

## PRESENTACIÓN

El Instituto de Gobierno y de Gestión Pública de la Universidad de San Martín de Porres presenta la nueva edición de la Revista *Gobierno y Gestión Pública* en su Volumen XI, Número 2 del año 2024. En esta oportunidad, el Comité Editorial ha seleccionado cinco trabajos de investigación de profesionales académicos en gestión pública, los cuales se encuentran dentro del objetivo general de la revista, que es divulgar resultados y avances de investigaciones científicas orientadas a las líneas propuestas por el Instituto.

La investigación presentada por Renán Quispe evalúa cómo la calidad y la provisión de servicios de salud por parte de EsSalud inciden en la confianza de sus asegurados entre 2008 y 2021. Los hallazgos indican que el aumento de consultas tiene un impacto mínimo en la reducción de la desconfianza, mientras que la hospitalización muestra una relación inversa: cada diez pacientes adicionales hospitalizados reducen la desconfianza en cuatro personas. Un análisis de 2015 revela que los asegurados valoran la calidad de la atención médica un 50% más que la del servicio administrativo, siendo 1.620 veces más probable que confíen en EsSalud si perciben alta calidad médica, comparado con un incremento de 1.060 veces por mejor percepción administrativa. El investigador concluye que la calidad de la atención médica es el factor principal en la confianza de los asegurados, con la provisión de servicios también influyendo, pero en menor medida.

El trabajo de Maritza Sáenz estudia el comportamiento comunicativo del Gobierno Regional de La Libertad durante la primera ola de la pandemia por la Covid-19, analizando cómo las estrategias aplicadas influyeron en la respuesta del público ante la enfermedad. Mediante el análisis de contenido de las publicaciones de la institución y de un medio de comunicación local, junto con la observación empírica y testimonios de periodistas, se revela que la falta de transparencia y la manipulación de la información por parte de las autoridades crearon una realidad alterna de gestión eficiente que no correspondía con el escenario real. Esta posverdad generó desconfianza e incertidumbre, provocando un conflicto social. La investigación se basa en la teoría de la comunicación de riesgo como guía de prevención y en la posverdad como consecuencia de la ineficacia comunicativa de los gobiernos.

Marco Espinoza Rivera e Isaac Ángeles Lazo profundizan en el sistema previsional peruano entre 2012 y 2022, enfocándose en la equidad de los ingresos por pensiones de jubilación y los factores que determinan estas inequidades. Utilizando un enfoque cuantitativo y técnicas avanzadas de *Machine Learning*, analizaron una muestra representativa de 858,474 pensionistas. Los resultados revelan una significativa discrepancia entre los pensionistas del Sistema Nacional de Pensiones y aquellos del Sistema Privado de Pensiones, con pensiones promedio más altas en el sistema privado. Factores como el nivel educativo, la ubicación geográfica, la edad, el género y el sector de empleo emergen como cruciales en la equidad de ingresos por pensiones.

El estudio de Julio Chumpitazi aborda la conflictividad social relacionada con los transportistas de carga por carretera, conflictos que generaron pérdidas económicas de casi 9600 millones de soles, pérdidas humanas, la vulneración de los derechos humanos y mayor impacto en la salud de 16 mil pacientes afectados por Covid-19. Durante el período comprendido entre 2019 y 2022, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones gestionó estos conflictos mediante el diálogo gremial. Esta interacción motivó al investigador la realización de un estudio cualitativo basado en la teoría fundamentada emergente. Se halló que la interacción pública con los gremios permitió al Estado implementar una estrategia de gestión del diálogo con un modelo cooperativo y tácticas de negociación competitiva, enfocadas en disolver protestas. La institucionalización de este proceso consolidó el diálogo gremial y reformuló las dinámicas y relaciones entre el Estado peruano y los gremios de transporte, abriendo la puerta a una esfera pública como arena de disputas y consensos políticos.

Finalmente, la investigación de Luis Roel Alva examina las desventajas que enfrentan las comunidades campesinas y nativas en sus aspiraciones de desarrollo, evidenciando las deficiencias en infraestructura y salud. Resalta la urgencia de establecer políticas públicas que aseguren el acceso a servicios básicos y el respeto a derechos fundamentales. El estudio sugiere la necesidad de reactivar y redirigir el Sistema

Nacional de Cooperación Popular para favorecer el desarrollo de estas comunidades. Concluyendo que, la Cooperación Popular no solo cumple con el deber constitucional de descentralización, sino que también busca mejorar su estructura en las áreas territoriales de estas comunidades, fomentando su desarrollo social, económico y cultural. La propuesta enfatiza la importancia de implementar esta política a través de una norma legal que defina responsabilidades en diferentes sectores del Poder Ejecutivo, lo que implicaría modificaciones en las Leyes Orgánicas del Poder Ejecutivo, de Gobiernos Regionales y de Municipalidades, así como en las Leyes de Organización y Funciones de los ministerios involucrados.

**Dra. Claudia Cecilia Espinoza Borra**  
**Editora en jefe de la Revista**