



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Instituto de Gobierno y de Gestión Pública

Aplicabilidad del módulo consulta amigable y su influencia en el control ciudadano, Provincia de Sánchez Carrión - 2018

Applicability of the friendly consultation module and its influence on citizen control, Province of Sánchez Carrión - 2018

Recibido: 19 de mayo de 2019

Aceptado: 26 de noviembre de 2019

RESUMEN:

La presente investigación se desarrolló con el propósito de determinar la influencia de control ciudadano, mediante la aplicabilidad del módulo consulta amigable en la Provincia de Sánchez Carrión, 2018. El tipo de estudio es no experimental, el diseño de estudio es correlacional causal y el método de investigación aplicado fue el hipotético-deductivo. La población estuvo constituida por 70 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, se consideró una muestra universal, sin embargo, al momento de aplicar el personal se abstuvo de participar argumentando carga laboral. Como instrumento se utilizó, cuestionarios tipo escala Likert, se les realizó la prueba de confiabilidad con Alfa de Cronbach y, la validación de contenido con la Razón de Validez de contenido de Lawshe y del Coeficiente de V de Aiken; para realizar el procesamiento de información se utilizó el software SPSS versión 23 y los resultados fueron representados en tablas y figuras, el nivel que prevalece en la variable factores que condicionan la consulta amigable en el control ciudadano es el nivel bueno con 32.9% (23 encuestados), seguido de los niveles deficiente con 31,3% (22 encuestados) y regular con 21,4% (15 encuestados). El nivel que prevalece en la variable control ciudadano es el nivel regular con 40% (28 encuestados), seguido del nivel bueno con 35.7% (25 encuestados). El resultado obtenido de la influencia de control ciudadano, mediante la aplicabilidad del módulo consulta amigable en la Provincia de Sánchez Carrión, 2018, fue utilizando la prueba Tau-b de Kendall y el coeficiente Rho de Spearman, en donde el valor de significancia de prueba Tau-b de Kendall fue igual a 0.178 con una significancia de 0.041 que es menor a 0.05, el coeficiente Rho de Spearman = 0.243 directa baja con una significancia de 0.042, con nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar ($P < 0,05$); demostrándose que la aplicabilidad del módulo de consulta amigable influyen significativamente en el control ciudadano; por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: Consulta Amigable, Control Ciudadano, Gestión Eficiente

ABSTRACT:

As an instrument, Likert scale questionnaires were used, the reliability test was performed with Cronbach's alpha and the content validation with the Lawshe Content Validity Ratio and the Aiken V Coefficient; SPSS software version 23 was used to carry out the information processing and the results were represented in tables and figures, the level prevailing in the variable factors that condition the friendly consultation in the citizen control is the good level with 32.9% (23 respondents), followed by deficient levels with 31.3% (22 respondents) and regular with 21.4% (15 respondents). The level that prevails in the citizen control variable is the regular level with 40% (28 respondents), followed by the good level with 35.7% (25 respondents). The result obtained from the influence of citizen control, through the applicability of the friendly consultation module in the Province of Sánchez Carrión, 2018, was using the Tau-b test of Kendall and the Rho coefficient of Spearman, where the value of test significance Tau-b of Kendall was equal to 0.178 with a significance of 0.041 which is less than 0.05, the Rho coefficient of Spearman = 0.243 direct low with a significance of 0.042, with significance level less than 5% of standard significance ($P < 0,05$); demonstrating that the applicability of the friendly consultation module significantly influences citizen control; therefore, the hypothesis of the investigation is accepted and the null hypothesis is rejected.

Keywords: Friendly Consultation, Citizen Control, Efficient Management

189

AUTOR

Autor1. Dr. Edgardo Napoleón Morales Chamorro. Contador Público de la Universidad Alas Peruanas, Perú. Jefe de la Oficina de Responsabilidad Social Universitaria. Universidad Nacional Ciro Alegría, Perú.

ORCID: 0000-0003-4788-6219

Correo: napoleonmorales1@hotmail.com

Autor2. María Peregrina Cruzado Vallejos. Doctora en Salud Pública, Maestra en Ciencias Mención en Estadística, Licenciada en Estadística- Universidad Nacional de Trujillo. Estudios Programa Posdoctoral Procesos Sintagmáticos de la Ciencia y la Investigación-CIESypal.

Correo: mcruzadov@yahoo.com

INTRODUCCIÓN

Consulta amigable es un módulo que fue implementado para facilitar a cualquier ciudadano, el seguimiento del presupuesto institucional de apertura (PIA), presupuesto institucional modificado (PIM) la ejecución presupuestal en la fase de recaudación (ingresos) y la ejecución de gasto en la fase de compromiso, devengado y girado convenientemente a las unidades ejecutoras del Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo central la transparencia y la eficacia, mediante el correcto uso del aplicativo Consulta Amigable, plataforma virtual que se encuentra disponible desde el año 2010, sin embargo por desconocimiento de procesos netamente técnicos contables, es limitado el acceso; sin embargo es importante establecer pautas de corresponsabilidad al momento de su utilización, en el sentido que no solamente se trata de ingresar al portal y recaudar información, sino que además se debe de consultar con profesionales relacionados al tema de información, como es un ingeniero, un contador, un economista, un administrador u otro profesional que conozca de gestión pública, con la finalidad de no tener una opinión tergiversada, sino por el contrario para buscar la verdad y contrastarlo con los funcionarios directamente involucrados.

Consulta amigable promueve el desarrollo de capacidades en la sociedad civil, con la finalidad de hacer un efectivo control ciudadano a los recursos asignados en los diferentes gobiernos regionales y municipales, suscitando técnicas de diálogo y consenso para contribuir a la implementación de una agenda de eficiencia y calidad en el gasto público, propiciando que las autoridades y funcionarios tomen acciones y decisiones oportunas, generando en la población paz social y gobernanza.

Consulta amigable es parte de la plataforma informativa de transparencia económica de acceso libre, permite acceder las autoridades, jefes de instituciones gubernamentales y funcionarios de alto nivel, tomar decisiones oportunas y viables en aras de una gobernanza acorde a los lineamientos de la institución que representan.

El presente trabajo científico tiene por finalidad democratizar el conocimiento financiero presupuestal de las instituciones gubernamentales, en aras de una gobernanza en donde las autoridades y funcionarios públicos asuman sus responsabilidades bajo un criterio técnico y la población ejerza su rol de fiscalizador y de control ciudadano, teniendo como resultado eficiencia y eficacia en el gasto público.

MATERIALES Y MÉTODOS

Hernández Fernández & Baptista (2010, p. 4) afirman que la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno, los métodos de investigación tomados en cuenta para este estudio investigativo serán el hipotético y deductivo. El método hipotético expondrá, detallará y definirá el problema o fenómeno que se presentará en el presente trabajo científico.

Según Bacon (1997). Infiere que el método deductivo toma en consideración que las conclusiones están implícitas en las premisas. Por consiguiente, hace las suposiciones que las conclusiones toman como guías a las premisas: si los razonamientos deductivos son válidos y las premisas son de verdad, las conclusiones sólo pueden ser verdaderas. Al diferenciar del método deductivo, en el inductivo se formulan las leyes a partir de hechos observables.

Karl (1974), citado por Redman (1962, p. 121), menciona que él creó la hipótesis. El conocimiento de la ciencia de Popper y su racionalismo crítico, está unida al intentar la construcción de un enfoque netamente deductivo de la ciencia, a su prospectiva de evaluar las teorías y del incremento de la filosofía del conocimiento y los criterios de falsación y demarcación. Popper, afirma que el método crítico es el método de ensayo y error: "El método de hacer las proposiciones de las hipótesis de valor y llevarlas a las críticas más exigentes, para encontrar dónde se han finalmente equivocado" [1974a, 68]. Puesto que no hay inducción, la ciencia se inicia con problemas: "Nunca fundamentamos de los hechos a las teorías, sino a través de la refutación o falsación" [1974a, 68].

La investigación es del tipo no experimental, porque no habrá la actividad de manipular activamente alguna variable del estudio y en las que solamente habrá la observación de los fenómenos en su contexto natural los mismos que posteriormente fueron analizados (Hernández et al, 2010).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Descripción de resultados

Los resultados que se obtuvieron fueron examinados en base a los objetivos propuestos en la investigación. Lo cual, se utilizó el coeficiente de Tau-b de Kendall y Rho de Spearman, con la finalidad de determinar la aplicabilidad del módulo de Consulta Amigable y su influencia en el Control Ciudadano, provincia de Sánchez Carrión – 2018.

Tabla 2

Comparación de los resultados obtenidos mediante las variables consulta amigable y control ciudadano de La Municipalidad Provincial Sánchez Carrión, 2018.

NIVELES	CONSULTA AMIGABLE		CONTROL CIUDADANO	
	F	%	F	%
SIEMPRE	10	14.3	0	0
CASI SIEMPRE	22	31.4	8	11.4
A VECES	15	21.4	28	40.0
CASI NUNCA	23	32.9	25	35.7
NUNCA	0	0	9	12.9
TOTAL	70	100	70	100

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión - 2018

Interpretación:

En la tabla 2, se observa que el nivel que predomina en la variable consulta amigable de los trabajadores encuestados, es el nivel bueno con un 32.9%, seguido del nivel Deficiente con un 31.4%, y el nivel regular con el 21.4%. A diferencia de la variable Control ciudadano, el nivel que predomina es Regular con un 40%, seguido del nivel Bueno con un 35.7%, excelente con 12.9 % y deficiente con 11.4%.

Teniendo la siguiente interpretación en la Variable de Consulta Amigable, el 32.9% es bueno, el mismo que nos permitirá mejorar el Control Ciudadano en donde el 40% es regular, por diferentes motivos, cómo es la falta de información oportuna.

Tabla 3 Comparación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones de control ciudadano de la municipalidad Sánchez Carrión - 2018.

NIVEL	CONTROL CIUDADANO					
	PARTICIP. CIUDADANA		ACCESO A LA INFORMACIÓN		ÉTICA PÚBLICA	
	F	%	F	%	F	%
SIEMPRE	0	0	0	0	0	0
CASI SIEMPRE	31	44.3	0	0	21	30
A VECES	12	17.1	15	21.4	20	28.5
CASI NUNCA	27	38.6	26	37.1	23	32.9
NUNCA	0	0	29	41.4	6	8.6
TOTAL	70	100	70	100	70	100

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión - 2018

Interpretación:

En la tabla 3, se observa que las tres dimensiones de la variable dependiente, la dimensión participación ciudadana con 44.3% en nivel deficiente, la dimensión Acceso a la Información con 41.4% en el nivel excelente y en la dimensión Ética Pública un 32.9% en nivel bueno.

Nos indicaría que la Dimensión de Acceso a la información, es excelente para poder ejercer la dimensión de Participación Ciudadana, en donde está deficiente, conllevándonos a que su prioridad es la ética Pública, otorgándole un nivel de bueno.

Tabla 4

Comparación de los puntajes obtenidos de las dimensiones de consulta amigable de la municipalidad Sánchez Carrión - 2018.

. NIVEL	CONSULTA AMIGABLE							
	MARCO NORMATIVO		CULTURA DE TRANSPARENCIA		TECNOLOGICA		EVALAUCION DESEMPEÑO TALENTO HUMANO	
	F	%	F	%	F	%	F	%
MUY DEFICIENTE	10	14.3	0	0	10	14.3	10	14.3
DEFICIENTE	15	21.4	15	21.4	27	38.6	16	22.9
REGULAR	28	40.0	22	31.4	22	31.4	27	38.6
BUENO	6	8.6	33	47.1	6	8.6	17	24.3
EXCELENTE	11	15.7	0	0	5	7.1	0	0
TOTAL	70	100	70	100	70	100	70	100

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión - 2018

Interpretación:

En la tabla 4, se observa que, en las cuatro dimensiones de la variable independiente, la dimensión Marco Normativo con 40.0% en nivel regular, la dimensión Cultura de Transparencia con un 47.1 % en nivel bueno, en la dimensión Tecnológica con un 38.6% en nivel deficiente y en la dimensión Evaluación del desempeño del talento humano con un 38.6% en el nivel regular.

Esto quiere decir que el indicador de Cultura de Transparencia ubica en el nivel regular la mayor necesidad de reforzar para que la variable Consulta Amigable, se refuerza para poder efectuar una eficiente Control Ciudadano, transparentando y democratizando la gestión pública.

2. Contrastación de hipótesis

Tabla 5

Prueba de Kolmogorov Smirnov de los puntajes sobre el Control Ciudadano y sus dimensiones y la variable consulta amigable de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, 2018.

		CONTROL CIUDADANO	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ACCESO A LA INFORMACIÓN	ETICA PUBLICA
Nº		70	70	70	70
Parámetros normales ^{a,b}	Media	50.14	15.81	20.54	13.79
	Desviación estándar	12,655	6,099	4,930	4.146
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,147	,188	,237	,176
	Positivo	,103	,177	,151	,176
	Negativo	-,147	-,188	-,237	-,118
Estadístico de prueba		.147	.188	.237	.176
Sig. asintótica (bilateral)		,001 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión - 2018

Interpretación

En la tabla 5 se observa el resultado de la prueba de normalidad (kolmogorov-smirnov) de la variable control ciudadano y sus respectivas dimensiones, demostrándose que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov-Smirnov los valores son mayor al 5% de significancia estándar ($p > 0.05$), en todas sus dimensiones; usaremos el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall y Rho de Spearman.

Tabla 6

Prueba de Kolmogorov Smirnov de los puntajes sobre consulta amigable y sus dimensiones y la variable control ciudadano de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

PRUEBA NO PARAMÉTRICA	CONSULTA AMIGABLE	MARCO NORMATIVO	CULTURA DE TRANSPARENCIA	TECNOLOGICA	EVAL. DESEMPEÑO TALENTO HUMANO
Nº	70	70	70	70	70
Parámetros normales ^{a,b}	47,94	9,03	15,14	10,04	13,73
	19,138	4,384	4,553	5,948	6,718
Máximas diferencias extremas	,184	,122	,202	,163	,145
	,104	,107	,143	,163	,102
	-,184	-,122	-,202	-,105	-,145
Estadístico de prueba	,184	,122	,202	,163	,145
Sig. asintótica (bilateral)	,000 ^c	012 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,001 ^c

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018

Interpretación

En la tabla 6 se observa el resultado de la prueba de normalidad (kolmogorov-smirnov) de la variable Consulta Ciudadana y sus respectivas dimensiones se demuestra que el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov-Smirnov los valores son mayor al 5% de significancia estándar ($p > 0.05$), en todas sus dimensiones, por lo cual se utilizó pruebas

no paramétricas para analizar la relación de causalidad entre las variables y este caso usaremos el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall y Rho de Spearman.

Contrastación de hipótesis general

H_i: La aplicabilidad del módulo consulta amigable influye significativamente en el control ciudadano en la provincia de Sánchez Carrión - 2018.

Tabla 7

Tabla de contingencia de consulta amigable en el control ciudadano en la provincia de Sánchez Carrión - 2018.

CONSULTA AMIGABLE		CONTROL CIUDADANO				Total
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	
Muy deficiente	N°	0	9	1	0	10
	%	0,0%	12,9%	1,4%	0,0%	14,3%
Deficiente	N°	0	12	10	0	22
	%	0,0%	17,1%	14,3%	0,0%	31,4%
Regular	N°	8	2	5	0	15
	%	11,4%	2,9%	7,1%	0,0%	21,4%
Bueno	N°	0	5	9	9	23
	%	0,0%	7,1%	12,9%	12,9%	32,9%
Total	N°	8	28	25	9	70
	%	11,4%	40,0%	35,7%	12,9%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = -0.328 Sig. P = -0.000 < 0.005 Rho de Spearman = -0.087

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión – 2018

Interpretación:

En la tabla 7 se evidencia que el 11.4% de los trabajadores encuestados perciben un nivel regular en la consulta amigable y deficiente en control ciudadano, el 17.1% de los trabajadores encuestados perciben un nivel de deficiente en consulta amigable y regular en control ciudadano, el 14.3% de los trabajadores encuestados perciben que es deficiente consulta amigable y bueno control ciudadano, el 12,9% de los trabajadores encuestados perciben un nivel de bueno en consulta amigable y excelente en control ciudadano; en cuanto a la significancia de prueba Tau-b de Kendall el valor es 0.328, el coeficiente Rho de Spearman = 0.087 (positiva moderada), con nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar ($P < 0,05$); demostrándose que consulta amigable influye significativamente en el control ciudadano de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión, 2018.

Prueba de hipótesis específica

H₁: La aplicabilidad del módulo Consulta amigable en cuanto a la dimensión Participación Ciudadana influye significativamente en el control ciudadano de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

Tabla 8

Tabla de contingencia de la dimensión participación ciudadana de la variable de consulta amigable de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

CONSULTA AMIGABLE		PARTICIPACIÓN CIUDADANA			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Muy Deficiente	N°	9	1	0	10
	%	12,9%	1,4%	0,0%	14,3%
Deficiente	N°	6	9	7	22
	%	8,6%	12,9%	10,0%	31,4%
Regular	N°	9	1	5	15
	%	12,9%	1,4%	7,1%	21,4%
Bueno	N°	7	1	15	23
	%	10,0%	1,4%	21,4%	32,9%
Total	N°	31	12	27	70
	%	44,3%	17,1%	38,6%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.303 Sig. P = 0.002 < 0.05 Rho de Spearman = 0.099

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión - 2018

Interpretación:

En la tabla 8 se evidencia que el 12,9% de los trabajadores encuestados perciben un nivel regular y muy deficiente en consulta ciudadana y deficiente en participación ciudadana, el 12,9% de los encuestados perciben un nivel deficiente en consulta amigable y regular en participación ciudadana, a diferencia del 21,4% de los encuestados perciben un nivel bueno en consulta amigable y bueno participación ciudadana; en cuanto a la significancia de Tau-b de Kendall el valor es 0.303, el coeficiente de Rho de Spearman = 0.099 (positiva baja), con nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar ($P < 0,05$); demostrándose que la consulta amigable influye significativamente en la participación ciudadana de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, 2018.

H₂: La aplicabilidad del módulo consulta amigable influye significativamente en cuanto a la dimensión acceso a la información, de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

Tabla 9

Tabla de contingencia de la dimensión Acceso a la información de la variable de Control Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

CONSULTA AMIGABLE		ACCESO A LA INFORMACIÓN			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Muy Deficiente	N°	0	10	0	10
	%	0,0%	14,3%	0,0%	14,3%
Deficiente	N°	5	11	6	22
	%	7,1%	15,7%	8,6%	31,4%
Regular	N°	10	0	5	15
	%	14,3%	0,0%	7,1%	21,4%
Bueno	N°	0	5	18	23
	%	0,0%	7,1%	25,7%	32,9%
Total	N°	15	26	29	70
	%	21,4%	37,1%	41,4%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.303 Sig. P = 0.002 < 0.094 Rho de Spearman = 0.099

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión – 2018

Interpretación:

En la tabla 9 se evidencia que el 25.7% de los trabajadores encuestados perciben un nivel bueno consulta amigable y bueno en acceso a la información, 15.7% de los encuestados perciben un nivel deficiente en consulta amigable y regular en acceso a la información, 14.3% de los encuestados perciben un nivel regular en consulta amigable y deficiente en acceso a la información; en cuanto a la significancia Tau-b de Kendall el valor es 0.303, el coeficiente Rho de Spearman = 0.099 (positiva baja), con nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar ($P < 0,05$); demostrándose que la participación ciudadana influye significativamente en la gestión de cobranza de la municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, 2017.

H₃: La aplicabilidad del módulo consulta amigable en cuanto a la dimensión Ética influye significativamente en el control ciudadano de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

Tabla 10

Tabla de contingencia de la dimensión Ética de la variable de control ciudadano de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

CONSULTA AMIGABLE		ÉTICA			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Muy Deficiente	N°	0	10	0	0
	%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%
Deficiente	N°	6	10	6	0
	%	8,6%	14,3%	8,6%	0,0%
Regular	N°	10	0	5	0
	%	14,3%	0,0%	7,1%	0,0%
Bueno	N°	5	0	12	6
	%	7,1%	0,0%	17,1%	8,6%
Total	N°	21	20	23	6
	%	30,0%	28,6%	32,9%	8,6%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.243 Sig. P = 0.013 < 0.093 Rho de Spearman = 0.097

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión - 2018

Interpretación:

En la tabla 10 se evidencia que el 17.1% de los trabajadores encuestados perciben un nivel bueno en consulta amigable y bueno en Ética, el 14,3% de los encuestados perciben un nivel regular, deficiente y muy deficiente en Consulta Amigable y deficiente, regular en Ética; de igual forma el 8,6% perciben deficiente, bueno y excelente en consulta amigable, mientras que deficiente, bueno y excelente en Ética; en cuanto a la significancia de Tau-b de Kendall el valor es 0.243, el coeficiente de Rho de Spearman = 0.097 (positiva baja), con nivel de significancia mayor al 5% de significancia estándar ($P > 0,05$); demostrándose que la influencia de la ética es significativa en la consulta amigable de la municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, 2018.

H₄: El módulo Consulta Amigable en cuanto a la dimensión Marco Normativo influye significativamente en el control ciudadano de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

Tabla 11

Tabla de contingencia de la dimensión Marco Normativo de la variable de control ciudadano de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

CONTROL CIUDADANO		MARCO NORMATIVO					Total
		Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	
Muy deficiente	N°	0	0	8	0	0	8
	%	0,0%	0,0%	11,4%	0,0%	0,0%	11,4%
Deficiente	N°	10	5	8	0	5	28
	%	14,3%	7,1%	11,4%	0,0%	7,1%	40,0%
Regular	N°	0	10	12	1	2	25

	%	0,0%	14,3%	17,1%	1,4%	2,9%	35,7%
Bueno	N°	0	0	0	5	4	9
	%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	5,7%	12,9%
Total	N°	10	15	28	6	11	70
	%	14,3%	21,4%	40,0%	8,6%	15,7%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.266 Sig. P = 0.042 < 0.123 Rho de Spearman = 0.005

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión - 2018

Interpretación:

En la tabla 11 se evidencia que el 24.3% de los trabajadores encuestados perciben un nivel regular en Marco Normativo y Regular en Control Ciudadano, el 14,3% de encuestados perciben un nivel deficiente en Marco Normativo y deficiente en Control Ciudadano, a diferencia del 8,6% de los encuestados perciben un nivel bueno en rendición de cuentas y deficiente en Control Ciudadano; en cuanto a la significancia de prueba Tau-b de Kendall el valor es 0.241, el coeficiente de Rho de Spearman = 0.028 (positiva moderada), con nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar ($P < 0,05$); demostrándose que el Marco Normativo influye significativamente en el Control Ciudadano de la municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, 2018.

H₅: Consulta amigable en cuanto a la dimensión Cultura de Transparencia influye significativamente en el Control Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

Tabla 12

Tabla de contingencia de la dimensión Cultura de Transparencia de la variable de control ciudadano de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

	CONTROL CIUDADANO	CULTURA DE TRANSPARENCIA			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Muy deficiente	N°	0	0	8	8
	%	0,0%	0,0%	11,4%	11,4%
Deficiente	N°	11	15	2	28
	%	15,7%	21,4%	2,9%	40,0%
Regular	N°	4	7	14	25
	%	5,7%	10,0%	20,0%	35,7%
Bueno	N°	0	0	9	9
	%	0,0%	0,0%	12,9%	12,9%
Total	N°	15	22	33	70
	%	21,4%	31,4%	47,1%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.246 Sig. P = 0.114 < 0.199 Rho de Spearman = 0.029

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión - 2018

Interpretación:

En la tabla 12 se evidencia que el 21,4% de los trabajadores encuestados perciben un nivel regular en Cultura de Transparencia y deficiente en Control Ciudadano, el 20 % de los encuestados perciben un nivel bueno en cultura de transparencia y regular en control ciudadano, el 15,7% de los encuestados perciben un nivel deficiente en cultura de transparencia y deficiente en control ciudadano; en cuanto a la significancia de prueba Tau-b de Kendall el valor es 0.246, el coeficiente de Rho de Spearman = 0.029 (positiva baja), con nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar ($P < 0,05$); demostrándose que Cultura de Transparencia influye significativamente en el Control Ciudadano de la municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, 2018.

H₆: Consulta amigable en cuanto a la dimensión Tecnología influye significativamente en el control ciudadano de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

Tabla 13

Tabla de contingencia de la dimensión Tecnología de la variable de consulta amigable de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018

CONTROL CIUDADANO	TECNOLOGICA					Total
	Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	
Muy deficiente	N° 0 % 0,0%	4 5,7%	4 5,7%	0 0,0%	0 0,0%	8 11,4%
Deficiente	9 12,9%	13 18,6%	1 1,4%	0 0,0%	5 7,1%	28 40,0%
Regular	1 1,4%	10 14,3%	8 11,4%	6 8,6%	0 0,0%	25 35,7%
Bueno	0 0,0%	0 0,0%	9 12,9%	0 0,0%	0 0,0%	9 12,9%
Total	10 14,3%	27 38,6%	22 31,4%	6 8,6%	5 7,1%	70 100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.257 Sig. P = 0.079 > 0.332 Rho de Spearman = 0.001

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión - 2018

Interpretación:

En la tabla 13 se evidencia que el 18.6% de los trabajadores encuestados perciben un nivel deficiente en la tecnológica y deficiente en control ciudadano, el 14,3% de los encuestados perciben un nivel deficiente en tecnológica y regular en control ciudadano, el 12,9% de los encuestados perciben un nivel muy deficiente y regular en tecnológica y deficiente y bueno en control ciudadano; en cuanto a la significancia de prueba Tau-b de Kendall el valor es

0.257, el coeficiente de Rho de Spearman = 0.001 (positiva baja), con nivel de significancia mayor al 5% de significancia estándar ($P > 0,05$); demostrándose que la tecnología influye significativamente en el control ciudadano de la municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, 2018.

H₆: Consulta amigable en cuanto a la dimensión Evaluación del talento humano influye significativamente en el control ciudadano de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018.

Tabla 14

Tabla de contingencia de la dimensión Evaluación del talento humano de la variable de consulta amigable de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión - 2018

CONTROL CIUDADANO		EVALUACIÓN DEL TALENTO HUMANO				Total
		Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	
Muy deficiente	N°	0	4	0	4	8
	%	0,0%	5,7%	0,0%	5,7%	11,4%
Deficiente	N°	9	2	16	1	28
	%	12,9%	2,9%	22,9%	1,4%	40,0%
Regular	N°	1	10	11	3	25
	%	1,4%	14,3%	15,7%	4,3%	35,7%
Bueno	N°	0	0	0	9	9
	%	0,0%	0,0%	0,0%	12,9%	12,9%
Total	N°	10	16	27	17	70
	%	14,3%	22,9%	38,6%	24,3%	100,0%

Tau-b de Kendall (τ) = 0.266 Sig. P = 0.115 > 0.313 Rho de Spearman = 0.023

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la municipalidad provincial de Sánchez Carrión - 2018

Interpretación:

En la tabla 13 se evidencia que el 22,9% de los trabajadores encuestados perciben un nivel regular en la evaluación del talento humano y deficiente en control ciudadano, el 15,7% de los encuestados perciben un nivel regular en evaluación del talento humano y regular en control ciudadano, el 14,3% de los encuestados perciben un nivel deficiente en evaluación del talento humano y regular en control ciudadano; en cuanto a la significancia de prueba Tau-b de Kendall el valor es 0.266, el coeficiente de Rho de Spearman = 0.023 (positiva baja), con nivel de significancia mayor al 5% de significancia estándar ($P > 0,05$); demostrándose que la evaluación del talento humano influye significativamente en el control ciudadano de la municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, 2018.

CONCLUSIONES

202

- El resultado obtenido de la influencia de control ciudadano, mediante la aplicabilidad del módulo consulta amigable en la Provincia de Sánchez Carrión, 2018, la prueba Tau-b de Kendall fue igual a 0.178 con una significancia de 0.041 que es menor a 0.05, el coeficiente Rho de Spearman = 0.243 directa baja con una significancia de 0.042, el nivel de significancia es estándar ya que es menor al 5% ($P < 0,05$); demostrándose que la aplicabilidad del módulo de consulta amigable influyen significativamente en el control ciudadano; se acepta la hipótesis de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.
- La influencia del acceso al módulo consulta amigable permitirá ejercer un adecuado control ciudadano, permitiendo a través de la tecnología, con una adecuada capacitación al talento humano, se promoverá que la ética pública con una adecuada participación ciudadana, se ejerza un responsable acceso a la información, para ejercer el derecho de informar y de ser informados.
- En los últimos años el incremento de los presupuestos a las diferentes instancias de los gobiernos (nacional, regional y local) ha permitido establecer mecanismos de control ciudadano, reconociendo que el avance de la tecnología ha homogeneizado y ha permitido poder acceder de una manera directa a la información financiera, información de adquisiciones de bienes, servicios, consultorías y obras que ejecutan las diferentes instancias del gobierno y unidades ejecutoras.
- La capacitación del talento humano influye en el control ciudadano, para lo cual podemos manifestar que es totalmente cierto, entendiendo que el talento humano tenga conocimientos previos, para poder ingresar y acceder de manera correcta a la información pertinente.

AGRADECIMIENTO

A los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, por habernos permitido desarrollar esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto Zamora, G. y Cano Urbina, E. (2014). *Gestión ambiental integrada y desarrollo sostenible, para el Plan de Desarrollo Regional Concertado de La Libertad 2010-2021*. Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Abusada, R., Cusato, A., & Pastor, C. (2008). *Eficiencia del gasto en el Perú*. Lima: Instituto Peruano de Economía.
- Aguilar Sosa, C. M. (2013). *Análisis del actual sistema nacional de inversión pública de Honduras*. Tesis para optar al grado de magister en gestión y políticas públicas. Universidad de Chile.
- Aramburú, C. y Iugón J. (2008). *Indicadores socioeconómicos de la región Junín, Proyecto*

Apoyo técnico a la reorganización del Gobierno Regional de Junín. Lima: FORO Nacional Internacional.

203

- Arango, M. (2003). "*Capital natural y libre comercio: Jornadas sobre México y los Tratados de Libre Comercio*", Doctrina Jurídica del Instituto de Investigaciones Jurídicas, N.º 132, pp. 27-33.
- Armendáriz, E., Contreras Villablanca, E., Orozco, S. y Parra, G. (2016). *La eficiencia del gasto de inversión pública en América Latina*, XXI Congreso Internacional del CLAD, Santiago, Chile.
- Barro, R. J. (1990) "*Government Spending in a Simple Model of Endogenous Growth*", Journal of Political Economy, octubre, pp. 103-125.
- Bazán Borja, M. F. (2013). "*La regionalización en el Perú: un análisis de la reforma del gobierno regional de Junín 2008-2009 desde el enfoque de desarrollo sostenible*". Tesis para optar por el grado de Magíster en Desarrollo Ambiental. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Carrasco Díaz, S. (2006). Metodología de la investigación científica.1º Ed. Editorial San Marcos. Lima. Perú.
- Castañeda Castillo, R. I. (2016). *La flexibilización y descentralización del sistema nacional de inversión pública (SNIP) y su impacto en el proceso de viabilización de los proyectos de inversión pública (PIP) en los gobiernos locales y gobierno regional del departamento de la libertad, 2007 – 2014*.
- Chiavenato I. (2004) *Introducción a la Teoría General de la Administración*, Séptima Edición, McGraw-Hill Interamericana.
- Congreso de la republica (2012), Ley N° 27795 Ley de Demarcación y Organización Territorial.
- Congreso de la republica (01 de diciembre de 2016) Reglamento del Decreto Legislativo N° 1252, Decreto Legislativo que crea el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (D.L. N° 1252, 2016)
- Congreso de la republica (23 de diciembre de 2004) Decreto Supremo N° 087-2004-PCM. *Aprueban Reglamento de Zonificación Ecológica Económica (ZEE)*. (D.S. N° 087, 2004).
- Congreso de la republica (28 de enero de 2003) *Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*. (Ley N° 27933, 2003).
- Dejo, F. y Ventura, J. (2017). *Perú: Índice de desarrollo sostenible, universidad ESAN*. Lima. Perú.
- Dirección General de Inversión Pública (DGIP, 2015) *Perú: Balance de la Inversión Pública*. Recuperado de <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/2/749/5.pdf>
- Enciclopedia de Características (2017). "*Diez Características del Desarrollo Sustentable*". Recuperado de: <https://www.caracteristicas.co/desarrollo-sustentable/>
- Evia, M. J. (2015). *Las tres fases de la sustentabilidad, ¿en cuál está tu empresa?* Recuperado de <https://www.expoknews.com/las-3-fases-de-la-sustentabilidad-en-cual-esta-tu->

empresa/

204

- Fernández García, L. (2014). *Evaluación de los co-beneficios sobre el desarrollo sostenible y la reducción de la pobreza de proyectos de mitigación del cambio climático en Brasil*. Tesis Doctoral, Universidad Politécnica de Madrid.
- Garcés Paz, H. (2000) *Investigación científica*, 1ra ed., Ediciones Abya-Yala, Quito-Ecuador
- Gutiérrez Garza, E. (2007) *De las teorías del desarrollo al desarrollo sustentable. Historia de la construcción de un enfoque multidisciplinario*, 10(25). pp. 45-60
- Hernández Mota, J. L. (2010). *Inversión pública y crecimiento económico: Hacia una nueva perspectiva de la función del gobierno*. Revista Scielo, 1(33). México. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-33802010000200003
- Hernández, R., Fernández C., Baptista M. (2014). *Metodología de la Investigación*, 6° ed., Editorial McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2013), *Perú: Indicadores de Educación por Departamentos, 2001-2012*, Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1150/cap06.pdf
- Mendiburu Rojas, A. F. (2016) *Propuesta metodológica de seguimiento y evaluación a estudios de pre inversión, para mejorar su eficiencia en la región la libertad, 2014*. Tesis para optar el grado académico de doctor en gestión pública. Universidad Nacional de Trujillo.
- Mesino Rivero L (2007) *Tesis doctorales de Ciencias Sociales: Teoría del Desarrollo Sustentable*
- Millones Olaya, M. (2012), *¿Qué es el SNIP?*
- Ministerio de economía y finanzas (MEF, 2010). *Balance de la inversión pública: avances y desafíos para consolidar la competitividad y el bienestar de la población*.
- Ministerio de economía y finanzas (MEF, 2017), *El nuevo sistema de inversión pública*. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/invierte/INVIERTE.PE.pdf
- Morales Castillo, F. (2002). *El desarrollo sostenible en el Perú y la comisión de ambiente y ecología*. Revista del Instituto de Investigación, 5(10), 1.
- Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión (2013). *Plan de desarrollo concertado del distrito de Sánchez Carrión 2013 – 2021*.
- Mussa Castellano, J. (2015) "Eco economía y el desarrollo sostenible como aporte a la equidad social, en especial, la salud de la población. Un estudio preliminar sobre los componentes del concepto de desarrollo sostenible y su aplicación en Chile en dos casos de regulaciones medioambientales". Tesis para optar el grado de Maestría Internacional en Políticas de Trabajo y Relaciones Laborales. Universidad Central de Chile.
- Naciones unidas (2002), *Informe de la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible*. Nueva York: ISBN, recuperado de <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/CONF.199/20>

- Naciones unidas (2010). *Avances logrados hasta el momento y lagunas que aún persisten en la aplicación de los resultados de las principales cumbres en la esfera del desarrollo sostenible*. Nueva York: ISBN. Recuperado de <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/CONF.216/PC/2>
- Organización de las naciones unidas (ONU, 2002). *Agenda 21: Declaración de río sobre el medio ambiente y desarrollo*. Recuperado de <http://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/agenda21sptoc.htm>
- Oliveira Da Silva R. (2002) *Teorías de la Administración*, International Thomson Editores, S.A.
- Párraga Daza, R. M. (2014). *Incidencia económica de proyectos de inversión pública sectorial en el PIB de Bolivia (período 2000 – 2013*. tesis para optar al grado de magister en gestión y políticas públicas. universidad de chile
- Pérez Cruz, L. A. (2014). *Factores que condicionan la ejecución del presupuesto en proyectos de inversión pública en el Gobierno Regional La Libertad, 2013*. Tesis para obtener el grado académico de magíster en gestión pública. Universidad César Vallejo. Trujillo. Perú.
- Rebaza López, A. N. (2016). *Proceso de descentralización y su incidencia en el desarrollo sostenible del Departamento La Libertad-2016*. Tesis para obtener el grado académico de: doctor en gestión pública y gobernabilidad. Universidad César Vallejo. Trujillo. Perú.
- Romero Rodríguez, C. A. (2016). “*análisis de la ejecución de la inversión pública y su incidencia en la calidad de vida de la población: región la libertad periodo 2009-2014*”
- Salazar Trigoso, A. (2013) *Evolución normativa del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP)*. Revista: Actualidad Gubernamental, Nº 55.
- Soto Cañedo, C.A. (2013) *La importancia de la inversión pública en el Perú*. Recuperado de <https://programasinstitucionales.wordpress.com/2013/07/04/la-importancia-de-la-inversion-publica-en-el-peru/>
- Tufino Borja, J. A. (2016). *Integración de la educación para el desarrollo sostenible en la formulación de la política pública de cambio climático del Perú: análisis y propuesta*. Tesis para obtener el título de Licenciado en Gestión Pública. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Valera, F. (2007). *Factores determinantes del Nivel de Deuda Presupuestal en las Unidades de Gestión Educativa Local – La Libertad*. Tesis para obtener el Grado de Maestro en Ciencias Económicas – Mención Finanzas - Escuela de Postgrado. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo - Perú.
- Vera Cárdenas, L. H. (2015). *Factores que contribuyeron a prolongar la duración del proceso de formulación de los estudios de pre inversión (perfil, pre – factibilidad y factibilidad) del proyecto de inversión pública denominado “mejoramiento de la atención de las personas con discapacidad de alta complejidad en el instituto nacional de rehabilitación”*. Tesis para optar el grado de Magíster en Gerencia Social. Pontificia Universidad Católica del Perú.

206

Veritas (s.f.). *Economía: La importancia de la inversión pública*. Recuperado de <http://www.bcr.gob.sv/bcrsite/uploaded/content/category/2090990589.pdf>

Villar p. (2017) *BCR pronostica que la inversión pública crecerá 7% durante el 2017*, recuperado de <http://elcomercio.pe/economia/bcr-pronostica-inversion-publica-crecera-7-2017-435265>

Von Hesse, M. (2014). *El boom de la inversión pública en el Perú: ¿existe la maldición de los recursos naturales?* Universidad del Pacífico. Lima. Perú.