

PRESENTACIÓN

El Instituto de Gobierno y de Gestión Pública de la Universidad de San Martín de Porres tiene el agrado de presentar una nueva edición de la revista Gobierno y Gestión Pública, correspondiente al Volumen XII, Número 2 del año 2025. En esta ocasión, el Equipo Editorial ha seleccionado cinco artículos de investigación elaborados por profesionales académicos en el campo de la gestión pública.

Estos trabajos se alinean con el objetivo general de la revista: divulgar los resultados y avances de investigaciones científicas que contribuyan al conocimiento en torno a las líneas de investigación priorizadas por el Instituto, fortaleciendo así la reflexión crítica y la generación de propuestas orientadas al desarrollo y mejora de la gestión pública en el país.

El estudio de Jael Gutiérrez examina cómo la alta informalidad laboral y los retiros masivos de fondos previsionales afectan la sostenibilidad del sistema de pensiones en el Perú. Con datos de la ENAHO 2022, se evidencia que más del 75% de los trabajadores no están cubiertos por el sistema, lo que debilita su viabilidad a largo plazo. El estudio concluye que la informalidad, la rigidez del sistema y la baja cultura previsional son factores clave del problema. Propone como soluciones incentivar el ahorro con subsidios, flexibilizar la afiliación, unificar los sistemas previsionales y fortalecer la educación financiera.

La investigación presentada por Roberto Ulco evidencia que la calidad del servicio digital influye significativamente en la satisfacción de los usuarios de la plataforma de TVPerú. A través de un modelo de regresión lineal, se identificó que factores como la calidad de la información, seguridad, interactividad y sistema explican esta relación. Los resultados, con una percepción mayoritariamente regular, sugieren mejoras como el uso de inteligencia artificial, optimización tecnológica y mayor seguridad, con el fin de fortalecer la experiencia del usuario y el valor público del servicio.

El trabajo de Martha Caller demuestra una relación directa y fuerte entre la calidad del servicio administrativo y la satisfacción de los usuarios en el Instituto “Manuel Seoane Corrales”. A través del modelo Servqual, se identificó a la atención del personal como la dimensión mejor valorada, mientras que las instalaciones y materiales requieren mejoras. El estudio resalta la importancia de mantener y fortalecer la calidad del servicio para garantizar una mayor satisfacción estudiantil.

Jaime Abensur explica que las leyes declarativas aprobadas por el Congreso del Perú pueden tener una eficacia legislativa real, especialmente cuando se articulan con acciones del Poder Ejecutivo. Su estudio cualitativo analizó 12 leyes aprobadas durante los años 2016 a 2023, mostrando que, pese a su carácter no vinculante, algunas lograron impactos concretos, como obras de infraestructura. Identifica distintos tipos de leyes declarativas y destaca que su efectividad depende de factores políticos, institucionales y sociales, estando en la posibilidad de fortalecer el sistema legislativo si se encuentran alineadas con políticas públicas y planes de desarrollo.

Finalmente, la investigación de Leny Palma y Melissa Sánchez analiza las deficiencias en el cumplimiento del mandato de reglamentación de las leyes por parte del Poder Ejecutivo en el Perú entre los años 2019 y 2023. El estudio evidencia un alto nivel de incumplimiento que afecta la eficacia normativa y los derechos ciudadanos. Se identifican problemas de coordinación institucional, ausencia de control político y debilidades en la gestión normativa. Como respuesta, se proponen medidas para fortalecer los procedimientos legislativos y administrativos, así como mecanismos de seguimiento y supervisión más eficaces.

Mg. Saúl Barrera Ayala
Editor en Jefe de la revista Gobierno y Gestión Pública