

“LA DISTRIBUCION EFICIENTE DEL AGUA POTABLE EN LIMA”

Nolasco Eusebio, Alessa Sofia

Milla Nano, Fiorella Mariana

Sanchez Ancco, Adrian Miguel

Quina Pumahuilca, Alondra Aldana

Tanta Bustamante, Sergio Antonio

Estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martin de Porres

Sumario:

I. Introducción	2
II. Marco Teórico.....	2
III. Resultados.....	8
IV. Discusión	15
V. Conclusión	16
VI. Referencias	18

Resumen:

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo cual debería ser la distribución eficiente del agua potable en Lima. La metodología que se empleo fue un enfoque mixto, combinando técnicas cuantitativas como encuestas a una muestra de 14 estudiantes de derecho de la Universidad San Martin de Porres. Finalmente, se concluye que, para asegurar el acceso al agua potable en Lima, se necesita un enfoque integral y colaborativo que combine los esfuerzos del gobierno y del sector privado con la participación activa de la comunidad limeña.

Palabras claves: agua potable, administración, SEDAPAL, sector privado.

I. Introducción

El Estado de Perú ya cuenta con una ley específica de reforma constitucional que, a su vez, es considerado como un Derecho constitucional donde dictamina en el artículo 7-A de la Constitución Política del Perú que el Estado reconoce el Derecho de toda persona a acceder de forma progresiva y universal al agua potable.

La capital de Perú, Lima, ya cuenta con una empresa estatal que brinda este servicio que es el agua potable distribuido por SEDAPAL. Esta empresa, tipo monopolio, produce y distribuye agua mediante diversas formas como sus plantas de tratamiento, redes y troncales extensas.

Sin embargo, en Lima, más de 635 mil personas carecen de acceso garantizado al consumo de agua potable. Aunque esta cifra representa una minoría en comparación con los más de 10 millones de residentes de la capital, es importante destacar que estas personas sin acceso al agua potable provienen de áreas de bajos recursos. A pesar de que el 94 por ciento de la población limeña cuenta con acceso al agua potable gracias a SEDAPAL, no se debe restar importancia a esta problemática.

La falta de acceso al agua potable puede tener graves consecuencias para la salud y el bienestar de las personas afectadas, especialmente para aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad económica. Por lo tanto, es crucial abordar esta situación para garantizar que todos los habitantes de Lima puedan usar este recurso básico de manera segura.

Por aquella situación es por la que hemos realizado esta investigación para así poder explicar, dar a conocer y concientizar al lector de la privatización parcializada que realiza SEDAPAL y, además de ello, poder descifrar cuál debería ser la forma de administración del agua potable en Lima.

Con la finalidad, mediante diversos métodos que empleamos, para así obtener el tipo de administración ideal para la capital, que son las estadísticas mostradas y autores citados. Además de ello contamos con entrevistas a alumnos, alumnas y docentes de la Facultad de Derecho de la Universidad San Martín de Porres. Con aquellas herramientas hemos logrado obtener un enfoque cualitativo para así considerar una administración ideal y reducir problemas consecuentes ante no tener la recepción de agua potable, como enfermedades en su mayoría.

II. Marco Teórico

El acceso al agua potable es un derecho humano esencial reconocido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). La gestión eficiente y sostenible de los recursos hídricos es fundamental para garantizar este derecho. Sin embargo, la administración del agua enfrenta desafíos significativos, como la escasez, la contaminación, y la distribución desigual. En el contexto de Lima, Perú, una ciudad con graves problemas de escasez de agua y un crecimiento urbano rápido, la colaboración entre el Estado y la inversión privada se

presenta como una alternativa viable para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios de agua potable.

2. Teoría de los Bienes Públicos y Bienes Comunes

2.1 Bienes Públicos

Los bienes públicos son aquellos cuya utilización por una persona no reduce su disponibilidad para otras personas y de los cuales nadie puede ser excluido del uso. El agua potable, cuando se considera en términos de su necesidad para la vida y la salud pública, se clasifica como un bien público.

2.1.1 Características de los Bienes Públicos:

a) No Exclusión: No se puede impedir que las personas utilicen el bien. Ejemplo: Las fuentes públicas de agua y los servicios básicos de agua proporcionados por el Estado. En este contexto, todos tienen derecho a acceder al agua potable sin ser excluidos, ya que es esencial para la vida y la salud pública.

b) No Rivalidad: El uso del bien por una persona no disminuye la disponibilidad del bien para otros. Ejemplo: Aunque el agua potable debería ser no rival, la escasez de agua en Lima desafía esta teoría en la práctica. La limitada disponibilidad de agua hace que el uso por una persona pueda afectar la cantidad disponible para otros, especialmente en períodos de sequía o en áreas con infraestructura insuficiente.

2.1.2 Implicaciones para la Gestión del Agua:

2.1.2.1 Provisión por el Estado: Dada la naturaleza no excluyente y no rival del agua potable como bien público, el Estado tiene la responsabilidad de asegurar su disponibilidad y accesibilidad para todos los ciudadanos. Esto se traduce en políticas y acciones específicas para gestionar y distribuir el agua de manera eficiente y equitativa. Algunas de las medidas que el Estado puede tomar incluyen:

a) Desarrollo de Infraestructura: Construcción y mantenimiento de redes de tuberías, plantas de tratamiento de agua y sistemas de distribución.

b) Regulación y Supervisión: Implementación de regulaciones para garantizar la calidad del agua y su distribución justa.

c) Inversiones en Tecnologías Sostenibles: Fomento de tecnologías de tratamiento y reutilización de agua para enfrentar la escasez.

2.1.2 Financiamiento Público:

La infraestructura necesaria para la distribución de agua potable, como redes de tuberías y plantas de tratamiento, requiere una inversión significativa que suele ser financiada con fondos públicos. Esta inversión es esencial para garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a agua potable segura y suficiente. El financiamiento público puede provenir de varias fuentes:

a) Impuestos: Los impuestos recaudados pueden ser destinados a proyectos de infraestructura hídrica.

b) Subsidios y Donaciones: Fondos adicionales pueden ser obtenidos a través de subsidios gubernamentales o donaciones de organismos internacionales y ONG.

c) Tarifas de Uso: Aunque el acceso al agua debe ser equitativo, en algunos casos se implementan tarifas de uso para financiar el mantenimiento y expansión de la infraestructura, siempre considerando mecanismos de apoyo para las poblaciones más vulnerables.

2.1.3 Gestión Sostenible:

- a) Conservación de Recursos Hídricos: Implementación de políticas y prácticas para la conservación de recursos hídricos, incluyendo la protección de cuencas y fuentes de agua.
- b) Educación y Concientización: Programas educativos para concientizar a la población sobre el uso responsable del agua y la importancia de su conservación.
- c) Innovación Tecnológica: Promoción de la investigación y desarrollo de tecnologías avanzadas para el tratamiento y distribución del agua, así como para la detección y reparación de fugas en la infraestructura.

2.1.4 Coordinación Interinstitucional:

- a) Colaboración entre Entidades: Fomento de la colaboración entre diferentes niveles de gobierno, organizaciones no gubernamentales, y el sector privado para mejorar la gestión y distribución del agua.
- b) Planes de Contingencia: Desarrollo de planes de contingencia para enfrentar situaciones de emergencia, como sequías extremas o desastres naturales, que puedan afectar la disponibilidad de agua potable.

2.2 Bienes Comunes

Los bienes comunes son recursos naturales o culturales compartidos por una comunidad, susceptibles a la sobreexplotación y deterioro debido a su uso común. El agua es un ejemplo clásico de un bien común, ya que su acceso y uso por parte de una persona puede afectar la disponibilidad y calidad del recurso para otros.

2.2.1 Características de los Bienes Comunes:

- a) Rivalidad en el Consumo: El uso del bien por una persona reduce la disponibilidad del bien para otros. En Lima, esto es evidente en la extracción excesiva de agua de los acuíferos y ríos.
- b) Dificultad de Exclusión: Es complicado restringir el acceso al bien, lo que puede llevar a su sobreexplotación. Los pozos subterráneos en Lima pueden ser utilizados por múltiples propietarios de tierras, dificultando la regulación del uso total del agua subterránea.

2.2.2 Teoría de los Bienes Comunes de Elinor Ostrom:

- a) Gestión Comunitaria: Ostrom propone que las comunidades pueden auto-organizarse para gestionar los recursos comunes de manera sostenible. En Lima, esto podría traducirse en la creación de reglas locales y mecanismos de supervisión para el uso del agua.
- b) Policentrismo: Un enfoque policéntrico, donde múltiples centros de decisión operan a diferentes niveles, podría ser beneficioso en Lima para gestionar de manera efectiva los recursos hídricos.

2.3 Intersección entre Bienes Públicos y Bienes Comunes en la Gestión del Agua

2.3.1 Equilibrio entre Acceso y Sostenibilidad: La gestión del agua en Lima debe equilibrar el acceso universal y la sostenibilidad del recurso. Esto requiere políticas que aseguren que el agua esté disponible para todos y eviten su sobreexplotación y degradación.

2.3.2 Roles Complementarios del Estado y la Comunidad: El Estado puede establecer marcos regulatorios y proporcionar infraestructura básica, mientras que las comunidades locales pueden gestionar el uso del agua a nivel micro, asegurando que las prácticas sean sostenibles y equitativas.

2.3.3 Colaboración Público-Privada: La intervención del sector privado puede proporcionar eficiencia y financiamiento, pero debe estar regulada para asegurar que no se comprometa el acceso equitativo ni se contribuya a la sobreexplotación del recurso.

2.4 Implicaciones para Políticas y Prácticas de Gestión del Agua

- a) Regulación Estricta y Transparente: Las políticas deben ser claras y ejecutables, asegurando que todos los actores, públicos y privados, cumplan con estándares de calidad y sostenibilidad.
- b) Participación Comunitaria: Involucrar a las comunidades locales en la toma de decisiones y la gestión del agua puede mejorar la aceptación y el cumplimiento de las regulaciones, garantizando que las prácticas locales sean sostenibles.
- c) Innovación y Tecnología: La inversión en tecnología y prácticas innovadoras puede mejorar la eficiencia del uso del agua y reducir el desperdicio, beneficiando tanto al medio ambiente como a la población.

3. Modelos de Gestión del Agua

La gestión del agua potable en Lima puede adoptar diferentes modelos, cada uno con sus ventajas y desafíos. En este punto, se exploran los principales modelos de gestión estatal y privada, así como las combinaciones de ambos.

3.1 Gestión Estatal

La gestión estatal del agua potable implica que el gobierno es el principal responsable de la provisión y mantenimiento del servicio. Este modelo se basa en la premisa de que el agua es un derecho humano fundamental y debe ser accesible para todos los ciudadanos.

3.1.1 Ventajas:

- a) Acceso Universal: El principal objetivo del gobierno es garantizar el acceso equitativo al agua potable para toda la población de Lima.
- b) Regulación y Supervisión: El Estado tiene la capacidad de establecer y hacer cumplir normativas para proteger los recursos hídricos y asegurar la calidad del agua.
- c) Protección del Bien Común: La gestión estatal puede priorizar la sostenibilidad ambiental y la conservación del recurso a largo plazo.

3.1.2 Desafíos:

- a) Ineficiencias Operativas: La burocracia y la falta de incentivos para mejorar la eficiencia pueden resultar en una gestión subóptima.
- b) Limitaciones Financieras: El gobierno peruano, al igual que muchos en desarrollo, enfrenta restricciones presupuestarias que limitan su capacidad para invertir en infraestructuras necesarias.
- c) Corrupción y Mala Gestión: En algunos casos, la corrupción y la mala gestión pueden afectar negativamente la provisión de servicios.

3.2 Inversión Privada

La gestión privada del agua implica que empresas privadas son responsables de la provisión, mantenimiento y operación de los servicios de agua potable. Esto puede realizarse a través de concesiones, contratos de gestión, o asociaciones público-privadas (APP).

3.2.1 Ventajas:

- a) Eficiencia Operativa: Las empresas privadas, motivadas por el lucro, pueden operar de manera más eficiente, implementando tecnologías innovadoras y prácticas de gestión optimizadas.
- b) Recursos Financieros: La inversión privada puede proporcionar los recursos necesarios para el desarrollo y mantenimiento de infraestructuras, especialmente en contextos donde los gobiernos carecen de fondos suficientes.
- c) Mejora en la Calidad del Servicio: La competencia y la obligación contractual de cumplir con estándares específicos pueden resultar en una mejora de la calidad del servicio.

3.2.2 Desafíos:

- a) Acceso Inequitativo: La búsqueda de beneficios puede llevar a tarifas elevadas que excluyan a las poblaciones más vulnerables.
- b) Falta de Transparencia y Control: Sin una regulación adecuada, las empresas privadas pueden priorizar las ganancias sobre el bienestar público y la sostenibilidad.
- c) Riesgos de Monopolio: La privatización puede llevar a situaciones de monopolio natural, donde una sola empresa controla el suministro de agua, reduciendo la competencia y potencialmente perjudicando a los consumidores.

3.3 Modelos de Gestión Conjunta: Asociaciones Público-Privadas (APP)

Las APP combinan las fortalezas del sector público y el privado para proporcionar servicios de agua potable. En este modelo, el gobierno y una o varias empresas privadas comparten la responsabilidad y los riesgos asociados con la gestión del agua.

3.3.1 Ventajas:

- a) Compartición de Recursos y Conocimientos: El sector privado aporta eficiencia y financiamiento, mientras que el sector público garantiza la equidad y la regulación.
- b) Flexibilidad y Adaptabilidad: Las APP pueden diseñarse para adaptarse a las necesidades específicas de Lima, permitiendo una gestión más localizada y eficaz.
- c) Mejora de Infraestructura y Servicios: La combinación de fondos públicos y privados puede acelerar el desarrollo y mejora de infraestructuras, aumentando la calidad y disponibilidad del servicio.

3.3.2 Desafíos:

- a) Complejidad en la Implementación: Las APP requieren contratos detallados y complejos que definan claramente las responsabilidades, riesgos y beneficios de cada parte.
- b) Necesidad de Regulación Fuerte: Es crucial que existan marcos regulatorios robustos para supervisar las operaciones y asegurar que los intereses públicos no se vean comprometidos.
- c) Equidad en el Acceso: Las APP deben diseñarse cuidadosamente para evitar que las tarifas y el acceso al agua se conviertan en un obstáculo para las comunidades más desfavorecidas.

3.4 Ejemplos de Modelos de Gestión en la Práctica en Lima, Perú

Lima, Perú: En Lima, se han implementado diversos modelos de gestión del agua potable a lo largo de los años.

3.4.1 Gestión Estatal: Históricamente, la gestión del agua en Lima ha sido principalmente estatal, a través de entidades como Sedapal (Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima). Si bien ha proporcionado acceso universal al agua, ha enfrentado desafíos en términos de eficiencia operativa y mantenimiento de la calidad del servicio.

3.4.2 Inversión Privada: En las últimas décadas, se han explorado asociaciones público-privadas y concesiones para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio. Por ejemplo, la concesión del servicio de agua potable en Lima Norte a la empresa privada, donde se han visto mejoras en la infraestructura y la atención al cliente.

3.4.3 Modelos de Gestión Conjunta: Existen iniciativas de colaboración entre el gobierno y el sector privado para mejorar la gestión del agua en Lima. Estas asociaciones han permitido una inversión más significativa en infraestructura y tecnología, así como una mayor eficiencia en la prestación de servicios.

3.4.4 Desafíos Persistentes: A pesar de estos esfuerzos, Lima sigue enfrentando desafíos en la gestión del agua, como la escasez debido a factores como el cambio climático y el crecimiento urbano rápido. La necesidad de una gestión integrada y sostenible del agua

sigue siendo una prioridad para asegurar el acceso equitativo y la calidad del servicio para todos los habitantes de la ciudad.

4. Beneficios de la Administración Conjunta en Lima, Perú

4.1 Eficiencia Operativa:

La colaboración entre el Estado y el sector privado puede conducir a una mejora significativa en la eficiencia operativa de los servicios de agua potable en Lima. Esto se logra mediante:

4.2 Tecnologías Avanzadas:

Según el informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) sobre "Gobernanza del Agua en Perú", la inversión privada puede facilitar la implementación de tecnologías avanzadas en la producción, distribución y monitoreo del agua potable (OCDE, 2017). Esto incluye sistemas de purificación más eficientes, redes de distribución inteligentes y sistemas de gestión de recursos hídricos basados en datos.

4.3 Prácticas de Gestión Optimizadas:

De acuerdo con el estudio de la Universidad del Pacífico titulado "Impacto de las Alianzas Público-Privadas en la Gestión de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Perú", las empresas privadas suelen tener experiencia en la gestión eficiente de recursos y procesos (Universidad del Pacífico, 2015). Al colaborar con el sector público, pueden introducir prácticas de gestión optimizadas que reduzcan el desperdicio, mejoren la planificación y aumenten la eficiencia operativa en general.

4.4 Suministro Continuo y Confiable:

Según el informe del Banco Mundial sobre "Infraestructura y Desarrollo en América Latina", la adopción de tecnologías avanzadas y prácticas de gestión eficientes puede garantizar un suministro continuo y confiable de agua potable para los habitantes de Lima (Banco Mundial, 2018). Esto es especialmente crucial en una ciudad donde la escasez de agua y las interrupciones en el suministro son problemas persistentes.

4.5 Recursos Financieros:

La inversión privada puede proporcionar una fuente adicional de recursos financieros que complementen los fondos públicos, lo que permite la mejora y expansión de los servicios de agua potable en Lima. Algunas formas en que esto se realiza incluyen:

4.5.1 Infraestructura Mejorada:

Según el informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) sobre "Inversión Privada en Infraestructura en Perú", los recursos financieros proporcionados por el sector privado pueden ser utilizados para mejorar la infraestructura existente de agua potable en Lima (CEPAL, 2019). Esto incluye la renovación de redes de distribución, la construcción de nuevas plantas de tratamiento y la modernización de equipos y tecnologías.

4.5.2 Expansión de la Cobertura:

De acuerdo con el estudio de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) sobre "Desarrollo de Infraestructura en Perú", con una inversión privada significativa, es posible expandir la cobertura de los servicios de agua potable a áreas actualmente no atendidas o mal atendidas en Lima (JICA, 2016). Esto incluye áreas periféricas de la ciudad que pueden enfrentar desafíos de acceso al agua.

4.5.3 Mantenimiento Preventivo:

Según el informe de la Universidad de Lima sobre "Financiamiento y Gestión de Servicios de Agua Potable en Perú", los recursos financieros adicionales pueden destinarse al

mantenimiento preventivo de la infraestructura de agua potable (Universidad de Lima, 2020). Esto ayuda a prevenir fallas y prolongar la vida útil de los activos, reduciendo así los costos a largo plazo asociados con reparaciones y reemplazos.

4.5.4 Transparencia y Responsabilidad:

La colaboración entre el sector público y privado puede promover la transparencia y la responsabilidad en la gestión de los servicios de agua potable en Lima. Esto se logra a través de:

a) Acuerdos Claros y Regulaciones Adecuadas:

Según el estudio del Instituto de Investigación Económica y Social sobre "Alianzas Público-Privadas en la Gestión del Agua en Perú", al establecer acuerdos claros y regulaciones adecuadas, se pueden definir claramente las responsabilidades y los estándares de calidad que deben cumplir tanto el sector público como el privado (Instituto de Investigación Económica y Social, 2018). Esto garantiza que los ciudadanos de Lima reciban un servicio equitativo y de calidad.

b) Supervisión y Rendición de Cuentas:

Según el informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) sobre "Gobernanza del Agua en Perú", la colaboración entre el Estado y el sector privado puede facilitar la supervisión y la rendición de cuentas mutuas (PNUD, 2019). Esto implica la implementación de sistemas de monitoreo y reporte transparentes que permitan a las autoridades y a la sociedad civil evaluar el desempeño y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

c) Mejora de la Atención al Cliente:

De acuerdo con el informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre "Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Perú", la competencia entre proveedores de servicios de agua potable, tanto públicos como privados, puede incentivar una mejor atención al cliente y una mayor responsabilidad en la resolución de problemas y quejas de los usuarios (OIT, 2017).

5.-Desafíos y Consideraciones Adicionales

A pesar de los beneficios, la administración conjunta del agua potable en Lima también enfrenta desafíos y consideraciones importantes:

a) Equidad y Acceso: Es crucial garantizar que la participación privada no comprometa el acceso equitativo al agua, especialmente para las comunidades vulnerables en áreas periféricas de la ciudad.

b) Regulación y Supervisión: El Estado debe establecer un marco regulatorio robusto para supervisar las operaciones privadas y garantizar el cumplimiento de estándares de calidad y accesibilidad, protegiendo los intereses de los ciudadanos.

c) Sostenibilidad Ambiental: La gestión conjunta debe enfocarse en la sostenibilidad a largo plazo del recurso hídrico, promoviendo prácticas que no comprometan el suministro futuro y que mitiguen los impactos ambientales negativos.

III. Resultados

Se realizó una encuesta a 14 jóvenes de la universidad San Martín, de la facultad de derecho, en donde podemos apreciar a través de estos una gran diversidad de distritos (43) que forman parte de la gran población en la capital limeña, desde zonas prestigiosas y con un buen manejo municipal, hasta en zonas que viven en el descuido total y evidenciando el

abandono de las autoridades competentes. Nutriendo así al trabajo de investigación con un mejor y más acertado análisis, con diferentes puntos de vista. A continuación, veremos los resultados obtenidos a través de esta encuesta:

1.- ¿Crees que se debería mejorar la distribución del agua potable en la capital por parte del estado?

El 92,9 por ciento de personas encuestadas, considera que existe un mal manejo en la distribución de agua potable en la capital, y que este afecta considerablemente a la calidad de vida de los limeños, con un aproximado de 635 mil (representa el 6 por ciento). El otro 7.1 por ciento opina que no hay consecuencias por una mala distribución del agua potable.

2.- ¿Crees que la falta de inversión en infraestructura contribuye a la mala administración del agua potable en Lima?

Similar al primer resultado, con la gran mayoría a favor (92.9%), nos muestra que, para los universitarios implicados, la falta de inversión en la infraestructura del agua potable en Lima, refleja la mala administración realizada por nuestras autoridades en el sistema. Por otro lado (7.1 por ciento), la insuficiente inversión en las infraestructuras no sería excusa para la mala administración de este recurso fundamental. Siendo casi una decisión unánime por parte de los encuestados ante esta interrogante.

3.- ¿Piensas que la corrupción es un factor que influye en la mala administración del agua potable en Lima?

Todos los encuestados (100%) creen que la corrupción es un factor que afecta en la mala distribución del agua potable en Lima. Esta unanimidad demuestra la dura realidad de la corrupción y que está presente hasta en donde menos lo imagines, en este caso, ligada a los problemas de gestión del agua en la ciudad.

4.- ¿Consideras que se deberían implementar medidas más estrictas para controlar el uso del agua potable en Lima?

En esta cuarta interrogante, se aprecia que todos los encuestados (100%) están de acuerdo en que se deben establecer nuevas y más rigurosas medidas para así garantizar un adecuado y responsable uso del agua potable en Lima.

5.- ¿Has experimentado escasez de agua potable en tu hogar debido a problemas de gestión?

Siguiendo con la encuesta, podemos apreciar que hay una decisión más equilibrada, siendo el 64, 3 por ciento quienes están a favor de haber presentado un problema con el servicio de agua potable por problemas de gestión estatal, y no por algún desperfecto ocasionado en su hogar. A comparación del otro 35.7 por ciento, que representa casi un tercio en los resultados, en donde no se presentó alguna incomodidad por parte del estado y su gestión del servicio.

6.- ¿Crees que se deberían implementar sanciones mas severas para aquellos que se contaminen fuentes de agua en Lima?

En este caso, la mayoría (92.9 por cierto) está de acuerdo en que se deben implementar castigos más severos para aquellos que contaminen las fuentes de agua, y así proteger nuestro bien común. Tendrán que pensarlo dos veces y/o tomar más medidas de seguridad antes de realizar una situación que ponga en riesgo estas valiosas fuentes de agua. Por otro lado, la decisión solitaria (el 7, 1 por ciento) cree que no se deberían dar estas nuevas sanciones, que podría terminar afectando tanto a él y a la sociedad.

7.- ¿Piensas que las autoridades locales deberían ser más transparentes en la gestión del agua potable en Lima?

En esta oportunidad, si se aprecia otra decisión total, con un 100 por ciento que afirma que debería haber una mejor transparencia por parte de las autoridades locales, mostrando la gran inconformidad que se tiene por parte de los ciudadanos ante la gestión de este recurso vital.

8.- ¿Crees que la falta de conciencia sobre el uso responsable del agua contribuye a la mala administración del recurso en Lima?

Todos los encuestados (100%) creen que la falta de conciencia sobre el uso responsable del agua contribuye a la mala administración del recurso en Lima. Imponiéndose aquí otros intereses que velan de manera personal, y no pensando en la gran mayoría de afectados que puede dar como consecuencia una mala administración del agua potable.

9.- ¿Estas satisfecho con la atención que brinda SEDAPAL para responder tus incomodidades o dudas acerca de su servicio?

Según los resultados obtenidos, un 78.6 por ciento no está satisfecho con la atención que da SEDAPAL para responder sus incomodidades o dudas acerca de este servicio. Siendo de suma importancia la atención al cliente hacia sus incomodidades, por parte de este ente encargado de la distribución de agua potable en Lima. Para así mejorar la experiencia y un mejor servicio hacia los civiles. El otro 21,4 por ciento se encuentra satisfecho con la atención otorgada por parte de SEDAPAL.

10.- Durante el mes. ¿Qué tan frecuente se presente problema con el servicio de agua potable por parte del estado?

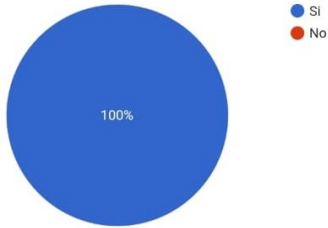
El resultado muestra una división equitativa entre los encuestados, con un 50 por ciento reportando problemas frecuentes y el otro 50 por ciento indicando que no experimentan problemas con el servicio de agua potable por parte del estado. Resaltando más lo continuo que puede llegar a ser la presencia de problemas de este servicio básico en un hogar. Mientras que la otra mitad no lo experimenta con la misma frecuencia, esto refleja la desigualdad que puede existir en la calidad del servicio según la ubicación en Lima, en este caso, distrital.



¿Piensas que la corrupción es un factor que influye en la mala administración del agua potable en Lima?

 Copiar

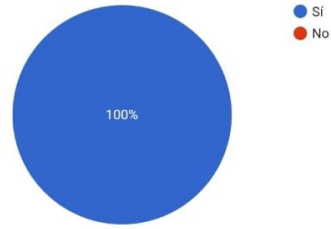
14 respuestas



¿Consideras que se deberían implementar medidas más estrictas para controlar el uso del agua potable en Lima?

 Copiar

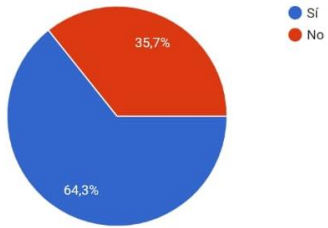
14 respuestas



¿Has experimentado escasez de agua potable en tu hogar debido a problemas de gestión?

 Copiar

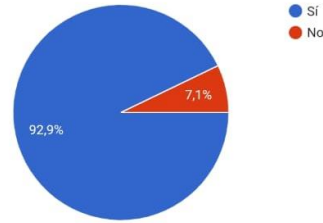
14 respuestas



¿Crees que se deberían implementar sanciones más severas para aquellos que contaminen fuentes de agua en Lima?

 Copiar

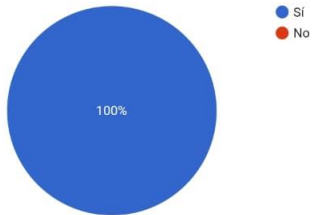
14 respuestas



¿Piensas que las autoridades locales deberían ser más transparentes en la gestión del agua potable en Lima?

 Copiar

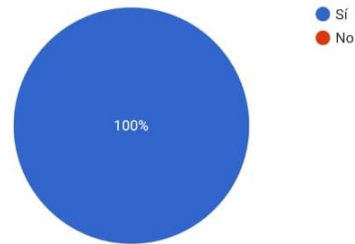
14 respuestas



¿Crees que la falta de conciencia sobre el uso responsable del agua contribuye a la mala administración del recurso en Lima?

 Copiar

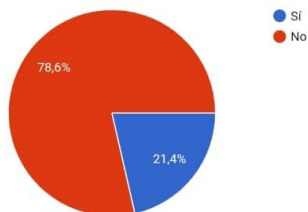
14 respuestas



¿Estas satisfecho con la atención que brinda SEDAPAL para responder tus incomodidades o dudas acerca del su servicio?

 Copiar

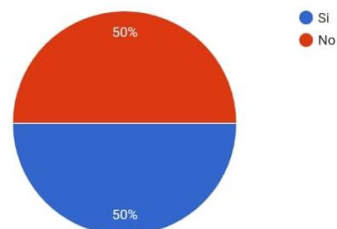
14 respuestas



Durante el mes. ¿Que tan frecuente se presenta problemas con el servicio de agua potable por parte del estado?

 Copiar

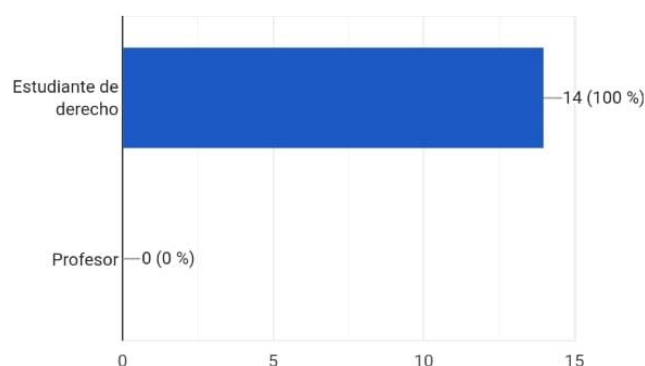
14 respuestas



CARRERA PROFESIONAL



14 respuestas



Encuestados:

Briguith Solano
Daniel Zambrano
Samantha Lucar
Carlos Gerardo
Ivana Grados
Willy Quintana
Angela Gago
Medaly Yucra
Franchesca Bringas
Nicole Urbina
Kevin Hidalgo
Nicole Olortegui
Medaly Yucra
Eduardo Vargas

IV. Discusión

Recolectando la información anterior podemos deducir que el Perú tiene diversos problemas los cuales impiden su avance en poder brindar el servicio de agua que muchos peruanos necesitan. Abarcando desde la corrupción, problemas de recursos, la mala distribución del agua, la mala regulación del estado, mal manejo de las sanciones por contaminación, etc.

En este trabajo creemos que el estado debería impulsar la inversión privada en este ámbito ya que brindaría mejor colaboración con el estado podría llegar a traer mejores avances y beneficios para el Perú como: Mejor infraestructura, mejor eficiencia, mejor control de estas, etc.

Siempre que esté bien regulado y sea supervisado con rigurosidad por el estado. Según el Banco Mundial del 2019, señala que: Apoya la inversión privada ya que esta proporciona

los recursos necesarios para poder llevar su mantenimiento e infraestructuras lo mejor posible.

Hay que tener en cuenta de que esto no solo es darle entrada a las empresas privadas para que lleven el control del agua, sino que también se le dé la debida regulación y supervisión por parte del estado, ya que podrá llevar a un aprovechamiento de los precios y mala calidad del mantenimiento del servicio agua a que los más vulnerables sean perjudicados por la mala práctica de estas empresas. Mientras las empresas estén bien reguladas por el estado en estas se podrán ver resultados positivos y beneficiosos para toda la población ya que al tener una mejor seguridad, eficiencia, infraestructura y demás, el agua podrá llegar a más personas que la necesiten y estas tener una accesibilidad prudente y justa gracias a las regulaciones del estado.

Teniendo en cuenta las regulaciones necesarias que deben ser tomadas por el estado es su obligación tener una buena supervisión de las empresas, tenemos que tener en cuenta las sanciones que estas deberán asumir al no cumplir dichas regulaciones. Estas regulaciones tienen que ser estrictas para que se pueda brindar el mejor servicio posible, así también evitando problemas con el acceso a este servicio y abusos de poder (explotación) dentro de estas empresas. Según el Orange Country Drums (OECD, 2021) ‘Menciona sobre la importancia de tener una buena regulación dentro del estado, por el contrario, generaría incertidumbre, desigualdad y conflictos. ‘

Por otra parte, en el documental producido por Deutsche Welle (DW DOCUMENTARY), se presenta la situación en la que estaba Chile debido a la corrupción de las empresas privadas encargadas sobre el manejo del agua. Esto llevó a que los chilenos no tengan el acceso al recurso hídrico y muchos mostraron su desconcierto y presentaron que la administración del agua sea manejada por el Estado en lugar de instituciones privadas. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) apoya la idea de que no es regulada apropiadamente la gestión de estas entidades, si esto continúa así podría generarse problemas e inconvenientes sobre el acceso equitativo del agua.

Continuando, aseguramos que la gestión comunitaria y social del agua es beneficiosa para su sostenibilidad a largo plazo. Tanto la PNUD como la CEPAL tienen la misma coincidencia en que involucrar a la sociedad en la toma de decisiones relacionadas con respecto al agua puede ayudar a mejorar su distribución y buscar prácticas más efectivas. En este aspecto, la participación comunitaria contribuirá a que se realice una gestión más eficiente y equitativa de este recurso.

Es cierto que, en la teoría, la gestión comunitaria y social es beneficiosa. Sin embargo, esto en la práctica, el éxito depende mucho del apoyo institucional y económico que sea recibido. La falta de los recursos puede hacer que se dificulte el objetivo.

Además, la UNESCO respalda la iniciativa de la privatización del agua potable.

Argumentando que las empresas privadas cuentan con los recursos necesarios para que con el pasar del tiempo se pueda mejorar y desarrollar tecnología de alta calidad que ayude a la facilitar una mejor distribución.

Una vez recalado y comparado los puntos investigados, hay que ver los resultados hallados por nosotros en las diversas encuestas tomadas a los estudiantes de la Facultad de derecho de la Universidad San Martín de porres. En estas podemos encontrar que la mayoría opina que la corrupción, la mala regulación y la mala distribución del agua la cual no a llegado a toda Lima. Los encuestados manifiestan su descontento total con la administración que da el estado, ya que este no supervisa de manera eficiente a los encargados que brindan el servicio del agua en Lima. En conclusión analizando los

resultados y los antecedentes investigados por otros autores vemos que la principal solución para este problema debemos perseguir la mejora de la supervisión por parte del Estado ya que este haría que los problemas de agua, corrupción y mala distribución mejorarán. En general, nuestras conclusiones están en línea con muchos estudios y análisis realizados por instituciones reconocidas, pero también encontramos algunas discrepancias. Aunque todos están de acuerdo, en que es necesaria, una regulación y supervisión sólidas para garantizar la equidad y la sostenibilidad en la gestión del agua, algunos estudios enfatizan más los problemas operativos y financieros que estas regulaciones pueden presentar en contextos particulares como Lima.

V. Conclusiones

Podemos destacar la enorme importancia del Derecho Humano al agua potable, el cual está reconocido en la Constitución Política del Perú. Esto subraya la obligación del Estado de garantizar el acceso universal y progresivo a este recurso indispensable para la vida y la dignidad humana. A pesar de los esfuerzos significativos realizados por SEDAPAL, todavía persisten grandes desafíos que dificultan el acceso pleno a este vital recurso. Demasiadas personas en la capital aún no tienen garantizado el acceso al agua potable, lo que hace que exista la necesidad urgente de mejorar la eficiencia operativa y financiera en la gestión estatal del agua.

Como hemos visto con anterioridad, uno de los problemas principales que encara la gestión del agua potable en Lima es la infraestructura obsoleta y deficiente. Esta situación contribuye a pérdidas significativas de agua y a una distribución desigual del recurso, afectando a numerosas comunidades. Además, la expansión urbana descontrolada y el constante crecimiento poblacional en Lima han incrementado la demanda de agua, superando en creces la capacidad de suministro de las instalaciones actuales. En este contexto, la asociación entre los sectores públicos con privados se presenta como una solución viable y prometedora para abordar estos desafíos. Esta colaboración podría combinar los recursos y conocimientos especializados del sector privado con la regulación y supervisión del Estado, creando sinergias que potencien la eficiencia y amplíen la zona del servicio de agua potable. Al unir esfuerzos, se espera que ambas partes puedan superar las limitaciones actuales y garantizar un acceso más equitativo y sostenible a este recurso vital para todos los habitantes de la capital.

No obstante, un modelo de gestión conjunta entre los sectores ya mencionados, pueden mejorar notablemente aquella infraestructura existente, asegurar un servicio más confiable para así poder fomentar la sostenibilidad del recurso. La inversión en tecnologías avanzadas y en prácticas de gestión optimizadas es considerable para alcanzar estos objetivos. Con un ejemplo para mayor entendimiento, la implementación de sistemas de purificación eficientes puede asegurar que el agua proporcionada cumpla con los estándares de calidad requeridos para el consumo humano. Mejores redes de distribución pueden agilizar la gestión y el monitoreo del suministro de agua, reduciendo pérdidas y optimizando la distribución. Además, sistemas de gestión de recursos basados en datos pueden proporcionar información en tiempo real, permitiendo tomar decisiones informadas basándose en aquellas cifras que serán brindadas.

Asimismo, es fundamental involucrar a las comunidades locales en el proceso de toma de decisiones sobre la distribución del agua. La participación comunitaria asegura que se consideren, atendiendo las necesidades y preocupaciones de las personas, promoviendo prácticas sostenibles. Al fomentar esta iniciativa, se puede incrementar la concienciación sobre el uso sostenible del agua, contribuyendo al cuidado del recurso a largo plazo. Esta investigación concluye que, para asegurar el acceso al agua potable en Lima, se necesita un enfoque integral y colaborativo que combine los esfuerzos del gobierno y del sector privado con la colaboración activa de la comunidad limeña. Este enfoque debe ir a la par con acuerdos claros y mecanismos de supervisión que fomenten la transparencia y la responsabilidad, garantizando que los intereses públicos no se vean comprometidos. La creación de un marco regulatorio y transparente es crucial para asegurar que todas las partes interesadas estén alineadas en el objetivo de mejorar el acceso al agua potable.

VI. Referencias Bibliográficas

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2017). Gobernanza del agua en Perú. <https://www.oecd.org/environment/gobernanza-del-agua-en-peru-f826f55f-es.htm>
- Universidad del Pacífico. (2015). Impacto de las alianzas público-privadas en la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento en Perú. <https://hdl.handle.net/11354/2170>
- Banco Mundial. (2018). Infraestructura y desarrollo en América Latina. <https://www.bancomundial.org/es/region/lac/overview>
- (S/f). Cepal.org. Recuperado el 25 de mayo de 2024, de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/56c4dce0-b116-442a-8695-8b648612aa01/content>
- Agencia de Cooperación Internacional del Japón. (2016). Desarrollo de infraestructura en Perú. https://openjicareport.jica.go.jp/pdf/12007720_01.pdf
- Universidad de Lima. (2020). Financiamiento y gestión de servicios de agua potable en Perú. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/12838/LIB_U_C.pdf
- Instituto de Investigación Económica y Social. (2018). Alianzas público-privadas en la gestión del agua en Perú. <https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/IEP/1052/1/IA64.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2019). Gobernanza del agua en Perú. https://www.pe.undp.org/content/peru/es/home/library/environment_energy/gobernanza-del-agua-en-peru-.html
- UNESCO. (2019). I'd blush if I could: Closing gender divides in digital skills through education (E. Westerman & S. Webb, Eds.). UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000367304>
- Deutsche Welle. (2021, September 17). How water privatization harms the poor [Video]. DW. <https://www.dw.com/en/how-water-privatization-harms-the-poor/video-60006261>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). Panorama social de América Latina 2020. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/bb162d71-e8f1-473a-b430-063091ca174f/content>