultados hallados en cuanto a la Variable de Responsabilidad Social, se aprecia que la mayoría de los ciudadanos (108) muestran un nivel “Bueno” (82,4%). Por otro lado (21) ciudadanos muestran un nivel “Regular” (16,0%) y (2) ciudadanos muestran un nivel bajo de responsabilidad social (1,5%). En conclusión, de acuerdo a la encuesta realizada podemos decir que la Responsabilidad Ciudadana en el año 2019 es buena.

De la dimensión Planeamiento Participativo, se aprecia que la mayoría de las personas encuestadas (103) manifiestan un nivel “Bueno” (78,6%). Por un lado (27) muestran un nivel “Regular” (20,6 %) y (1) muestra un nivel “Malo” (0,8%). Esto demuestra que el nivel de planeamiento participativo de los ciudadanos del distrito de San Martín de Porres de acuerdo a la encuesta realizada es “Buena”.

Los resultados en cuanto a la dimensión Comisiones de Participación Ciudadana, se aprecia que la mayoría de las personas encuestadas (95) manifiestan un nivel “Bueno” (72,5%). Por un lado (34) muestran un nivel “Regular” (26 %) y (2) muestran un nivel “Malo” (1,5%). Esto demuestra que el nivel de las Comisiones de Participación Ciudadana de los ciudadanos del distrito de San Martín de Porres 2019, de acuerdo a la encuesta realizada es “Buena”.

Los resultados estadísticos sobre la dimensión Medidas de Protección y Conservación, nos muestran que la mayoría de las personas encuestadas (77), mantienen un nivel “Bueno” (58,8%). Por otro lado (49) muestran un nivel “Regular” (37,4%) y (5) muestran un nivel “Malo” (3,8%). Esto demuestra que el nivel de Medidas de Protección y Conservación de los ciudadanos del distrito de San Martín de Porres 2019, de acuerdo a la encuesta realizada es “Buena”.

Del análisis de los resultados del total de ciudadanos encuestados se obtiene que consideran buena la responsabilidad social el 92,4% y el 59% considera buena la participación ciudadana en el Distrito de San Martín de Porres 2019.

DISCUSIÓN

En este trabajo de investigación descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativa, existe relación entre las variables participación ciudadana y la responsabilidad social en el Distrito de San Martín de Porres 2019, con resultados de Rho Spearman= ,686, con una significación estadística de valor= $0,01 < \alpha = 0.05$. Ciertas investigaciones semejantes consideran que existe relación entre responsabilidad social y participación ciudadana.

El resultado de la variable Responsabilidad Social y la dimensión participación Política, el resultado de la Responsabilidad Social y la dimensión participación Cívica tienen relación significativa, el resultado de la variable Responsabilidad Social y la dimensión Participación Opinativa- Asociativa, tiene relación significativa, según los resultados estadísticos obtenidos, además según las investigaciones realizadas anteriormente podemos decir que Ruiz (2014), menciona que la responsabilidad social tiene gran relevancia jurídica y constitucional, debido a que muchas veces no se sienten representados por las autoridades electas y muchas veces las gestiones y funciones realizadas no generan un resultado aceptable por parte de la población, la autoridades son vistas con desconfianza, es necesario realizar mejoras a la normatividad en cuanto a la participación ciudadana de forma que estas puedan participar frente a las necesidades que existan en la localidad y por ende mejorar la democracia y las distintas entidades que existen . Se concluye que mientras exista mayor responsabilidad social existirá mayor participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres 2019.

Por otro lado, Nunes (2017), alega que la responsabilidad social y la participación de la ciudadanía son los pilares básicos y más relevantes de una sociedad para poder lograr la transformación de una sociedad que permitirá mejorar la calidad de vida como la satisfacción de las distintas necesidades, la investigada se realiza a fin de lograr

CONCLUSIONES

Se afirmó la hipótesis general, demostrándose una relación significativa entre responsabilidad Social y la Participación Ciudadana. La Responsabilidad Social está constituida por las dimensiones planeamiento participativo, comisiones de participación y medidas de protección y conservación, estas se muestran en distintas acciones dirigidas a desarrollar una mejor condición de vida y tranquilidad social mediante la participación ciudadana, lo cual está compuesta por las dimensiones Participación Política, Cívica, Opinativa – Asociativa, en efecto podemos manifestar que a mayor Responsabilidad Social existe mayor Participación Ciudadana en el distrito de San Martín de Porres - 2019. Existe una relación significativa entre la variable Responsabilidad Social y la dimensión Participación Política en el distrito de San Martín de Porres - 2019, se considera para la medición la participación en elecciones generales, regionales y locales, lo cual considera a la participación activa de los ciudadanos.

Existe una relación significativa entre la variable Responsabilidad Social y la dimensión Participación Política en el distrito de San Martín de Porres - 2019, se considera para la medición, la participación en elecciones generales, regionales y locales, lo cual implica la participación activa de los ciudadanos.

Existe una relación significativa entre la variable Responsabilidad Social y la dimensión Participación Cívica en el distrito de San Martín de Porres - 2019, se considera para la medición la participación ecológica y la participación solidaria, lo cual implica la participación activa de los ciudadanos.

Existe una relación significativa entre la variable Responsabilidad Social y la dimensión Participación Opinativa - Asociativa en el distrito de San Martín de Porres 2019, se considera para la medición los derechos de petición, medios de comunicación, comunicación de autoridades, lo cual implica la participación activa de los ciudadanos.

Los ciudadanos del distrito de San Martín de Porres - 2019 tienen que aumentar su nivel de responsabilidad social para que exista mayor participación ciudadana, recomiendo que debe existir mayor compromiso por parte de los ciudadanos en involucrarse con las situaciones reales

de su comunidad, además es importante que se realicen nuevas investigaciones a fin de lograr una mayor responsabilidad social y participación activa de los ciudadanos.

Es importante capacitar a los ciudadanos del distrito de San Martín de Porres, para hacerles tomar conciencia sobre la importancia de las elecciones regionales y locales, a fin de que en cada participación exista mayor compromiso.

Es importante que exista mayor difusión por parte de las autoridades para poder lograr una responsabilidad social ligada a la participación cívica, relacionada a la participación ecológica y solidaria.

Es importante lograr que exista mayor participación opinativa asociativa, ya que permitirá lograr la participación de la ciudadanía en los distintos asuntos públicos, sobre todo identificar las verdaderas necesidades de la población.

REFERENCIAS

- Alza, C., Rojas, P., Navarro, A., Mezarina, J., y otros (2017). *IGUALDAD PARA CONSTRUIR DEMOCRACIA. ANÁLISIS DE LAS CANDIDATURAS LGTBI EN LOS PROCESOS ELECTORALES 2006 AL 2016*. Lima, Perú: Editorial Jurado Nacional de Elecciones.
- Artigas, P. (2012). *Responsabilidad social enmarcada en los valores del evangelio*. Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”. Venezuela.
- Bustos, Y. R. (2017). *Participación ciudadana en la Municipalidad de los Olivos, 2017*. (Tesis maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Calisaya, M. (2014). *Y GRADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE CUTURAPI – YUNGUYO - PUNO, PERIODO 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Del Altiplano, Puno, Perú.
- Callacna, C., Rojas, P., y Vega, K. (2017). *EJERCER CIUDADANÍA. MÓDULO DE FORMACIÓN POLÍTICA*. Lima, Perú: Editorial Jurado Nacional de Elecciones.
- Chávez, D. R. (2015). *Partidos Políticos y Democracia en el Perú*. Lima, Perú: Editorial Jurado Nacional de Elecciones.
- Cruz, L., y Valentin, L. (2017). *MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN AMÉRICA LATINA*. Revista Políticas Públicas. Volumen (10), p.3.
- Espinosa, M. (2009). *LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMO UNA RELACIÓN SOCIO-ESTATAL ACOTADA POR LA CONCEPCIÓN DE DEMOCRACIA Y CIUDADANÍA*, 5(10), pp-pp. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/628/62811391004.pdf>
- Fernández, C. L. (2017). *Presupuesto participativo y participación ciudadana según personal de la sub gerencia de participación ciudadana, juventud, educación, cultura y deporte de la*

Municipalidad Provincial de Ica, 2016. (Tesis maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

99

- Expósito, E. (2013). *PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL GOBIERNO LOCAL*. Un análisis desde la perspectiva normativa. (Monografías de la Revista Aragonesa de Administración Pública). Zaragoza, España.
- Gonzáles, R. (2017). *Nivel de participación ciudadana de los pobladores del distrito de San Martín de Porres*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Guerra Velásquez, E. D. (2014). Participación de los actores sociales en el proceso de descentralización educativa en la provincia de Cajamarca.
- Hevia F. y Vergara L. (2011). ¿Cómo medir la participación? Creación, validación y aplicación del Cuestionario Conductas de Participación. México: Ciesas.
- Lizcano, J y Lombada, J. (2017). Responsabilidad Social Corporativa (RSC). *Scielo*, 188(34), 119-134. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v18n34/1657-8953-ccso-18-34-00119.pdf>
- Marín, M. d. P. (2017). Responsabilidad social y los programas educativos municipales en la Municipalidad de Lima, 2017. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6561>
- Michels, A., & Graaf, L.(2017). Examining citizen participation: local participatory policymaking and democracy revisited, *Local Government Studies*, 43(6), 875-881, doi: 10.1080/03003930.2017.1365712. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03003930.2017.1365712>
- Navarro, A. (2015). Divulgación de información sobre responsabilidad social de los gobiernos locales europeos: El caso de los países nórdicos,24(1). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S140510792015000100006&script=sci_arttext&tlng=en.
- Núñez, L. F. (2017). *PARTIDOS POLÍTICOS, GOBERNABILIDAD Y DEMOCRACIA: PRESENTE Y PERSPECTIVAS*. Lima, Perú: Editorial Jurado Nacional de Elecciones.
- Núñez Solís, A. J. (2016). *Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la provincia de Huancayo*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/4126>
- Ossandon, N. M. (2015). Gestión municipal de la seguridad ciudadana y nivel de participación vecinal en la seguridad ciudadana de los Olivos - 2014.(Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Ramírez, A. (2016). Participación ciudadana e interpretación de la constitución. Análisis de la jurisprudencia de la Corte Constitucional colombiana en materia de democracia participativa. *Revista IUS*. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sciarttext&pid=S187021472016000100171>
- Ríos, J. (2018). Responsabilidad social universitaria y ciudadanía de los egresados de la facultad

de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2017. Recuperado de

100

Ruiz, C., y Ruiz, R. (2014). *RESPONSABILIDAD SOCIAL PÚBLICA Y CALIDAD DEMOCRÁTICA*.11(37),17. Recuperado de <http://www.derechoycambiosocial.com/>

Pinochet, O. (2011). *PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL: EL CASO DE LA COMUNA DE PUDAHUEL*. (Tesis de maestría). Instituto de Asuntos Públicos Universidad de Chile, Santiago, Chile.

Sánchez, J. (2015, agosto). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios Públicos*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/676/67642415003.pdf>

Sartori, G. (2012). *¿Qué es la democracia?* Taurus.

Simonsen, W. (2018). Citizen Participation In Resource Allocation. doi: <https://doi.org/10.4324/9780429501630>

Thorn, k. J. (1984). Presented in partial fulfilment of the requirements for the Degree (Tesis de Maestría). Lincoln University, Christchurch, New Zealand. Recuperado de https://researcharchive.lincoln.ac.nz/bitstream/handle/10182/3368/thorn_msc.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Vergara, S & Hevia de Fa Jara, F. (2012) Para medirla participación. Construcción y validación del Cuestionario Conductas de Participación (CCP)

Villacís, C., Suarez, Y., y Güillín, X. (2016). *Análisis de la Responsabilidad Social en el Ecuador*. Revista Publicando, 3(8),p, 7. Disponible

en http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8835/Gonz%C3%A1lez_FR.pdf?sequence=4&isAllowed=y