



## Instituto de Gobierno y de Gestión Pública

### EDITORIAL

8

Nos es muy grato presentar a nuestros lectores el primer número del volumen VII de la Revista del Instituto de Gobierno y de Gestión Pública, una dependencia del Programa de Posgrado de la Universidad San Martín de Porres, que recoge en este medio experiencias de investigación de nuestros alumnos, exalumnos y distinguidos docentes, así como de investigadores invitados a desarrollar artículos en las diferentes áreas de la gestión pública. El tema de este número está dedicado a los sistemas administrativos del Estado en tiempos de la COVID-19.

El primer artículo, denominado ***Gestión Pública y la Recuperación del Centro Histórico de Lima. Caso: Avenidas Grau, Piérola, Abancay, y Jirones Ancash y Huánuco, 2018***, elaborado Mg. García Segovia María Eugenia y la doctora Ana María Ángeles Lazo, presentaron como objetivo determinar cómo se relaciona la gestión pública con la recuperación del Centro Histórico de Lima. Diversas fuentes empíricas señalan que la pérdida o uso indebido del patrimonio cultural edificado aunado a la deficiente fiscalización de las autoridades que administran, contribuyen a su deterioro. Finalmente, hace un análisis del patrimonio y desarticulación institucional del Centro Histórico de Lima, su compleja y abundante normativa, y el desconocimiento sobre la importancia del mismo, representan la síntesis de las inadecuadas acciones de la gestión pública en la recuperación del Centro Histórico de nuestra Lima.

El siguiente artículo, titulado ***El clima organizacional en el área de seguridad ciudadana en las municipalidades distritales de Carmen Alto y Jesús Nazareno, en el departamento de Ayacucho, en el año 2018***, presentado por los investigadores Sandoval Huamán, Homar, Reyes Alva, William Armando y Cabrera Santa Cruz, María Julia el estudio se basó en una realidad problemática en el departamento de Ayacucho afectando diversos distritos durante el 2018, en temas de seguridad ciudadana, nivel de conocimiento e importancia para el correcto uso de sus deberes y obligaciones en las municipalidades distritales de la región.

El tercer artículo se denomina ***Gestión de recursos humanos y calidad de servicio en la Superintendencia Nacional de Migraciones, Sede Central de Lima, 2019***, propuesto por el licenciado en administración. Álvaro Antonio Alcoser Ormeño y el Economista. Renan Jesús Quispe Llanos. Se analizó una propuesta de valor en donde ambos autores sostienen que la Superintendencia Nacional de Migraciones, Sede Central; debe mejorar en los mecanismos de gestión enfocados al clima organizacional, sistema de reconocimiento y al compromiso de los colaboradores con la institución, cuyos elementos repercuten en la calidad de atención que brindan a los usuarios nacionales y extranjeros.

El cuarto artículo, ***Liderazgo, Motivación y Efectividad Funcional en los trabajadores de la Empresa Prestadora de Servicios "Chavín" S.A. Huaraz, 2019***, Mg. Francisco Alejandro Flores Pasió, presenta investigaciones de Ramos y Thorrens, (2015) acerca del clima organizacional y el liderazgo ambos componentes importantes para el desarrollo de una empresa; sumado a ello, la motivación para involucrar al personal en la efectividad de los procesos administrativos de una empresa.

El quinto artículo, **Gestión de la calidad y la satisfacción de los usuarios de los centros de asistencia legal gratuita de Lima**, elaborado por el maestro López Castro Fernando Christian y Licenciada Arenas Estela Susana., presenta la investigación que tuvo como objetivo establecer de qué manera, la gestión de la calidad de servicio del sector público, incide en la satisfacción de los usuarios de los centros de asistencia legal gratuita de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia de Lima. Concluyen que la Calidad de Servicios en el Sector Público brindada, se encuentra relacionada con la satisfacción de los usuarios, en los centros de asistencia legal gratuita hoy en día.

Así mismo, agradecemos los demás autores a través del manuscrito, titulado **Derecho de Capacitación y desempeño laboral en la Dirección Regional Agraria. Caso: Amazonas**, por los autores Dr. Armando Edgardo Figueroa Sánchez, Dr. Iván Hidalgo Romero y Mg. Jhon Stalyn Maco Tuesta. Finalmente, Mg. Ricardo Cesar Joao Delgado León presentó el artículo titulado, **Políticas de calidad para mejorar la atención al usuario en los hospitales públicos del Callao 2016 – 2018**.

9

Nuestro infinito agradecimiento a quienes hacen posible la publicación de la revista de **Gobierno y Gestión Pública**, principalmente al Consejo Editorial, a los autores de artículos y a los pares evaluadores, garantes de la calidad de los artículos publicados.

Atentamente,

**Dr. Iván Hidalgo Romero**  
Director

**Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega**  
Editor

