

Aulas virtuales y desempeño **docente** **en maestrías**

Virtual classrooms and teaching
performance in **master's**
degree programs

04



Resumen

La presente investigación fue desarrollada con el objetivo de determinar la relación que existe entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres. Para ello se trabajó con base a un diseño observacional –no experimental, descriptivo analítico–correlacional, de corte transversal, retrospectivo y bajo un enfoque cuantitativo, el cual comprendió la aplicación de dos cuestionarios en una población abarcada en su totalidad por 70 docentes y 70 discentes. Las variables fueron evaluadas mediante tablas de frecuencia y gráficos de barras para luego ser sometidas a pruebas de correlación. Los resultados, según la correlación de Spearman, señalan que $p < 0.05$; se comprueba una relación alta y positiva, 89,58% de grado de fuerza y con un margen de error de 2,2456E-41%. Se concluye que existe evidencia de una relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Palabras clave: Aulas virtuales; Desempeño docente; Maestrías.

Abstract

The aim of this investigation was to determine the relationship between the use of the virtual classroom system and the teaching performance in teachers of the of the Master's degree programs in the Medical Faculty of the Universidad de San Martin de Porres in Lima–Perú. The methodological design of this investigation corresponded to an observational, analytical, cross-sectional descriptive study, based on a quantitative approach, which included the application of two questionnaires, applied to a population covered in its entirety, and made up of 70 teachers and 70 students. The variables were evaluated by means of frequency tables and bar graphs, to then be submitted to correlation tests. The results, according to the Spearman correlation, indicate a significant p value ($p < 0.05$); a high and positive correlation, 89.58% strength degree with an error margin of 2.2456E-41%, is verified. It is concluded that there is evidence of a significant relationship between the use of virtual classrooms and teaching performance in teachers of the Master's degree programs in the Medical Faculty of the Universidad de San Martin de Porres in Lima – Perú.

Keywords: Virtual Classrooms; Teacher Performance; Masters.

Montoya Fuchs, Doris Rosalyn

Carolina Burneo

Universidad de San Martín de Porres

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres utiliza, en sus programas de posgrado, la metodología de enseñanza-aprendizaje semipresencial, es decir, imparten educación tanto presencial como virtual. Los docentes de la Sección de Posgrado, a cargo del desarrollo de clases de las maestrías presenciales con aula virtual, presentan inconvenientes al usar la plataforma virtual y desenvolverse con facilidad en el desarrollo de actividades -recursos obligatorios: clases, tareas, evaluaciones y foros- que implican la cátedra docente en estos programas; “los semipresenciales, llamados también blended learning, conocidos como educación virtual mixta, pertenecen al modelo de enseñanza-aprendizaje virtual; en la que se realizan estudios que incluyen tanto formación virtual como formación presencial” (Morresi, 2007).

Una de las principales falencias es el desconocimiento de los programas básicos que se requiere como es Microsoft Office, donde Power Point y Word son de uso continuo en la presentación de materiales que se utiliza como información facilitada en las aulas virtuales. Es decir, la educación virtual permite acceder, desde cualquier lugar, a través de conexión a internet. En este proceso de aprendizaje, el docente asume el rol de facilitador de información y guía, convirtiendo al estudiante en el protagonista de su aprendizaje con el rol principal del proceso, que deberá asumir, de manera activa y responsable, en su continua búsqueda de información.

Al no ser nativos de internet, muchos docentes son reacios al uso de las nuevas tecnologías y los programas que conllevan y buscan subsanar esta carencia con personal que realice dicha labor por ellos. En algunos casos, contratan asistentes para que elaboren el material o accedan por ellos a las aulas virtuales.

La Sección de Posgrado de la Facultad de Medicina Humana de la USMP estableció la modalidad de estudios presenciales con apoyo de aula virtual desde el año 2014. El 22 de marzo se iniciaron los programas, previas coordinaciones, programaciones y comunicaciones; se establecieron cinco, un doctorado y cuatro maestrías. Uno se desarrolló en tres sedes hospitalarias (La Molina, Clínica Internacional y Hospital Rebagliati). En la actualidad, desarrollan dos doctorados, siete maestrías, tres diplomados y un residentado médico.



Frente a la realidad descrita, se planteó el problema general: ¿Existe relación entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018?

Bustos (2015), en su tesis, *Análisis del uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación presencial en el programa ingeniería de sonido, de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá* tuvo como propósito analizar el uso que hacen los docentes del programa de ingeniería de sonido, de las aulas virtuales como apoyo a las clases presenciales en la Universidad de San Buenaventura. Se aplicó un estudio mixto, no experimental, transversal para conocer el uso que hacen los docentes de las aulas virtuales, ya que hasta el momento no se tienen datos respecto a esto, por tanto se establece como un estudio de alcance exploratorio. Los datos se tomaron directamente de la plataforma Moodle, una vez finalizado el segundo periodo académico de año 2014, con un total de 73 aulas virtuales, 45 de Ingeniería de Sonido y 28 de Sonido, estas últimas en desuso. El 70% de las aulas registra algún tipo de actividad docente; el 30%, no registra esta actividad en todo el año. En el otro 70%, el 32% registra actividad regular durante ambos periódicos académicos del 2014; sin embargo, el 13% registra actividad en el primer semestre y no en el segundo; el 16%, en el segundo y no en el primero, y el 39% restante, actividad esporádica. Se concluye que los datos que ofrece la plataforma no son suficientes para realizar un análisis completo, ya que no dan razón del porqué del estado de las aulas virtuales ni de los posibles problemas que puedan tener los docentes a la hora de implementar estas herramientas en sus clases. En opinión de los docentes, la mayoría considera que las aulas virtuales son herramientas de apoyo que pueden llegar a ser esenciales en la formación presencial.

Del Hierro (2014), en su tesis doctoral *El profesor universitario de cursos virtual-presencial. Opinión de estudiantes y maestros sobre el perfil docente para b-learning* tuvo como propósito describir el perfil del profesor que imparte curso virtual-presencial (V-P) a

partir de la opinión del estudiante y del mismo profesor de las asignaturas en esa modalidad de una universidad mexicana. El diseño consiste en la aplicación de un cuestionario sobre las variables sustentadas en la literatura respecto a las habilidades y conocimientos tecnológicos y las actitudes del profesor ante el reto de la modalidad V-P. Es un instrumento único administrado al estudiante de asignaturas V-P y el maestro que imparte estos cursos. Se utilizó la escala de Likert y se procesó la información en el paquete estadístico SPSS para describir los hallazgos e interpretar los resultados a través de prueba de hipótesis y análisis de proporciones. Según los resultados desde la opinión del estudiante, los maestros de la universidad cuentan con mayor fortaleza en los conocimientos tecnológicos de acuerdo al perfil idóneo; según la literatura, para la impartición de cursos V-P y según los resultados de la opinión de sí mismos, los maestros de la universidad cuentan con mayor fortaleza en las actitudes ante los nuevos retos que presenta la tecnología para impartir los cursos V-P, de acuerdo al perfil idóneo. Se concluye que la debilidad encontrada fue en cuanto a la habilidad en la comunicación con los estudiantes, a través de las herramientas en plataforma tecnológica.

Canseco (2013), en su tesis de maestría, *Aplicación de un aula virtual en Moodle, como apoyo didáctico para la asignatura de física y laboratorio del tercer año de bachillerato* tuvo por finalidad plantear la utilización de las aulas virtuales de Moodle y utilizarlas para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje, de las asignaturas del colegio Fiscomisional "San José" de la ciudad de Tena. La metodología se fundamenta en el nivel de organización, en el estudio del proceso enseñanza-aprendizaje actual. Se realizaron entrevistas a las autoridades, encuestas a estudiantes y docentes involucrados en el proceso. Se observó que el nivel organizativo de la institución no incluye técnicas de enseñanza que permitan utilizar el aula virtual como apoyo didáctico. Se elaboró un aula virtual en la plataforma Moodle; se aplicó a los estudiantes del tercer año bachillerato del colegio Fiscomisional "San José" de Tena. De los resultados de la encuesta, se manifiesta que el uso del aula virtual para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje hoy es

urgente y necesario, puesto que el 100% de los estudiantes manifiestan que los docentes deben usar aulas virtuales para sus asignaturas; además, señalan que su incidencia es positiva, porque dinamiza el aprendizaje, su uso es fácil y el apoyo brindado por el docente fue muy necesario. Se concluyó que el 98% de estudiantes consideran que el manejo del aula virtual es fácil y permite al docente trabajar sin dificultades.

Zambrano, Curay y Ramos (2013), en su tesis *Diseño de un modelo de enseñanza a través de aulas virtuales para la carrera de ingeniería en sistemas administrativos computarizados de la Facultad de Ciencias Administrativas en la Universidad de Guayaquil* tuvo como finalidad incentivar la investigación en los estudiantes con la implementación de un aula virtual que les permitió acceder fuera de horarios de clases y ayudó a fortalecer su desarrollo académico, mejorar sus hábitos de estudio, aprender las herramientas que ofrece la tecnología y la internet. Se realizaron encuestas y pruebas de factibilidad tanto a los estudiantes como los docentes. En la encuesta de campo, realizada a los estudiantes, se confirmó su interés en conocer y utilizar un aula virtual como refuerzo a sus estudios universitarios, pero que en la actualidad desconocen su contenido y funcionamiento; sin embargo, han escuchado de estas herramientas ya implementadas en otras universidades y novedosas para su formación pedagógica. Las encuestas efectuadas a los docentes, indicaron que el 20% de ellos conoce, ha escuchado o trabajado con aulas virtuales para refuerzo de sus materias y que entre las más utilizadas estaba "Moodle". Se concluyó que el aula virtual propuesta para la carrera de ISAC puede ser realizada y puesta a disposición de todos los estudiantes para dar la oportunidad de acceder, conocer, interactuar con los tutores y participar en actividades de clases.

Rico (2011), en su tesis de maestría, *Diseño y aplicación de ambiente virtual de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la física en el grado décimo de la I.E. Alfonso López Pumarejo de la ciudad de Palmira* tuvo por finalidad generar herramientas didácticas basadas en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a través de

la creación de un Ambiente Virtual de Aprendizaje con diferentes estrategias metodológicas tales como videos educativos, simulaciones, evaluaciones en línea, presentaciones virtuales e informes de laboratorio; se evaluó el impacto que tienen las TIC incorporadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de física en la IEALP. Los resultados permitieron mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la física, a los estudiantes tener mayor interactividad con la clase, facilitaron al docente la dinamización en la enseñanza de los contenidos temáticos; lo cual originó mayor motivación y fortalecimiento del aprendizaje autónomo, ya que tuvieron de manera permanente el acceso a toda la información y a las aplicaciones interactivas creadas para las clases a través de la red de internet. Se concluyó que el impacto fue positivo debido al aumento de motivación de los estudiantes frente al área, fortalecimiento del trabajo colaborativo, mejoramiento del autoaprendizaje del estudiante y el incremento de los niveles de desempeño según los criterios del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES).

Fernández, R. (2009) en su tesis doctoral *Factores antecedentes en el uso de entornos virtuales de formación y su efecto sobre el desempeño docente* (tesis doctoral) tuvo como propósito el estudio de la relevancia que tiene la utilización de estos Entornos Virtuales de Formación (EVF) sobre la docencia "tradicional" universitaria y analizar la medida en que la introducción de estos sistemas de e-learning permite la generación de una serie de ventajas, valor añadido y mejoras en la práctica docente habitual. Su diseño, debido a las características de la población objeto del estudio, no pudo hacerse una muestra aleatoria y se optó por hacer llegar el cuestionario a todos los profesores, solicitar su colaboración y esperar a que de forma voluntaria lo respondieran. Las encuestas se realizaron vía web, mediante petición personalizada por correo electrónico, para lo cual se enviaron dos avisos espaciados en el tiempo de recogida de datos. En el lapso en que estuvo abierto el plazo (del 1 de mayo al 31 de julio de 2008) se obtuvieron 1072 respuestas de las cuales 763 fueron válidas y completas, en 309 no se respondieron todas las preguntas completamente y fueron desechadas por el

sistema y 13 cuestionarios fueron guardados incompletos, por lo que tampoco se tuvieron en cuenta a la hora de realizar el estudio. El universo fue 11450 profesores de las siete universidades valencianas, el ámbito de la investigación fue autonómico (Comunidad Valenciana), el tipo de entrevista fue por correo electrónico, mediante cuestionario online; el tamaño muestral 434; cuestionario con margen de error estadístico $\pm 4,6\%$ (para un nivel de confianza del 95% para el caso más desfavorable $p=q=50\%$). Según los resultados, de las 763 personas que participaron en el estudio, 292 eran mujeres y 471, hombres, lo que supone un porcentaje de 38,3% de mujeres y un 61,7% de varones. En formación y uso del profesorado en TIC, el 4,1% del total de los encuestados (31) no utiliza el ordenador en su práctica docente habitual dado que realizan sus clases de forma tradicional, por lo que el uso del ordenador y de materiales digitales no lo consideran "necesario". En experiencia del profesorado en Entornos Virtuales de Formación (EVF), el 43,1% contestaron que No han utilizado los EVF como apoyo en su docencia universitaria (329 respuestas); mientras que el 56,9% restante, sí (434 respuestas), los motivos dados por las 329 personas que no han utilizado estas herramientas (EVF) en la docencia universitaria han sido principalmente la "falta de formación" (59,27%) y la "escasez de tiempo" (34,34%), la "falta de incentivos" (19,45%) fue el motivo menos importante. Se concluyó que los factores que influyen en el mayor o menor uso de los sistemas virtuales de formación en la universidad son la formación del profesorado en TIC, las capacidades del docente para la creación de contenidos y, por último, las decisiones estratégicas y políticas de la universidad en cuanto al uso de la tecnología. Sobre el desempeño de la labor del docente universitario utilizando nuevas metodologías basadas en TIC y EVF, la incorporación de las TIC y los entornos virtuales a la docencia tradicional universitaria traen consigo importantes cambios sobre el desempeño docente. Las competencias van a permitir al profesor desempeñar con éxito los nuevos roles que necesita para realizar el proceso educativo a través del EVF y plantear una enseñanza de calidad.

Canales (2006), en su tesis doctoral, Identificación de factores que contribuyen

al desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje con apoyo de la TIC, que resulten eficientes y eficaces. Análisis de su presencia en tres centros docentes, tuvo por finalidad, identificar factores que facilitan el desarrollo de buenas prácticas didácticas con apoyo TIC, entendiéndose por tales, actividades de enseñanza y aprendizaje apoyadas en tecnologías de la información y la comunicación que resulten eficientes y eficaces. Su diseño es de tipo estudio de casos, a partir del cual el enfoque de recolección y análisis de datos se ha definido como mixto, de carácter cuasietnográfico, en el que se integran diversas técnicas cualitativas y cuantitativas. La población del estudio la constituyen profesores y estudiantes de tres centros educativos de la provincia de Barcelona. La muestra es de carácter no probabilístico, intencional y está compuesta por el 100% de los docentes. El criterio de selección de los sujetos fue el de ser profesores innovadores, que usan regularmente las TIC. Las principales técnicas e instrumentos que se utilizaron para la información fueron revisión documental, cuestionario semiestructurado aplicado a los profesores de los centros colaboradores; entrevistas semiestructuradas a agentes informantes claves de cada uno de los centros del estudio; observación-participante, registrando con notas de campo todo el proceso; análisis en profundidad de algunas actividades educativas realizadas e informadas por los profesores de los centros estudiados, foro virtual desarrollado en uno de los centros. Se encontró que el nivel de dominio de las TIC aplicadas en la educación de los profesores de los centros, el nivel de dominio de las TIC de los profesores pertenecientes a los tres centros es medio, ya que existe bastante disparidad de manejo de los recursos entre los distintos grupos, pero lo básico se denota que lo manejan bien. El 100% de los profesores de los tres centros navega y busca cómodamente información por internet, 90% informa que maneja el correo electrónico y el 86%, por otro lado, domina las herramientas de productividad, entre las que destacan los procesadores de texto, las planillas electrónicas y las bases de datos. El 70% utiliza software educativo y aplicativo en general y, por último, más de la mitad, es decir, el 64% usa programas de presentación tipo Power Point. Por otro lado, los profesores no

programan software o aplicaciones educativas, excepto un 28%, que sí lo hace. Tampoco diseñan páginas web. Solo un 20% de ellos utiliza entornos de aprendizaje basado en web como Moodle o Claroline y escasos maestros diseñan o son usuarios de webquest, weblog o el sistema operativo Linux. Se concluye que los tres centros educativos responden a los criterios establecidos en la muestra del estudio; tienen equipos directivos comprometidos, disponen de altas dotaciones tecnológicas y sus claustros están motivados para usar e integrar las TIC. Sin embargo, se detectan distintos niveles de presencia o ausencia de los factores que propician la realización de las buenas prácticas educativas con apoyo TIC.

Rodríguez (2017), en su tesis de maestría *Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones Educativas de la RED 5 – San Juan del Lurigancho 2017* tuvo por finalidad determinar la relación que existe entre el desempeño docente y uso pedagógico de tecnologías en instituciones educativas de la RED 5 San Juan de Lurigancho. El estudio corresponde al enfoque cuantitativo, utiliza el método hipotético-deductivo, tipo básico, de nivel descriptivo, correlacional, con diseño no experimental, utilizando el corte transversal para recoger la información en un solo momento, la muestra fue tomada de 100 docentes. Los instrumentos fueron validados y la confiabilidad hallada con Alfa de Cronbach 924 y 936 indicaron que es aplicable. En la prueba de hipótesis entre las variables desempeño y usos pedagógicos de las tecnologías, se observó una correlación positiva y directa alta entre las variables del estudio. Así mismo; la significación estadística bilateral define el valor de $p = .000$, en una muestra de 100 sujetos encuestados. Dado que el $p = .000$ valor es menor a $\alpha = .05$ se decide aprobar la hipótesis general alternativa que concluye que existe una relación entre el desempeño docente y uso pedagógico de Tecnologías en instituciones educativas de la RED 5 de San Juan de Lurigancho – 2017.

Aguilar (2014), en su tesis doctoral *Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín*

de Porres, tuvo como propósito evaluar la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres en el año 2013. Su diseño es de tipo aplicado, cuasiexperimental transversal de enfoque cuantitativo. La población de estudio la constituyó la totalidad de los estudiantes de la Facultad de Odontología que asciende a 1756. La muestra fue censal (todos los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres, del semestre académico 2013-I), correspondiente a 260 los cuales se encontraron distribuidos en dos aulas de 130 cada una (aula A: Grupo Experimental y aula B: Grupo Control). Se observó que el uso de las aulas virtuales tiene una influencia significativa en el aprendizaje por competencias, en una evaluación preliminar, tanto en los grupos control y experimental, se obtuvo un porcentaje de estudiantes aprobados de 44.4 y 45.4 % respectivamente. En el examen final, luego de la aplicación de las aulas virtuales, se pudo observar que aprobó un 74 % del total de la muestra frente a un 66% en el grupo control. En el aprendizaje conceptual, aprobó la evaluación inicial un 40% del total de la muestra y desaprobó un 60% y, luego de la aplicación de las aulas virtuales, se pudo observar que aprobó un 85% con un aumento en sus calificaciones de 2.98 y en el grupo control aprobaron el 60% con un incremento en sus evaluaciones de 1.16. En el aprendizaje procedimental, aprobó la evaluación inicial un 44% del total de la muestra y desaprobó un 56% del total de la muestra y luego de la aplicación de las aulas virtuales se pudo observar que aprobó un 73% con un aumento en sus calificaciones de 2.4 y en el grupo control aprobaron el 63% con un incremento en sus evaluaciones de 1.5. En el aprendizaje actitudinal, aprobó la evaluación inicial un 46% del total de la muestra y desaprobó un 64% del total y luego de la aplicación de las aulas virtuales, aprobó un 75% con un aumento en sus calificaciones de 1.66 y en el grupo control, el 67% con un incremento en sus evaluaciones de 1.52. Se concluyó que los resultados prueban que las aulas virtuales influyen significativamente en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de

Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres; que la falta de aprovechamiento de las aulas virtuales se debe, en gran medida, a la desmotivación, tanto por parte del docente como del estudiante, se destaca la falta de respuesta de los docentes en las sesiones de chat y foros y la desactualización de los contenidos virtuales.

Anco (2014), para su tesis de licenciatura, Aplicación de la plataforma virtual Moodle en el aprendizaje de informática en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de telecomunicaciones e informática; Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle durante el año 2014 buscó determinar la influencia significativa en el aprendizaje del curso de informática con la aplicación de la Plataforma virtual Moodle en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática. Se usó la experimentación para conocer las características de la aplicación de la plataforma virtual Moodle para determinar su influencia y efecto en el aprendizaje de informática; obteniendo como resultados la eficacia de aprendizajes significativos en el grupo experimental con relación al grupo control. El grupo experimental en el pretest obtuvo 11.87 puntos, y en el postest, 16.67 puntos; se logró un desarrollo de capacidades de 4.80 puntos. Contrariamente, el grupo de control en el pretest obtuvo 12.33 puntos y en el postest, 14.13, el desarrollo de capacidades fue de 1.80 puntos, un grado inferior al grupo experimental. Se concluye que el grupo experimental superó ampliamente al de control.

Las razones que justifican la presente investigación surgieron de conocer los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de las aulas virtuales, que cuentan con múltiples recursos convirtiéndola en una herramienta sencilla, amigable y de fácil navegación; sin embargo, todas estas ventajas no son aprovechadas, especialmente, en la interacción estudiante-docente. Con esta investigación se pretende que el proceso de aprendizaje sea óptimo si los docentes son capacitados y usan este instrumento convenientemente acorde a las exigencias del mercado educativo donde la era tecnológica se ha convertido en el mejor

instrumento en el área educativa para generar mayores medios de profesionalización y aprendizaje continuo, el más utilizado es la educación a distancia.

El trabajo posee una justificación técnica, ya que el registro de la entrega de materiales: clases, tareas, evaluaciones y foros está a cargo del equipo Coordinación Aulas Virtuales –CAV–, y se consolida en la plantilla “Estado de cursos”, contemplando ítems como docente, aula, asignatura, fecha de entrega de materiales, materiales entregados, fecha de implementación.

Además, el proceso de virtualización conformado por una preetapa de coordinación de fechas, facilitación de formatos; una de implementación constituida por la configuración y subida de archivos al aula virtual, y finaliza con el monitoreo a los docentes y discentes. Los docentes se encargan de revisar sus aulas y validar la correcta implementación de sus materiales, revisar las participaciones de los estudiantes, calificar y ofrecerles retroalimentación. Para realizar una correcta interacción y tener un manejo óptimo de la plataforma Moodle, tanto los docentes como los estudiantes, son capacitados por los miembros del equipo Coordinación Aulas Virtuales –CAV–.

Los docentes de las maestrías de posgrado de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres, al hacer uso de las aulas virtuales de los programas semipresenciales, reflejan el buen o mal desempeño en sus labores diarias y en la interacción docente-estudiante. Frente a este desempeño docente y sus participaciones, la presente investigación se justifica; puesto que se definieron los factores que benefician o afectan este desempeño, las limitaciones que puedan presentar respecto al uso de las plataformas virtuales, las herramientas tecnológicas y las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC–.

El objetivo general de la investigación es demostrar la relación entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

MATERIAL Y MÉTODOS

2

Investigación de enfoque cuantitativo; según la intervención del investigador es observacional; según el alcance que tienen de demostrar una relación causal, descriptiva; según el número de mediciones, transversal y según la planificación de la toma de datos, retrospectiva. Esta investigación se realizó bajo un diseño no experimental transeccional-descriptivo-correlacional que se caracteriza por determinar las posibles relaciones entre las variables, sin tratar de determinar causalidad. Es apropiado para esta investigación, ya que describirá las características de las variables de estudio en una población específica, y a su vez establecerá la relación entre las mismas; cabe mencionar que las variables no fueron manipuladas ni controladas, sino tomadas tal como se presentan en su contexto natural.

La población fue pequeña, conformada por los docentes (70) que desarrollaron clases en las diferentes asignaturas de la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres; por tanto, la muestra es no probabilística, censal, puesto que se seleccionó a la población total. Según Ramírez (1997), se denomina muestra censal cuando “todas las unidades de investigación son consideradas como muestra” (Ramírez, 1997).

Se hizo uso de la técnica de recolección de datos con el empleo del análisis documental. La encuesta, permitió conocer e identificar la edad, profesión, grado académico y entorno laboral de los docentes de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres. Así como el nivel de capacitación tecnológica en el uso de las aulas virtuales, el nivel de acceso y navegación en la plataforma Moodle, los hábitos de uso de la tecnología y el tiempo de utilización de la misma.

La encuesta para la variable 1 fue elaborada para determinar cualitativamente la información de las variables a medir, con la finalidad de que responda al objetivo trazado. Se validó mediante Alfa de Crombach y juicio de expertos a través de la triangulación. Estuvo conformada por Dr. José Carhuancho Aguilar, Mtra. Carmen Villar Díaz y Mgtr. Doris Medina Escobar.

La encuesta para la variable 2 fue elaborada por el Comité



de Calidad de la Facultad de Medicina Humana y sirvió para determinar cuantitativamente la información de las variables a medir, con la finalidad de que responda al objetivo trazado. Sin embargo, al ser un instrumento interno, no se encontraba validado, por lo que se procedió a esta, mediante Alfa de Crombach y juicio de expertos a través de la triangulación, la cual estuvo conformada por Dr. Paul Rubén Alfaro Fernández, Dr. Francisco Gabriel Niezen Matos y Mtro. Jorge Luis Medina Gutierrez. Según Hernández, Fernández y Baptista (1998): “La validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. Se usó, además, la triangulación para la validación de los instrumentos; según Ruiz (2015) “esta verificación se lleva a cabo por medio del contraste de la información (...); por tanto, a través del debate, el análisis de los datos y el contraste y discusión sobre los mismos, se logra un cierto grado de credibilidad de la información obtenida”.

Después de obtener los datos, estos fueron vaciados al paquete estadístico SPSS versión 22.0, se utilizaron las técnicas estadísticas descriptivas como la media, desviación estándar, error estándar, frecuencia, etc. Para la prueba de las hipótesis se usó técnicas estadísticas inferenciales, utilizando la correlación, se tuvo en consideración un nivel de confianza del 95% y un $p < 0.05$.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación concluyen que existe evidencia de una relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas, los cuales concuerdan positivamente con los hallazgos de Rodríguez (2017), quien observó que había correlación positiva y directa alta entre las variables de estudio (iguales a las de este trabajo), pese a que su muestra fue de 100 sujetos encuestados y en esta pesquisa de 70 e igual cantidad de participantes.

Respecto a la obligatoriedad del uso de aulas virtuales, en la Sección de Posgrado de la USMP se exige al estudiante y docente utilizarlas como una forma de evaluación y aprendizaje; por tanto, la actividad virtual fue al 100% debido a que todos deben calificar por ese medio; a diferencia de los resultados mostrados por Bustos (2015), quien realizó su estudio con un total de 73 aulas virtuales, 45 de Ingeniería de Sonido y 28 de Sonido, estas últimas en desuso. El 70% de las aulas registra algún tipo de actividad docente; el 30%, nada en todo el año; por lo que se concluye que esta actividad es esporádica y, por lo tanto, no obligatoria.

En esta investigación, los docentes reafirman la necesidad de la utilización de tecnología como medio de enseñanza-aprendizaje teniendo a la plataforma Moodle como la mejor para impartir educación y, por ende, la consideran práctica: sirve para la toma de asistencia (36.5%), calificación y retroalimentación (25.7%) así como para la comunicación constante con los participantes a través del correo de la plataforma (10.8%); estos resultados concuerdan con Del Hierro (2014), quien afirma que los maestros de la universidad consideran contar con mayor fortaleza en las actitudes ante los nuevos retos que presenta la tecnología para impartir los cursos V-P, de acuerdo al perfil idóneo.

En consulta a los estudiantes, se concluyó que 65.6% considera que el docente promueve el logro de su aprendizaje



utilizando medios de enseñanza adicional a los tradicionales, es decir, el uso de multimedia, PowerPoint, medios virtuales y otros contribuyen a mejorar el proceso educativo; conclusión acorde con la investigación de Canseco (2013), donde los resultados de la encuesta señalan que el uso del aula virtual para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje hoy es urgente y necesario, puesto que el 100% de los estudiantes manifiestan que los docentes deben usarlas para sus asignaturas y que su incidencia es positiva, ya que dinamiza el aprendizaje, su uso es fácil y el apoyo brindado por el docente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje fue preciso.

Respecto a la hipótesis específica 3, existe evidencia de una relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas, como se observa en la investigación de Zambrano, Curay y Ramos (2013), ya que las encuestas efectuadas a los docentes, indicaron que el 20% de ellos conoce, ha escuchado o trabajado con aulas virtuales para refuerzo de sus materias y que entre la más utilizada fue “Moodle”.

En relación a la retroalimentación que los docentes realizan a los alumnos, proceso que permite mejorar la interacción enseñanza-aprendizaje, se concluyó que el 16.2% utiliza los foros como medio de dicho proceso, 17.6%, las tareas y el 16.2%, las evaluaciones; los que al estar en Internet de manera permanente, les permite ingresar desde cualquier punto que se encuentren. De igual modo, Rico (2011), concuerda que los resultados permitieron número uno, mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la física y dos, a los estudiantes tener mayor interactividad con la clase, facilitaron al docente la dinamización en la enseñanza de los contenidos temáticos; lo cual originó mayor motivación y fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes, ya que pudieron tener de manera permanente el acceso a toda la información y a las aplicaciones interactivas creadas para las clases a través de la red de Internet para su permanente estudio.

Fernández (2009) destaca la experiencia del profesorado en Entornos Virtuales de Formación (EVF), ya que el 43,1% contestaron que No han utilizado los EVF como apoyo en su docencia universitaria (329 respuestas); mientras que el 56,9% restante Sí los han utilizado (434 respuestas); en comparación con la presente investigación, donde se señala que el 10.8% de docentes está capacitado para la utilización de la plataforma Moodle; sin embargo el 36.5% se considera “algo” capacitado para la utilización de la misma. En la misma investigación, Fernández indica que de las 763 personas que participaron en el estudio, 38,3% (292) eran mujeres y 61,7% (471), hombres; lo que supone una concordancia, en un porcentaje relativamente igual a la de este trabajo, donde la mayoría de los docentes son varones (81.4%) seguido de las mujeres (18.6%).

Hay evidencia de una relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas, de tal manera que los docentes, al preparar sus materiales de enseñanza, investigan a través de internet en múltiples bibliotecas internacionales; además de hacer uso de programas informáticos para la elaboración de los mismos, donde el 29.7% se capacita bastante en el uso de Word, el 31.1% en el uso de Power Point y el 21.6%, en Excel. Es así como encontramos similitud con la investigación de Canales (2006), quien encontró que el nivel de dominio de las TIC aplicadas en la educación de los profesores tiene bastante disparidad de manejo de los recursos entre los distintos grupos de docentes, pero lo básico denota que lo manejan bien. El 100% navega y busca cómodamente información por internet, 90% maneja el correo electrónico y el 86% dominan las herramientas de productividad, entre las que destacan los procesadores de texto, las planillas electrónicas y las bases de datos. El 70% utiliza software educativo y aplicativo en general y, por último, más de la mitad, es decir, el 64% usa programas de presentación tipo Power Point.

Anco (2014), en su tesis denominada Aplicación de la plataforma virtual Moodle en el aprendizaje de informática en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de telecomunicaciones e informática buscó determinar la influencia significativa en el aprendizaje del curso de informática con la aplicación de la Plataforma virtual Moodle en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática y obtuvo como resultado la eficacia de aprendizajes significativos en el grupo experimental con relación al grupo control; situación similar a este estudio con la diferencia de la metodología empleada (correlacional).

Adicionalmente, se concluyó que el 71.9% de los estudiantes considera que los docentes logran que comprendan cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones virtuales; afirmación que coincide con Aguilar (2014), quien observó que el uso de las aulas virtuales tiene una influencia significativa en el aprendizaje por competencias.

RESULTADOS

La hipótesis general afirma que
 H1: Existe relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Lo que rechaza la hipótesis nula que dice que
 Ho: No existe relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Tabla 1. Relación entre uso de aulas virtuales y desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018

			Desempeño docente	Uso aulas virtuales
Spearman's rho	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1.000	.262
		Valor p	.	
Uso aulas virtuales	Desempeño docente	n	70	.029
		Coeficiente de correlación	.262	70
	Uso aulas virtuales	Coeficiente de correlación	.262	1.000
		Valor p	.029	.
	n	70	70	

a. Nivel de significación: 5%

b. Estadístico: Correlación de Spearman

c. Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza Ho

d. Conclusión: Hay evidencia de una relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.



Prueba de las hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1

La prueba de hipótesis específica 1 se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

H1: Existe relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

H0: No existe relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Tabla 2. Relación entre uso de internet y desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018

			Desempeño docente	Uso de internet
Spearman's rho	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1.000	.255
		Valor p	.	.033
		n	70	70
	Uso de internet	Coeficiente de correlación	.255	1.000
		Valor p	.033	.
		n	70	70

a. Nivel de significación: 5%

b. Estadístico: Correlación de Spearman

c. Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza H_0

d. Conclusión: Hay evidencia de una relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana

de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018

Prueba de hipótesis específica 2

La prueba de hipótesis específica 2 se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

Hipótesis

H1: Existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Ho: No existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Tabla 3. Relación entre uso de programas informáticos y desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018

			Desempeño docente	Uso de programas informáticos
Spearman's rho	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	1.000	.284
		Valor p	.	.017
		n	70	70
	Uso de programas informáticos	Coefficiente de correlación	.284	1.000
		Valor p	.017	.
		n	70	70

a. Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza Ho
0.05 se rechaza Ho

b. Estadístico: Correlación de Spearman

c. Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza Ho

d. Conclusión: Hay evidencia de una relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Prueba de hipótesis específica 3

La prueba de hipótesis específica 3 se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

H1: Existe relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2016.

Ho: No existe relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Tabla 4. Relación entre uso de plataforma Moodle y desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018

			Desempeño docente	Uso aulas virtuales
Spearman's rho	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1.000	.259
		Valor p	.	.030
		n	70	70
	Uso de plataforma Moodle	Coeficiente de correlación	.259	1.000
		Valor p	.030	.
		n	70	70

a. Nivel de significación: 5%

b. Estadístico: Correlación de Spearman

c. Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza Ho

d. Conclusión: Hay evidencia de una relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Prueba de hipótesis específica 4

La prueba de hipótesis específica 4 se realiza mediante las hipótesis estadísticas siguientes:

H1: Existe relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Ho: No existe relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Tabla 5. Relación entre uso de programas audiovisuales y desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres 2018

			Desempeño docente	Uso de programas audiovisuales
Spearman's rho	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	1.000	.257
		Valor p	.	.032
		n	70	70
	Uso de programas audiovisuales	Coeficiente de correlación	.257	1.000
		Valor p	.032	.
		n	70	70

a. Nivel de significación: 5%

b. Estadístico: Correlación de Spearman

c. Decisión: Dado que $p < 0.05$ se rechaza H_0

d. Conclusión: Hay evidencia de una relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

DISCUSIÓN 2

Los resultados de esta investigación concluyen que existe evidencia de una relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas, los cuales concuerdan positivamente con los hallazgos de Rodríguez (2017), quien observó que había correlación positiva y directa alta entre las variables de estudio (iguales a las de este trabajo), pese a que su muestra fue de 100 sujetos encuestados y en esta pesquisa de 70 e igual cantidad de participantes.

Respecto a la obligatoriedad del uso de aulas virtuales, en la Sección de Posgrado de la USMP se exige al estudiante y docente utilizarlas como una forma de evaluación y aprendizaje; por tanto, la actividad virtual fue al 100% debido a que todos deben calificar por ese medio; a diferencia de los resultados mostrados por Bustos (2015), quien realizó su estudio con un total de 73 aulas virtuales, 45 de Ingeniería de Sonido y 28 de Sonido, estas últimas en desuso. El 70% de las aulas registra algún tipo de actividad docente; el 30%, nada en todo el año; por lo que se concluye que esta actividad es esporádica y, por lo tanto, no obligatoria.

En esta investigación, los docentes reafirman la necesidad de la utilización de tecnología como medio de enseñanza-aprendizaje teniendo a la plataforma Moodle como la mejor para impartir educación y, por ende, la consideran práctica: sirve para la toma de asistencia (36.5%), calificación y retroalimentación (25.7%) así como para la comunicación constante con los participantes a través del correo de la plataforma (10.8%); estos resultados concuerdan con Del Hierro (2014), quien afirma que los maestros de la universidad consideran contar con mayor fortaleza en las actitudes ante los nuevos retos que presenta la tecnología para impartir los cursos V-P, de acuerdo al perfil idóneo.

En consulta a los estudiantes, se concluyó que 65.6% considera que el docente promueve el logro de su aprendizaje



utilizando medios de enseñanza adicional a los tradicionales, es decir, el uso de multimedia, PowerPoint, medios virtuales y otros contribuyen a mejorar el proceso educativo; conclusión acorde con la investigación de Canseco (2013), donde los resultados de la encuesta señalan que el uso del aula virtual para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje hoy es urgente y necesario, puesto que el 100% de los estudiantes manifiestan que los docentes deben usarlas para sus asignaturas y que su incidencia es positiva, ya que dinamiza el aprendizaje, su uso es fácil y el apoyo brindado por el docente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje fue preciso.

Respecto a la hipótesis específica 3, existe evidencia de una relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas, como se observa en la investigación de Zambrano, Curay y Ramos (2013), ya que las encuestas efectuadas a los docentes, indicaron que el 20% de ellos conoce, ha escuchado o trabajado con aulas virtuales para refuerzo de sus materias y que entre la más utilizada fue "Moodle".

En relación a la retroalimentación que los docentes realizan a los alumnos, proceso que permite mejorar la interacción enseñanza-aprendizaje, se concluyó que el 16.2% utiliza los foros como medio de dicho proceso, 17.6%, las tareas y el 16.2%, las evaluaciones; los que al estar en Internet de manera permanente, les permite ingresar desde cualquier punto que se encuentren. De igual modo, Rico (2011), concuerda que los resultados permitieron número uno, mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la física y dos, a los estudiantes tener mayor interactividad con la clase, facilitaron al docente la dinamización en la enseñanza de los contenidos temáticos; lo cual originó mayor motivación y fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes, ya que pudieron tener de manera permanente el acceso a toda la información y a las aplicaciones interactivas creadas para las clases a través de la red de Internet para su permanente estudio.

Fernández (2009) destaca la experiencia del profesorado en Entornos Virtuales de Formación

(EVF), ya que el 43,1% contestaron que No han utilizado los EVF como apoyo en su docencia universitaria (329 respuestas); mientras que el 56,9% restante Sí los han utilizado (434 respuestas); en comparación con la presente investigación, donde se señala que el 10.8% de docentes está capacitado para la utilización de la plataforma Moodle; sin embargo el 36.5% se considera "algo" capacitado para la utilización de la misma. En la misma investigación, Fernández indica que de las 763 personas que participaron en el estudio, 38,3% (292) eran mujeres y 61,7% (471), hombres; lo que supone una concordancia, en un porcentaje relativamente igual a la de este trabajo, donde la mayoría de los docentes son varones (81.4%) seguido de las mujeres (18.6%).

Hay evidencia de una relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas, de tal manera que los docentes, al preparar sus materiales de enseñanza, investigan a través de internet en múltiples bibliotecas internacionales; además de hacer uso de programas informáticos para la elaboración de los mismos, donde el 29.7% se capacita bastante en el uso de Word, el 31.1% en el uso de Power Point y el 21.6%, en Excel. Es así como encontramos similitud con la investigación de Canales (2006), quien encontró que el nivel de dominio de las TIC aplicadas en la educación de los profesores tiene bastante disparidad de manejo de los recursos entre los distintos grupos de docentes, pero lo básico denota que lo manejan bien. El 100% navega y busca cómodamente información por internet, 90% maneja el correo electrónico y el 86% dominan las herramientas de productividad, entre las que destacan los procesadores de texto, las planillas electrónicas y las bases de datos. El 70% utiliza software educativo y aplicativo en general y, por último, más de la mitad, es decir, el 64% usa programas de presentación tipo Power Point.

Anco (2014), en su tesis denominada Aplicación de la plataforma virtual Moodle en el aprendizaje de informática en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de telecomunicaciones e informática buscó determinar la influencia significativa en el aprendizaje del curso de informática con la aplicación de la Plataforma

virtual Moodle en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática y obtuvo como resultado la eficacia de aprendizajes significativos en el grupo experimental con relación al grupo control; situación similar a este estudio con la diferencia de la metodología empleada (correlacional).

Adicionalmente, se concluyó que el 71.9% de los estudiantes considera que los docentes logran que comprendan cómo se deben realizar las tareas y/o asignaciones virtuales; afirmación que coincide con Aguilar (2014), quien observó que el uso de las aulas virtuales tiene una influencia significativa en el aprendizaje por competencias.

CONCLUSIÓN

6.

Los resultados determinaron la relación significativa entre el uso de aulas virtuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para Especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Se determinó la relación entre el uso de internet y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Existe relación entre el uso de programas informáticos y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Se estableció la relación entre el uso de la plataforma Moodle y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.

Se determinó la relación entre el uso de programas audiovisuales y el desempeño docente en la Maestría en Medicina con mención para especialistas de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres en el 2018.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. (2014). Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la facultad de odontología de la Universidad de San Martín de Porres, Lima: Universidad de San Martín de Porres
- Álvarez Rojo, V. G. (1999). Características de la docencia mejor evaluada por los alumnos en las diferentes áreas de enseñanza universitaria. *Revista Española de Pedagogía* (214), 445-465.
- Anco, M. (2014). Aplicación de la Plataforma virtual Moodle en el aprendizaje de Informática en los estudiantes del primer ciclo de la especialidad de Telecomunicaciones e Informática. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Antioquia, U. d. (08 de junio de 2016). Aprende en línea. Recuperado de: <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio!/ut/p/z1/>
- Ausubel, D. P. (2009). *Psicología Educativa, un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Belloch, C. (s.f.). Unidad de Tecnología Educativa - Universidad de Valencia. Recuperado de *Las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC*. Recuperado de: <http://www.uv.es/~bellohc/pdf/pwtic1.pdf>
- Bustos, S. W. (2015). Análisis del uso de las aulas virtuales como apoyo a la formación presencial en el programa Ingeniería de Sonido, de la Universidad Buenaventura Bogotá (Tesis licenciatura). Bogotá: Universidad de San Buenaventura.
- Canales, R. (Noviembre de 2006). Identificación de Factores que contribuyen al desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje con apoyo de las TIC, que resulten eficientes y eficaces. Análisis de su presencia en tres centros docentes. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Canseco, E. (2013). Aplicación de un aula virtual en Moodle, como apoyo didáctico para la asignatura de Física y laboratorio del tercer año de Bachillerato. Ecuador.
- Del Hierro, E. (2014). El profesor universitario de cursos virtual-presencial. Opinión de estudiantes y maestros sobre el perfil docente para b-learning. Obregón, Sonora, México: Instituto Tecnológico de Sonora.
- Desarrollo, P. d. (2009). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Recuperado de Desarrollo de capacidades: Texto básico del PNUD. Recuperado de: http://www.undp.org/content/dam/undp/library/capacity-development/spanish/Capacity_Development_A_UNDP_Primer_Spanish.pdf

- Díaz-Barriga, F. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (3° ed.). México D.F., México: Mc Graw-Hill / Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Duart, J. (2004). *Universitat Oberta de Catalunya*. Recuperado de Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje. Recuperado de http://184.182.233.153/rid=1JDJ1SFVP-X2JLXJ-11MG/Evaluacion_de_la_calidad_docente.pdf
- Fernández, R. (2009). *Factores antecedentes en el uso de Entornos Virtuales de Formación y su efecto sobre el Desempeño Docente*. Valencia, España: Universidad Politécnica de Valencia.
- Gómez, L. M. (2011). *Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana*. Investigación Educativa. *Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana*, 15(27), 113- 26. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a07v15n27.pdf
- Guillar, M. (2009). *Las ideas de Bruner: “de la revolución cognitiva” a la “revolución cultural”*. *Educere*, 13(44), 235 - 241. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/356/35614571028.pdf>
- Hernández, R. y otros. (2006). *Metodología de la investigación* (4a. ed.). En N. López Islas, Ed.) México D.F., Iztapalapa, México: Mc Graw Hill.
- Hiltz, R. (2006). *Virtual Classroom*. *Journal of Communication*. Recuperado de *The “Virtual Classroom”: Using Computer-Mediated Communication for University Teaching*.
- Ledesma, M. A. (2014). *Análisis de la Teoría de Vigotsky para la reconstrucción de la inteligencia social*. Cuenca, Ecuador: Editorial Universitaria Católica (EDÚNICA).
- Loredo, J. (2012). *Una mirada alternativa a la evaluación de posgrado*. 05(2). Ciudad de México, México: Universidad Iberoamericana. Recuperado de http://www.rinace.net/riee/numeros/vol5-num2/art15_hm.html
- Minedu. (s.f.). *Oficina de Medición de Calidad de los aprendizajes*. Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-el-proceso-de-evaluacion/>
- Moodle. (2018). *Moodle.com*. Recuperado de <http://moodle.com/>
- Nieto, R. (Julio de 2012). *Educación virtual o virtualidad de la educación*. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal - Redalyc.org*. Recuperado de *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86926976007>
- Ospina, D. (s.f.). *Aprende en Línea*. Recuperado de *Programa de Integración de Tecnología a la Docencia*: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/banco/html/materialeseducativos/>
- Peña, M. (2006). *Evaluación de la implementación del aula virtual en una institución de educación superior*, *Educación Médica*, 13(2), 173 - 192.
- Ramírez, T. (1997). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas: Panapo.
- Rico, C. (2011). *Diseño y aplicación de ambiente virtual de aprendizaje en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la Física en el grado décimo de la I.E. Alfonso López Pumarejo de la ciudad de Palmira*. Palmira, Colombia.
- Rodríguez, M. (2017). *Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones Educativas de la RED 5 - San Juan de Lurigancho 2017*. Lima, Perú.

Unesco. (17 de marzo de 2015). Las TIC en la Educación. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

Valdiviezo, J. (2002 - 2007). Aulas virtuales como herramientas de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Sistema de Bibliotecas. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/Ingenie/Caba%F1as_V_J/resumen.htm

Valencia, U. d. (2001). Entornos virtuales de formación. Universidad de Valencia. Recuperado de: <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA4.wiki>

Zambrano, A., Curay, J., & Ramos, C. (2013). Diseño de un modelo de enseñanza a través de aulas virtuales para la carrera de Ingeniería en Sistemas Administrativos Computarizados de la Facultad de Ciencias Administrativas en la Universidad de Guayaquil. Guayaquil.