

PRESENTACIÓN

El Instituto de Gobierno y de Gestión Pública de la Universidad de San Martín de Porres presenta la nueva edición de la revista *Gobierno y Gestión Pública* en su Volumen XII, Número 1 del año 2025. En esta oportunidad, el Comité Editorial ha seleccionado cinco trabajos de investigación de profesionales académicos en gestión pública, los cuales se encuentran dentro del objetivo general de la revista, que es divulgar resultados y avances de investigaciones científicas orientadas a las líneas propuestas por el Instituto.

El estudio de Jaime Mujica analiza la influencia de la titularidad de la propiedad en la reducción de barreras burocráticas para las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en Arequipa. El autor identificó deficiencias en el sistema de registro de la propiedad, las cuales afectan la inversión privada al aumentar costos e incertidumbre. Los resultados indican que la titularidad tiene un impacto positivo significativo en la eficiencia operativa de las PYMES, destacándose la necesidad de reformas para mejorar la coordinación interinstitucional y la agilización en los procesos registrales.

La investigación presentada por Enrique Chau analiza la correlación de las políticas del Sistema de Gestión de Calidad en Salud sobre la satisfacción de los usuarios del servicio de cirugía plástica reconstructiva en el hospital “Edgardo Rebagliati Martins” entre 2021 y 2023. Mediante encuestas aplicadas a 494 usuarios, se evaluaron dimensiones como trato profesional, información, accesibilidad, confianza y aspectos tangibles. Como se resultó se obtuvo que la calidad del trato profesional y la información proporcionada tienen mayor correlación con la satisfacción, mientras que los aspectos tangibles, como la infraestructura; presentan una correlación baja.

El trabajo de Jael Rossmery Gutiérrez examina cómo el crecimiento poblacional, las migraciones y la pobreza han impulsado la informalidad en la adquisición de viviendas en Lima Metropolitana. Con un enfoque mixto y datos de múltiples entidades públicas, la autora concluye que, aunque existe una Política Nacional de Vivienda, esta no ha cumplido sus objetivos para combatir la informalidad y escasez de viviendas. El estudio sugiere la necesidad de una mejor coordinación entre los tres niveles de gobierno y la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

Carlos Ruiz, María Román y Mario López identifican cómo los incentivos a la gestión municipal influyen en la inversión en la primera infancia en municipalidades del Perú durante 2012-2018. Utilizando bases administrativas y análisis estadísticos, encontraron una correlación significativa entre las metas del Programa de Incentivos (PI) y la inversión mediante el Programa Presupuestal Articulado Nutricional (PP-PAN), especialmente en municipalidades con mayor pobreza. Los hallazgos destacan que las metas vinculadas al sector salud estimularon una mayor inversión en los años evaluados.

Finalmente, la investigación de Omar Neyra y Lisseth Neyra aborda el impacto de las decisiones políticas en la gestión de la salud durante la pandemia de la COVID-19 en Perú (2020-2022). Se concluye que, a pesar de la rapidez en la implementación de medidas, la falta de insumos científicos y técnicos, la ausencia de estrategias de comunicación y diagnósticos eficientes, y un sistema de salud precario contribuyeron a resultados negativos. Se propone un análisis profundo de estas decisiones para mejorar futuras políticas de gestión sanitaria en contextos similares.