



Instituto de Gobierno y de Gestión Pública

EDITORIAL

Nos es muy grato presentar a nuestros lectores el primer número del volumen VIII de la Revista del Instituto de Gobierno y de Gestión Pública, una dependencia del Programa de Posgrado de la Universidad San Martín de Porres, que recoge en este medio experiencias de investigación de nuestros alumnos, exalumnos y distinguidos docentes, así como de investigadores invitados a desarrollar artículos en las diferentes áreas de la gestión pública. El tema de este número está dedicado a los sistemas administrativos del Estado en tiempos de la COVID-19.

El primer artículo, denominado **La Responsabilidad Social Empresarial y el Clima Organizacional de las empresas PYMES de Guayaquil**, elaborado Dra. Priscilla Rossana Paredes Floril, Mg. Juan Pablo Martínez Figueroa y Mg. Catherine Burgos Cabal Universidad Politécnica Salesiana, presentaron como objetivo analizar, bajo un enfoque en el capital humano y procesos, la relación entre la Responsabilidad Social Empresarial y el Clima Organizacional de las empresas PYMES de Guayaquil. Las dimensiones de estudio fueron elaboradas en base al Modelo Social Europeo y la propuesta de Pazmay y Ortiz. La muestra fue de 391 colaboradores de diferentes sectores económicos en base a la información del portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Finalmente, se recomendó hacer un estudio entre RSE y Cultural Organizacional que permita evaluar aspectos conductuales de la organización con la finalidad de que las PYMES puedan realizar una planeación estratégica que considere prácticas de RSE, procesos de mejora continua basada en la retroalimentación de sus actividades.

El siguiente artículo, titulado **Engagement en los servidores públicos de una entidad castrense peruana**, presentado por los investigadores Dr. Juan Marciano Charry Aysanoa, y Mg. Jorge Rolando Solórzano Zavala. el estudio se basó en evaluar los niveles de engagement en servidores públicos (civiles y militares) de una entidad castrense que desempeña el rol de servicio esencial en un contexto colmado de incertidumbre generado por el Covid-19. En conclusión, los militares y civiles poseen, mayoritariamente, niveles alto de engagement y muestran buena capacidad de identificación, compromiso e involucramiento con su rol laboral.

El tercer artículo se denomina **La motivación intrínseca y su relación con la gestión pública de los directores de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 06 - Lima**, propuesto por el Mg. Rolly Guillermo Rivas Huamán, Lic. En psicología con grado de maestría en gestión pública. psicólogo clínico en ESSALUD. El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación de la motivación intrínseca con la gestión pública de los directores de centros educativos pertenecientes a la Unidad de Gestión Educativa Local n° 6 y que comprende los distritos de Chosica, Chaclacayo, Vitarte, Santa Anita, Cieneguilla y La Molina, en donde se encontró que el 5% de los que dirigen los centros educativos públicos presenta motivación intrínseca alta y el 95% presenta motivación intrínseca superior, pero también se obtuvo como resultado que su motivación intrínseca y su planeación estratégica no se relacionan.

El cuarto artículo, **Garantías de calidad radiodiagnóstica, y el servicio tomográfico**, Dr. Armando Edgardo Figueroa Sánchez. Doctor en Planificación y Gestión, Universidad de San Martín de Porres, Perú y Mg. Edith Orfelina Muñoz Landa. Maestra en Gestión Pública, por la Universidad de San Martín de Porres, Perú. Fondo Intangible Solidario de Salud – FISSAL. El objetivo fue determinar cómo las garantías de calidad radiodiagnóstico, incide en la calidad de servicio de tomografía, propio y tercerizado, en pacientes de las Instituciones Prestadoras de Servicios al Sistema Integral de Salud, Lima 2019.

Los resultados permitieron concluir que, la calidad de servicio propio, es percibida de mejor manera, que la calidad de servicio tercerizado.

El quinto artículo, **Modernización y Calidad del Servicio en la Ugel N° 01, San Juan de Miraflores, Lima, 2019**, elaborado por el maestro Ferrer Robinson Maizondo Saldaña. Doctor en educación, Universidad Nacional Federico Villarreal: Lima Perú. Especialista del Ministerio de Educación, Perú. presenta la investigación que tuvo como objetivo alcanzar una administración pública de calidad, transparente, productiva, teniendo como norte resultados que modifiquen favorablemente el nivel de vida de los pobladores. Cada uno de los resultados presentados demuestran que el proceso de modernización tiene el propósito de ir mejorando la gestión de las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL), brindando calidad en el servicio de atención a docentes, directivos de instituciones educativas y usuarios en general.

Así mismo, agradecemos los demás autores a través del manuscrito, titulado **Protocolo de Comercialización y los mineros de Pataz, una experiencia de formalización** por los autores Trelles Cruz Martín Eduardo Magister, Facultad de Negocios, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – UPC y Muñoz Muñoz, Delia Magister, American University, Estados Unidos, Instituto de Gobierno y Gestión Pública.

Nuestro infinito agradecimiento a quienes hacen posible la publicación de la revista de **Gobierno y Gestión Pública**, principalmente al Consejo Editorial, a los autores de artículos y a los pares evaluadores, garantes de la calidad de los artículos publicados.

Atentamente,

Dr. Iván Hidalgo Romero
Director

Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega
Editor