

TABLA DE CONTENIDO

5	PRESENTACIÓN
6	PENSIONES EN RIESGO: INFORMALIDAD Y RETIROS QUE AMENAZAN LA SEGURIDAD PREVISIONAL EN PERÚ <i>PENSIONS AT RISK: INFORMALITY AND WITHDRAWALS THAT THREATEN PENSION SECURITY IN PERU</i> Jael Rossmery Gutiérrez Ayala
14	INFLUENCIA DE LA CALIDAD DE SERVICIO DIGITAL EN LA SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LA PLATAFORMA DIGITAL DE TV PERÚ, 2024 <i>INFLUENCE OF DIGITAL SERVICE QUALITY ON USER SATISFACTION OF THE TV PERÚ DIGITAL PLATFORM, 2024</i> Roberto Alfonso Franco Ulco
28	CALIDAD DE SERVICIO ADMINISTRATIVO Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “MANUEL SEOANE CORRALES” <i>ADMINISTRATIVE SERVICE QUALITY AND USER SATISFACTION AT THE “MANUEL SEOANE CORRALES” PUBLIC HIGHER TECHNOLOGICAL INSTITUTE</i> Martha Alicia Caller Luna
38	EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA Y LA EFICACIA LEGISLATIVA: LAS LEYES DECLARATIVAS <i>LEGISLATIVE EFFECTIVENESS AND THE ROLE OF PERU’S CONGRESS: THE CASE OF DECLARATIVE LAWS</i> Jaime Americo Abensur Pinasco
45	EL INCUMPLIMIENTO DE LA REGLAMENTACIÓN DE LAS LEYES EN EL PERÚ (2019–2023): ANÁLISIS, CAUSAS Y PROPUESTAS PARA UNA GESTIÓN NORMATIVA EFICAZ <i>NONCOMPLIANCE WITH LEGAL REGULATIONS IN PERU (2019–2023): ANALYSIS, CAUSES, AND PROPOSALS FOR EFFECTIVE REGULATORY MANAGEMENT</i> Leny Palma Encalada, Melissa Yulissa Sánchez Bernaola