



—

Nivel de satisfacción de la capacitación docente de la USMP en el marco de la pandemia de la covid -19

**Level of
satisfaction of
USMP teacher
training** in the framework
of the covid -19 pandemic



Rafael Garay Argandoña

Universidad de San Martín de Porres, Perú

Juan José Flores Cueto

Universidad de San Martín de Porres, Perú

Liliveth Mendoza Arce

Universidad de San Martín de Porres, Perú

Rosa Mori Sánchez

Universidad de San Martín de Porres, Perú

Rocio Tito Gómez

Universidad de San Martín de Porres, Perú

Fecha de recepción: 30-05-20

Fecha de aceptación: 20-06-20

Fecha de publicación: 28-06-20



Resumen

Objetivo general: Determinar el nivel de satisfacción de la capacitación del personal docente de la Universidad de San Martín de Porres.

Materiales y métodos: diseño descriptivo simple, la muestra estuvo conformada por 2303 docentes, se aplicó un cuestionario de 5 ítems.

Resultados: En la evaluación general ¿Cómo calificaría la capacitación virtual?, el 54,1% (n=1246), la consideraron como buena, y el 40,2% (n=925) como Excelente.

Conclusión: La participación de docentes del cuestionario fue 2303, de los cuales la mayor frecuencia corresponde a la sede Lima con un 69,5% (n=1601), seguido por la filial norte (Chiclayo) y la filial sur (Arequipa), con un 17,6% (n=406) y 12,9% (n=296) respectivamente

Palabras claves: capacitación, nivel de satisfacción, material didáctico.

Abstract

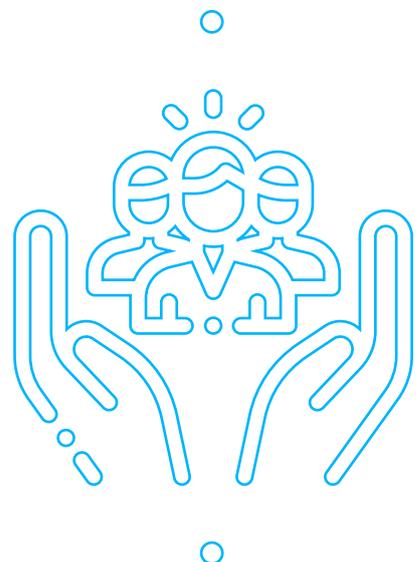
General objective: To determine the level of satisfaction of the teaching staff of the University of San Martín de Porres.

Materials and methods: simple descriptive design, the sample was made up of 2303 teachers, a 5-item questionnaire was applied.

Results: In the general evaluation ¿How would you rate the virtual training? 54.1% (n=1246), considered it as good, and 40.2% (n=925) as Excellent.

Conclusion: The participation of teachers in the questionnaire was 2303, of which the highest frequency corresponds to the Lima headquarters with 69.5% (n =1601), followed by the north branch (Chiclayo) and the south branch (Arequipa), with 17.6% (n=406) and 12.9% (n=296) respectively south branch (Arequipa), with 17.6% (n=406) and 12.9% (n=296) respectively

Keywords: training, level of satisfaction, teaching material



01

Introducción



El día 11 de marzo la Organización Mundial de la Salud (OMS) calificó el brote del coronavirus (COVID-19) como una pandemia, ya que se extendió a nivel mundial. Tras confirmarse el incremento de los casos de coronavirus en nuestro país el 15 de marzo del presente, el gobierno aprobó el Decreto Supremo N° 008-2020-SA donde se declara en emergencia sanitaria a nivel nacional, por la existencia del coronavirus. Asimismo, mediante Decreto de Urgencia N° 026-2020 se establecen diversas medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del coronavirus (COVID-19) en el territorio nacional, por lo que se anunció la suspensión del inicio del Año Escolar 2020 en las instituciones educativas públicas y privadas, así como la declaratoria de inamovilidad en todo el territorio nacional.

Dicha medida extraordinaria también alcanza a las universidades de nuestro país. No obstante, el Decreto de Urgencia N°026-2020 en su artículo 21 autoriza al Ministerio de Educación (MINEDU), en tanto se extienda la emergencia sanitaria por el COVID-19, a establecer disposiciones, normativas y/u orientaciones, según corresponda, que resulten pertinentes para que las instituciones educativas tanto públicas como privadas, presten el servicio educativo utilizando mecanismos no presenciales o remotos, quedando sujetos a fiscalización posterior.

En este contexto la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) aprobó los “Criterios para la supervisión de la adaptación de la educación no presencial, con carácter excepcional, de las asignaturas por parte de universidades y escuelas de posgrado” (Resolución N° 039-2020-SUNEDU-CD, 27 de marzo de 2020), Bajo ese marco normativo, el MINEDU aprobó las “Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria, a nivel nacional” (Resolución N° 085-2020-MINEDU/VMGP-DIGESU, 01 de abril del 2020), documento que fundamenta la necesidad de un plan de capacitación docente, mediante el cual nuestra institución cumpliría con una de las disposiciones establecidas para continuar ofreciendo el servicio educativo de los diferentes programas de pregrado y posgrado que vienen ofertando las facultades, filiales e institutos de la USMP.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) proveen soluciones en educación que mejoran el conocimiento y desempeño. Pueden ser aprovechadas para incrementar la eficiencia y efectividad de las intervenciones educativas hacia los desafíos sociales, científicos y pedagógico, siendo el aprendizaje electrónico (en línea) un enfoque pedagógico que aspira ser atractivo y centrado en el alumno, que fomenta la interacción, la colaboración y la comunicación. (Orellana, Et al 2012).

La relación entre el acceso y uso de internet respecto al nivel educacional se mantiene cuando se comparan variables tales como el género y nivel de estudios; de lo cual se desprende que particularmente en el caso peruano, un graduado universitario es por lo menos dos veces más afín a emplear internet en relación con una persona que no ha logrado completar sus estudios primarios (Flores-Cueto, Hernandez & Garay-Argandoña, 2020). El auge del acceso a la información, producto del impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la sociedad mundial, ha traído diversas formas de adaptación centrada en la flexibilidad, siendo el Internet y la TIC que ocupan la mayor jerarquía, y aquellos que hacen uso de ella cuentan con un potencial para ampliar sus capacidades y oportunidades (Padilla-Beltrán, Vega-Rojas, & Rincón-Caballero, 2014).

Por el lado de las organizaciones, incluyendo las organizaciones educativas, se debe promover su transformación digital. Asimismo, podemos indicar que las organizaciones que puedan realizar la totalidad o parte de sus actividades de forma virtual con una orientación al cliente y basada en la colaboración entre sus trabajadores (y Partner), y que apoyadas por el uso intensivo de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC), presentan una flexibilidad y capacidad de respuesta que les permita adaptarse a los cambios del entorno aprovechando las oportunidades de negocio que se puedan presentar (Flores, Bao, González, 2009). Entiéndase la capacidad de

respuesta como la capacidad de la organización para mantener o mejorar sus resultados basándose en la experiencia. De esta manera, las experiencias y competencias obtenidas permitirán evitar la repetición de errores, que inevitablemente conducen a la pérdida de recursos de la organización (González, 2001). La importancia de la aplicación de tecnologías de aprendizaje se considera ahora no solo una parte crucial de la enseñanza-aprendizaje en la educación superior, sino también una evidencia vital de las prácticas innovadoras de enseñanza utilizadas como criterio para la promoción. Los intereses de muchas instituciones de educación superior en el contexto europeo se encuentran en un proceso de trabajo corporativo con visos a la globalización y con ello incrementar su presencia en el mercado online, siempre basado en el empleo de las tecnologías para buscar un promisorio mercado y con ello estar a la vanguardia en lo que respecta a proveer cursos diversos en plataformas virtuales. Dicho aspecto globalizante también es dado a conocer por Mimirinis (2018).

Diversos estudios realizados sobre las competencias digitales en Educación Superior están poniendo claramente de manifiesto la importancia de su tratamiento en la universidad (Castellanos, Sánchez & Calderero, 2017; Cortés, Orozco, Rodríguez & Luna, 2015; De Pablos, 2010; Trujillo, 2015, Veytia, 2016) y concretamente también se focaliza la atención sobre las competencias digitales del profesorado.

Flores y López (2019) hacen referencia a un modelo con cuatro dimensiones que se utiliza en la USMP Virtual producto de una investigación que se viene desarrollando en los últimos años, con el objetivo de asegurar las condiciones de calidad de la educación a distancia, siendo una de estas dimensiones la “calidad de la formación”, donde la capacitación del docente debe concebirse como un proceso permanente que permita a los docentes desarrollar competencias relacionadas a su buen desempeño en entornos de enseñanza-aprendizaje a distancia.

Capacitación docente



Modelo TAM de aceptación de las tecnologías. El modelo TAM (“Technology Acceptance Model”) formulado inicialmente por Davies (1989), es uno de los más utilizados para analizar el grado de aceptación que diferentes tecnologías tienen en las personas.

El modelo indica que la actitud hacia el uso de una TIC está basada en dos variables previas: la utilidad percibida y la facilidad de uso percibida. La primera es definida como la probabilidad subjetiva de que un futuro usuario perciba que usar un sistema concreto tecnológico mejora su rendimiento dentro de una organización específica. Por tanto, representa el grado en el que el individuo cree que el uso de un sistema concreto contribuirá a aumentar su rendimiento en el trabajo. Mientras que la segunda, se refiere al grado en el cual un futuro usuario espera que el uso del sistema en cuestión esté libre de esfuerzo para él, y por tanto que no tenga complejidad para que lo utilice (Almenara, Pérez, Puente, & Rosa, 2018).

En el caso del e-learning y la formación virtual, en los últimos tiempos se han realizado diferentes trabajos que han aportado algunas ideas sobre el grado de aceptación que despierta en los docentes y algunas de las variables que determinan este grado de aceptación (Alharbi y Drew, 2014; Persico, Manca y Pozzi, 2014; Kang y Shin, 2015; Mohammadi, 2015).

Es así como una de las tendencias de la educación superior es el asentamiento y desarrollo de la universidad virtual a través la Web 2.0. Además, aún existen instituciones de educación superior, usualmente las de modalidad presencial, donde las concepciones y prácticas docentes se han quedado atascadas en modelos pedagógicos que siguen de espaldas al cambio tecno cultural contemporáneo (Henríquez Gabante, Veracoechea Frisneda, Papale Centofanti, & Berríos Rivas, 2015).

De lo anterior se infiere que las instituciones educativas deben invertir en la actualización docente, ya que estos son los responsables de

la transferencia de las competencias que requieren los ciudadanos para este siglo (Cabero, 2008). En este contexto, surge la necesidad de dar un nuevo significado a la actualización de los docentes que demandan el diseño e incorporación de nuevas modalidades educativas, y de entornos de enseñanza y aprendizaje que conduzcan los procesos institucionales para que incorporen de manera eficaz y eficiente el rol mediador de los recursos tecnológicos (Cabero y Romero, 2007).

El Programa de Capacitación Docente USMP 2020-I, de la Universidad de San Martín de Porres, se desarrolló en los meses de marzo, abril y mayo, y abordó temas concernientes

a la implementación de recursos, actividades y salas de videoconferencia para clases en línea, así como lineamientos y estrategias para la docencia virtual y tutorización y acompañamiento al estudiante, los cuales están vinculados a las orientaciones generales brindadas por el MINEDU y SUNEDU, de acuerdo a las disposiciones señaladas; para ello, la investigación tiene como propósito determinar el nivel de satisfacción de los docentes con la finalidad de dar a conocer la importancia de sistematizar los programas de capacitación en entornos virtuales de aprendizaje, que permita planificar, diseñar, producir y evaluar la inclusión reflexiva de las tecnologías digitales

03 Materiales y Métodos



La Unidad de Virtualización Académica de la USMP presentó un Programa de Capacitación Docente para el fortalecimiento de la competencia digital desde el 23 de marzo al 30 de abril del 2020, para ello se aplicó al término de cada capacitación un

cuestionario de satisfacción de cinco ítems, preguntas cerradas, dicotómicas, el diseño de investigación fue descriptivo simple, de corte transversal, retrospectivo, la muestra estuvo constituido por 2203 docentes de la USMP. (Lima, Filiales de Chiclayo y Arequipa).



Resultados



Para el análisis estadístico descriptivo se desarrolló por cada ítem tablas de frecuencias y figuras de barras, distribuidos por filiales.

I. CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA



Tabla 1

Frecuencia de docentes participantes en la capacitación virtual por Facultad o Instituto de la USMP según su sede o Filial.

Facultad o Instituto de la USMP	Sede o Filial			Total
	Sede Lima	Filial Norte (Chiclayo)	Filial Sur (Arequipa)	
Centro de Idiomas	98 4,3%	27 1,2%	1 0,0%	126 5,5%
Estudios Generales	25 1,1%	26 1,1%	11 0,5%	62 2,7%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	150 6,5%	29 1,3%	39 1,7%	218 9,5%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	78 3,4%	11 0,5%	29 1,3%	118 5,1%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	105 4,6%	60 2,6%	45 2,0%	210 9,1%
Facultad de Derecho	121 5,3%	32 1,4%	41 1,8%	194 8,4%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	141 6,1%	61 2,6%	79 3,4%	281 12,2%
Facultad de Medicina Humana	622 27,0%	98 4,3%	2 0,1%	722 31,4%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	92 4,0%	1 0,0%	1 0,0%	94 4,1%
Facultad de Odontología	137 5,9%	60 2,6%	48 2,1%	245 10,6%
Instituto de Arte	14 0,6%	1 0,0%	0 0,0%	15 0,7%
Instituto de Gobierno y de Gestión Pública	10 0,4%	0 0,0%	0 0,0%	10 0,4%
Instituto para la Calidad de la Educación	8 0,3%	0 0,0%	0 0,0%	8 0,3%
Total	1601 69,5%	406 17,6%	296 12,9%	2303 100,0%

La respuesta de esta encuesta de satisfacción fue remitida por 2303 docentes que participaron en la capacitación virtual, de los cuales la mayor frecuencia corresponde a la sede Lima con un 69,5% (n=1601), seguido por la filial norte (Chiclayo) y la filial sur (Arequipa), con un 17,6% (n=406) y 12,9% (n=296) respectivamente.

Con relación a la Facultad o Instituto de la USMP de procedencia, la Facultad de Medicina tuvo la mayor respuesta, con un 31,4% (n=722), seguido por la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, con 210 encuestas (9,1%).

II. EVALUACIÓN GLOBAL DE LA CAPACITACIÓN VIRTUAL

Finalizada la capacitación, los participantes procedieron a desarrollar las encuestas con las preguntas preparadas para evaluar la capacitación virtual, dichos participantes fueron los docentes de las filiales de Chiclayo y Arequipa, así como la sede de Lima.

En la evaluación general ¿Cómo calificaría la capacitación virtual?, el 54,1% (n=1246), la consideraron como Buena, y el 40,2% (n=925) como Excelente. La misma tendencia se dio en las filiales mencionadas (figura 1).

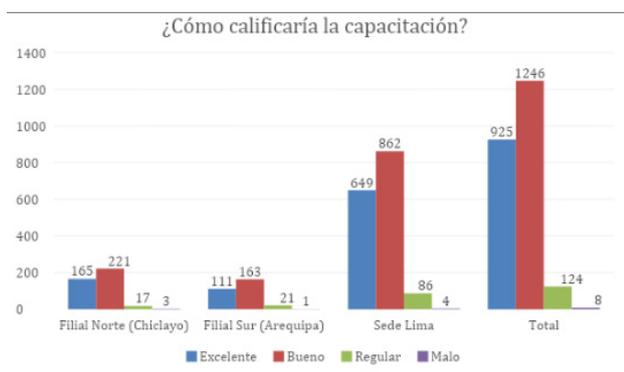


Figura 1. Distribución de los docentes según su calificación de la capacitación virtual.

En la figura 2, se presenta la evaluación hecha sobre el capacitador, donde el 50,5% (n=1162)

de los docentes lo calificó como Bueno y el 44,4% (n=1023) como Excelente. En las filiales del norte y del sur, se obtuvo resultados proporcionales.

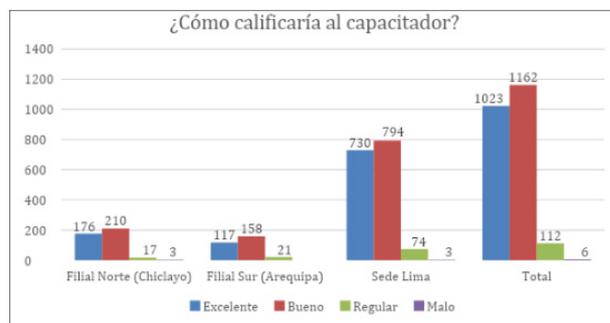


Figura 2. Distribución de los docentes según su calificación al capacitador.

De igual manera se realizó la consulta, sobre los contenidos dados en la capacitación. Los docentes mayoritariamente (96,9%) lo calificaron como Adecuados (n=2231). En las filiales y sedes, se evidenció la misma respuesta. (figura 3).

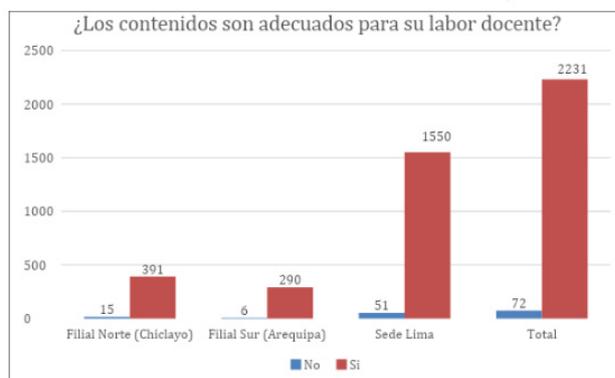


Figura 3. Distribución de docentes sobre la evaluación de los contenidos de la capacitación virtual.

Al realizar el análisis del material didáctico utilizado en la capacitación, se midió el nivel de satisfacción de los docentes que recibieron dicha capacitación. Se determinó que la mayoría de los docentes (61,4%, n=1413) se encontraban Satisfechos, seguido por un 25,2% (n=581) como Muy satisfechos. (figura 4).

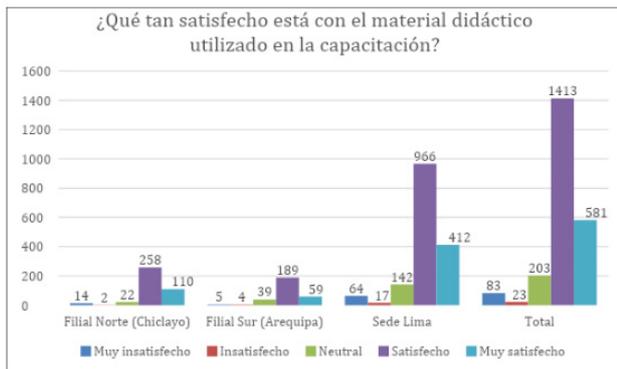


Figura 4. Nivel de satisfacción de los materiales utilizados en la capacitación.



Figura 5. Nivel de satisfacción sobre las respuestas dadas por el capacitador en la rueda de preguntas.

En la figura 5, se muestran los resultados sobre el nivel de satisfacción sobre las respuestas dadas por el capacitador en la rueda de preguntas. Se puede evidenciar el alto porcentaje de satisfacción, con un 62,0% quienes lo evaluaron como Satisfecho (n=1429), seguido de un 25% como Muy satisfecho (n=576).

III. EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN VIRTUAL POR FILIAL O SEDE

Finalizada la capacitación, los participantes procedieron a desarrollar las encuestas con las preguntas preparadas para evaluar la capacitación virtual, dichos participantes fueron los docentes de las filiales de Chiclayo y Arequipa, así como la sede de Lima.

En la evaluación general ¿Cómo calificaría la capacitación virtual?, el 54,1% (n=1246), la consideraron como Buena, y el 40,2% (n=925) como Excelente. La misma tendencia se dio en las filiales mencionadas (figura 1).

3.1 Sede Lima

En la sede Lima, se evaluaron 1601 docentes, donde la mayoría pertenece a Facultad de Medicina Humana (n=622), seguido por la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, con 150 docentes.

Se presentan a continuación las tablas donde se evalúa los puntos anteriormente mencionadas sobre la capacitación docente.



Tabla 2

Evaluación de la capacitación docente virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Sede Lima

Facultad o Instituto de la USMP	¿Cómo calificaría usted la capacitación?				Total
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
Centro de Idiomas	42 2,6%	54 3,4%	2 0,1%	0 0,0%	98 6,1%
Estudios Generales	12 0,7%	13 0,8%	0 0,0%	0 0,0%	25 1,6%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	61 3,8%	82 5,1%	7 0,4%	0 0,0%	150 9,4%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	35 2,2%	39 2,4%	4 0,2%	0 0,0%	78 4,9%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	58 3,6%	44 2,7%	3 0,2%	0 0,0%	105 6,6%
Facultad de Derecho	48 3,0%	63 3,9%	7 0,4%	3 0,2%	121 7,6%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	44 2,7%	83 5,2%	13 0,8%	1 0,1%	141 8,8%
Facultad de Medicina Humana	244 15,2%	343 21,4%	35 2,2%	0 0,0%	622 38,9%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	39 2,4%	50 3,1%	3 0,2%	0 0,0%	92 5,7%
Facultad de Odontología	46 2,9%	79 4,9%	12 0,7%	0 0,0%	137 8,6%
Instituto de Arte	11 0,7%	3 0,2%	0 0,0%	0 0,0%	14 0,9%
Instituto de Gobierno y de Gestión Pública	3 0,2%	7 0,4%	0 0,0%	0 0,0%	10 0,6%
Instituto para la Calidad de la Educación	6 0,4%	2 0,1%	0 0,0%	0 0,0%	8 0,5%
Total	649 40,5%	862 53,8%	86 5,4%	4 0,2%	1601 100,0%

Respecto a los resultados de la calificación de la capacitación observamos que 649 docentes con un 40,5% considera que es excelente la capacitación, 862 docentes con un 53,8% califica como bueno, 86 docentes con un 5,4% de regular y 4 docentes con un 0,2% de malo.



Tabla 3

Evaluación del capacitador virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Sede Lima

Facultad o Instituto de la USMP	¿Cómo calificaría usted al capacitador?				Total
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
Centro de Idiomas	47 2,9%	49 3,1%	2 0,1%	0 0,0%	98 6,1%
Estudios Generales	17 1,1%	7 0,4%	1 0,1%	0 0,0%	25 1,6%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	62 3,9%	81 5,1%	7 0,4%	0 0,0%	150 9,4%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	37 2,3%	38 2,4%	3 0,2%	0 0,0%	78 4,9%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	62 3,9%	41 2,6%	2 0,1%	0 0,0%	105 6,6%

Facultad de Derecho	51 3,2%	61 3,8%	7 0,4%	2 0,1%	121 7,6%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	58 3,6%	71 4,4%	11 0,7%	1 0,1%	141 8,8%
Facultad de Medicina Humana	274 17,1%	323 20,2%	25 1,6%	0 0,0%	622 38,9%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	44 2,7%	43 2,7%	5 0,3%	0 0,0%	92 5,7%
Facultad de Odontología	59 3,7%	67 4,2%	11 0,7%	0 0,0%	137 8,6%
Instituto de Arte	9 0,6%	5 0,3%	0 0,0%	0 0,0%	14 0,9%
Instituto de Gobierno y de Gestión Pública	4 0,2%	6 0,4%	0 0,0%	0 0,0%	10 0,6%
Instituto para la Calidad de la Educación	6 0,4%	2 0,1%	0 0,0%	0 0,0%	8 0,5%
Total	730 45,6%	794 49,6%	74 4,6%	3 0,2%	1601 100,0%

Respecto a los resultados de la calificación del capacitador se obtuvo que 730 docentes con un 45,6% considera que es excelente el trabajo del capacitador, 794 docentes con un 49,6% califica como bueno, 74 docentes con un 4,6% de regular y 3 docentes con un 0,2% de malo.



Tabla 4

Evaluación de los contenidos de la capacitación virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Sede Lima

Facultad o Instituto de la USMP	¿Los contenidos de la capacitación son los adecuados para su labor docente?		Total
	No	Si	
Centro de Idiomas	7 0,4%	91 5,7%	98 6,1%
Estudios Generales	0 0,0%	25 1,6%	25 1,6%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	1 0,1%	149 9,3%	150 9,4%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	1 0,1%	77 4,8%	78 4,9%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	3 0,2%	102 6,4%	105 6,6%
Facultad de Derecho	6 0,4%	115 7,2%	121 7,6%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	3 0,2%	138 8,6%	141 8,8%
Facultad de Medicina Humana	19 1,2%	603 37,7%	622 38,9%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	1 0,1%	91 5,7%	92 5,7%
Facultad de Odontología	10 0,6%	127 7,9%	137 8,6%

Instituto de Arte	0 0,0%	14 0,9%	14 0,9%
Instituto de Gobierno y de Gestión Pública	0 0,0%	10 0,6%	10 0,6%
Instituto para la Calidad de la Educación	0 0,0%	8 0,5%	8 0,5%
Total	51 3,2%	1550 96,8%	1601 100,0%

Los resultados obtenidos sobre contenidos si son adecuados para la labor docente se obtuvo que 1550 docentes con un 96,8% consideraron si son adecuados los contenidos mientras que 51 docentes con 3,2% mencionaron que no.



Tabla 5

Evaluación de la satisfacción sobre el material didáctico utilizado en la capacitación docente virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Sede Lima

Facultad o Instituto de la USMP	¿Qué tan satisfecho está con el material didáctico utilizado en la capacitación?					Total
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy Satisfecho	
Centro de Idiomas	9 0,6%	0 0,0%	9 0,6%	60 3,7%	20 1,2%	98 6,1%
Estudios Generales	3 0,2%	0 0,0%	1 0,1%	15 0,9%	6 0,4%	25 1,6%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	9 0,6%	0 0,0%	10 0,6%	92 5,7%	39 2,4%	150 9,4%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	2 0,1%	0 0,0%	7 0,4%	48 3,0%	21 1,3%	78 4,9%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	6 0,4%	1 0,1%	8 0,5%	52 3,2%	38 2,4%	105 6,6%
Facultad de Derecho	3 0,2%	5 0,3%	14 0,9%	76 4,7%	23 1,4%	121 7,6%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	5 0,3%	2 0,1%	17 1,1%	86 5,4%	31 1,9%	141 8,8%
Facultad de Medicina Humana	15 0,9%	8 0,5%	54 3,4%	386 24,1%	159 9,9%	622 38,9%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	3 0,2%	0 0,0%	8 0,5%	47 2,9%	34 2,1%	92 5,7%
Facultad de Odontología	8 0,5%	1 0,1%	13 0,8%	88 5,5%	27 1,7%	137 8,6%
Instituto de Arte	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	6 0,4%	8 0,5%	14 0,9%
Instituto de Gobierno y de Gestión Pública	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	8 0,5%	2 0,1%	10 0,6%
Instituto para la Calidad de la Educación	1 0,1%	0 0,0%	1 0,1%	2 0,1%	4 0,2%	8 0,5%
Total	64 4,0%	17 1,1%	142 8,9%	966 60,3%	412 25,7%	1601 100,0%

El análisis de la pregunta sobre el material didáctico utilizado en la capacitación se obtuvo que 412 docentes con 25,7% mencionaron estar muy satisfecho, 966 docentes con 60,3% manifiestan sentirse satisfechos, 142 docentes neutral y 17 docentes con 1,1% insatisfechos y 64 docentes con 4,0% muy insatisfecho.



Tabla 6

Evaluación de la satisfacción sobre las respuestas del capacitador a la rueda de preguntas de la capacitación docente virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Sede Lima

Facultad o Instituto de la USMP	¿En la rueda de preguntas qué tan satisfecho está con las respuestas del capacitador?					Total
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy Satisfecho	
Centro de Idiomas	7 0,4%	0 0,0%	4 0,2%	63 3,9%	24 1,5%	98 6,1%
Estudios Generales	2 0,1%	1 0,1%	0 0,0%	14 0,9%	8 0,5%	25 1,6%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	8 0,5%	3 0,2%	8 0,5%	95 5,9%	36 2,2%	150 9,4%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	2 0,1%	2 0,1%	10 0,6%	47 2,9%	17 1,1%	78 4,9%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	5 0,3%	0 0,0%	13 0,8%	53 3,3%	34 2,1%	105 6,6%
Facultad de Derecho	2 0,1%	3 0,2%	17 1,1%	68 4,2%	31 1,9%	121 7,6%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	0 0,0%	3 0,2%	16 1,0%	81 5,1%	41 2,6%	141 8,8%
Facultad de Medicina Humana	10 0,6%	5 0,3%	53 3,3%	405 25,3%	149 9,3%	622 38,9%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	2 0,1%	0 0,0%	9 0,6%	52 3,2%	29 1,8%	92 5,7%
Facultad de Odontología	7 0,4%	3 0,2%	14 0,9%	79 4,9%	34 2,1%	137 8,6%
Instituto de Arte	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	7 0,4%	7 0,4%	14 0,9%
Instituto de Gobierno y de Gestión Pública	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	6 0,4%	4 0,2%	10 0,6%
Instituto para la Calidad de la Educación	1 0,1%	0 0,0%	1 0,1%	2 0,1%	4 0,2%	8 0,5%
Total	46 2,9%	20 1,2%	145 9,1%	972 60,7%	418 26,1%	1601 100,0%

El análisis de la pregunta sobre de que tan satisfecho con las respuestas del capacitador se obtuvo que 418 docentes con 26,1% mencionaron estar muy satisfecho, 972 docentes con 60,7% manifiestan sentirse satisfechos, 145 docentes neutral ,20 docentes con 1,2% insatisfechos y 46 docentes con 2,9% muy insatisfecho

3.2 Filial Sur (Arequipa)

En la filial sur (Arequipa), se evaluaron 296 docentes, donde la mayoría pertenece a Facultad de Ingeniería y Arquitectura (n=79), seguido por la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología, con 45 docentes.

Se presentan a continuación las tablas donde se evalúa los puntos anteriormente mencionadas sobre la capacitación docente.



Tabla 7

Evaluación de la capacitación docente virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Filial Sur- Arequipa

Facultad o Instituto de la USMP	¿Cómo calificaría usted la capacitación?				Total
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
Centro de Idiomas	1 0,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 0,3%
Estudios Generales	1 0,3%	9 3,0%	1 0,3%	0 0,0%	11 3,7%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	10 3,4%	24 8,1%	5 1,7%	0 0,0%	39 13,2%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	10 3,4%	18 6,1%	1 0,3%	0 0,0%	29 9,8%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	13 4,4%	31 10,5%	0 0,0%	1 0,3%	45 15,2%
Facultad de Derecho	10 3,4%	26 8,8%	5 1,7%	0 0,0%	41 13,9%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	37 12,5%	37 12,5%	5 1,7%	0 0,0%	79 26,7%
Facultad de Medicina Humana	1 0,3%	1 0,3%	0 0,0%	0 0,0%	2 0,7%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	1 0,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 0,3%
Facultad de Odontología	27 9,1%	17 5,7%	4 1,4%	0 0,0%	48 16,2%
Total	111 37,5%	163 55,1%	21 7,1%	1 0,3%	296 100,0%

Respecto a los resultados de la calificación de la capacitación observamos que 111 docentes con un 37,5% considera que es excelente la capacitación, 163 docentes con un 55,1% califica como bueno, 21 docentes con un 7,1% de regular y 1 docentes con un 0,3% de malo.



Tabla 8

Evaluación del capacitador virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Filial Sur- Arequipa

Facultad o Instituto de la USMP	¿Cómo calificaría usted al capacitador?				Total
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
Centro de Idiomas	1 0,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 0,3%
Estudios Generales	0 0,0%	10 3,4%	1 0,3%	0 0,0%	11 3,7%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	12 4,1%	25 8,4%	2 0,7%	0 0,0%	39 13,2%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	8 2,7%	19 6,4%	2 0,7%	0 0,0%	29 9,8%

Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	16 5,4%	28 9,5%	1 0,3%	0 0,0%	45 15,2%
Facultad de Derecho	13 4,4%	23 7,8%	5 1,7%	0 0,0%	41 13,9%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	37 12,5%	36 12,2%	6 2,0%	0 0,0%	79 26,7%
Facultad de Medicina Humana	2 0,7%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 0,7%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	1 0,3%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 0,3%
Facultad de Odontología	27 9,1%	17 5,7%	4 1,4%	0 0,0%	48 16,2%
Total	117 39,5%	158 53,4%	21 7,1%	0 0,0%	296 100,0%

Respecto a los resultados de la calificación del capacitador se obtuvo que 117 docentes con un 39,5% considera que es excelente el trabajo del capacitador, 158 docentes con un 53,4% califica como bueno, 21 docentes con un 7,1% de regular y 0 docentes con un 0,0% de malo.



Tabla 9

Evaluación de los contenidos de la capacitación virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Filial Sur- Arequipa

Facultad o Instituto de la USMP	¿Los contenidos de la capacitación son los adecuados para su labor docente?		Total
	No	Si	
Centro de Idiomas	0 0,0%	1 0,3%	1 0,3%
Estudios Generales	0 0,0%	11 3,7%	11 3,7%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	0 0,0%	39 13,2%	39 13,2%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	0 0,0%	29 9,8%	29 9,8%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	1 0,3%	44 14,9%	45 15,2%
Facultad de Derecho	0 0,0%	41 13,9%	41 13,9%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	4 1,4%	75 25,3%	79 26,7%
Facultad de Medicina Humana	0 0,0%	2 0,7%	2 0,7%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	0 0,0%	1 0,3%	1 0,3%
Facultad de Odontología	1 0,3%	47 15,9%	48 16,2%
Total	6 2,0%	290 98,0%	296 100,0%

Los resultados obtenidos sobre contenidos si son adecuados para la labor docente se obtuvo que 290 docentes con un 98,0% consideraron si son adecuados los contenidos mientras que 6 docentes con 2,0% mencionaron que no.

**Tabla 10**

Evaluación de la satisfacción sobre el material didáctico utilizado en la capacitación docente virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Filial Sur- Arequipa

Facultad o Instituto de la USMP	¿Qué tan satisfecho está con el material didáctico utilizado en la capacitación?					Total
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy Satisfecho	
Centro de Idiomas	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 0,3%	1 0,3%
Estudios Generales	0 0,0%	0 0,0%	4 1,4%	7 2,4%	0 0,0%	11 3,7%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	1 0,3%	2 0,7%	4 1,4%	26 8,8%	6 2,0%	39 13,2%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	1 0,3%	0 0,0%	7 2,4%	15 5,1%	6 2,0%	29 9,8%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	0 0,0%	0 0,0%	2 0,7%	40 13,5%	3 1,0%	45 15,2%
Facultad de Derecho	1 0,3%	0 0,0%	6 2,0%	28 9,5%	6 2,0%	41 13,9%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	1 0,3%	2 0,7%	9 3,0%	47 15,9%	20 6,8%	79 26,7%
Facultad de Medicina Humana	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 0,7%	0 0,0%	2 0,7%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 0,3%	0 0,0%	1 0,3%
Facultad de Odontología	1 0,3%	0 0,0%	7 2,4%	23 7,8%	17 5,7%	48 16,2%
Total	5 1,7%	4 1,4%	39 13,2%	189 63,9%	59 19,9%	296 100,0%

El análisis de la pregunta sobre el material didáctico utilizado en la capacitación se obtuvo que 59 docentes con 19,9% mencionaron estar muy satisfecho, 189 docentes con 63,9% manifiestan sentirse satisfechos, 39 docentes neutral y 4 docentes con 1,4% insatisfechos y 5 docentes con 1,7% muy insatisfecho.

**Tabla 11**

Evaluación de la satisfacción sobre las respuestas del capacitador a la rueda de preguntas de la capacitación docente virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Filial Sur- Arequipa

Facultad o Instituto de la USMP	¿En la rueda de preguntas qué tan satisfecho está con las respuestas del capacitador?					Total
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy Satisfecho	
Centro de Idiomas	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 0,3%	1 0,3%
Estudios Generales	0 0,0%	0 0,0%	2 0,7%	9 3,0%	0 0,0%	11 3,7%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	0 0,0%	1 0,3%	4 1,4%	28 9,5%	6 2,0%	39 13,2%

Centro de Idiomas	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 0,3%	1 0,3%
Estudios Generales	0 0,0%	0 0,0%	2 0,7%	9 3,0%	0 0,0%	11 3,7%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	0 0,0%	1 0,3%	4 1,4%	28 9,5%	6 2,0%	39 13,2%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	0 0,0%	0 0,0%	4 1,4%	18 6,1%	7 2,4%	29 9,8%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	0 0,0%	1 0,3%	3 1,0%	32 10,8%	9 3,0%	45 15,2%
Facultad de Derecho	0 0,0%	0 0,0%	7 2,4%	29 9,8%	5 1,7%	41 13,9%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	2 0,7%	0 0,0%	10 3,4%	47 15,9%	20 6,8%	79 26,7%
Facultad de Medicina Humana	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	2 0,7%	0 0,0%	2 0,7%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 0,3%	0 0,0%	1 0,3%
Facultad de Odontología	0 0,0%	1 0,3%	4 1,4%	30 10,1%	13 4,4%	48 16,2%
Total	2 0,7%	3 1,0%	34 11,5%	196 66,2%	61 20,6%	296 100,0%

El análisis de la pregunta sobre de que tan satisfecho con las respuestas del capacitador se obtuvo que 418 docentes con 26,1% mencionaron estar muy satisfecho, 972 docentes con 60,7% manifiestan sentirse satisfechos, 145 docentes neutral, 20 docentes con 1,2% insatisfechos y 46 docentes con 2,9% muy insatisfecho.

3.3 Filial Norte (Chiclayo)

En la filial Norte (Chiclayo), se evaluaron 406 docentes, donde la mayoría pertenece a Facultad de Medicina Humana (n=98), seguido por la Facultad de Ingeniería y Arquitectura con 61 docentes. Se presentan a continuación las tablas donde se evalúa los puntos anteriormente mencionadas sobre la capacitación docente.



Tabla 12

Evaluación de la capacitación docente virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Filial Norte (Chiclayo)

Facultad o Instituto de la USMP	¿Cómo calificaría usted la capacitación?				Total
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
Centro de Idiomas	9 2,2%	16 3,9%	2 0,5%	0 0,0%	27 6,7%
Estudios Generales	14 3,4%	12 3,0%	0 0,0%	0 0,0%	26 6,4%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	18 4,4%	10 2,5%	1 0,2%	0 0,0%	29 7,1%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	6 1,5%	4 1,0%	1 0,2%	0 0,0%	11 2,7%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	24 5,9%	32 7,9%	4 1,0%	0 0,0%	60 14,8%

Facultad de Derecho	9	21	2	0	32
	2,2%	5,2%	0,5%	0,0%	7,9%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	19	38	2	2	61
	4,7%	9,4%	0,5%	0,5%	15,0%
Facultad de Medicina Humana	39	58	1	0	98
	9,6%	14,3%	0,2%	0,0%	24,1%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	0	0	1	0	1
	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%
Facultad de Odontología	27	29	3	1	60
	6,7%	7,1%	0,7%	0,2%	14,8%
Instituto de Arte	0	1	0	0	1
	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%
Total	165	221	17	3	406
	40,6%	54,4%	4,2%	0,7%	100,0%

Respecto a los resultados de la calificación de la capacitación observamos que 165 docentes con un 40,6% % considera que es excelente la capacitación, 221 docentes con un 54,4 % califica como bueno, 17 docentes con un 4,2 % de regular y 3 docentes con un 0,7 % de malo.



Tabla 13

Evaluación del capacitador virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Filial Norte - Chiclayo

Facultad o Instituto de la USMP	¿Cómo calificaría usted al capacitador?				Total
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
Centro de Idiomas	10	16	1	0	27
	2,5%	3,9%	0,2%	0,0%	6,7%
Estudios Generales	13	13	0	0	26
	3,2%	3,2%	0,0%	0,0%	6,4%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	19	8	1	1	29
	4,7%	2,0%	0,2%	0,2%	7,1%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	5	6	0	0	11
	1,2%	1,5%	0,0%	0,0%	2,7%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	28	28	4	0	60
	6,9%	6,9%	1,0%	0,0%	14,8%
Facultad de Derecho	10	19	3	0	32
	2,5%	4,7%	0,7%	0,0%	7,9%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	24	32	4	1	61
	5,9%	7,9%	1,0%	0,2%	15,0%
Facultad de Medicina Humana	38	59	1	0	98
	9,4%	14,5%	0,2%	0,0%	24,1%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	0	0	0	1	1
	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%
Facultad de Odontología	29	28	3	0	60
	7,1%	6,9%	0,7%	0,0%	14,8%
Instituto de Arte	0	1	0	0	1
	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%
Total	176	210	17	3	406
	43,3%	51,7%	4,2%	0,7%	100,0%

Respecto a los resultados de la calificación del capacitador se obtuvo que 176 docentes con un 43,3% considera que es excelente el trabajo del capacitador, 210 docentes con un 51,7% califica como bueno, 17 docentes con un 4,2 % de regular y 3 docentes con un 0,7% de malo.



Tabla 14

Evaluación de los contenidos de la capacitación virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Filial Norte -Chiclayo

Facultad o Instituto de la USMP	¿Los contenidos de la capacitación son los adecuados para su labor docente?		Total
	No	Si	
Centro de Idiomas	6 1,5%	21 5,2%	27 6,7%
Estudios Generales	0 0,0%	26 6,4%	26 6,4%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	2 0,5%	27 6,7%	29 7,1%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	0 0,0%	11 2,7%	11 2,7%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	0 0,0%	60 14,8%	60 14,8%
Facultad de Derecho	0 0,0%	32 7,9%	32 7,9%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	3 0,7%	58 14,3%	61 15,0%
Facultad de Medicina Humana	1 0,2%	97 23,9%	98 24,1%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	1 0,2%	0 0,0%	1 0,2%
Facultad de Odontología	1 0,2%	59 14,5%	60 14,8%
Instituto de Arte	1 0,2%	0 0,0%	1 0,2%
Total	15 3,7%	391 96,3%	406 100,0%

Los resultados obtenidos sobre contenidos si son adecuados para la labor docente se obtuvo que 391 docentes con un 96,3% consideraron si son adecuados los contenidos para la labor docente mientras que 15 docentes con 3,7 %mencionaron que no.



Tabla 15

Evaluación de la satisfacción sobre el material didáctico utilizado en la capacitación docente virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Filial Norte -Chiclayo

Facultad o Instituto de la USMP	¿Qué tan satisfecho está con el material didáctico utilizado en la capacitación?					Total
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy Satisfecho	
Centro de Idiomas	1 0,2%	1 0,2%	4 1,0%	18 4,4%	3 0,7%	27 6,7%
Estudios Generales	1 0,2%	0 0,0%	0 0,0%	20 4,9%	5 1,2%	26 6,4%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	2 0,5%	0 0,0%	0 0,0%	11 2,7%	16 3,9%	29 7,1%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	7 1,7%	4 1,0%	11 2,7%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	3 0,7%	0 0,0%	4 1,0%	36 8,9%	17 4,2%	60 14,8%
Facultad de Derecho	1 0,2%	0 0,0%	2 0,5%	24 5,9%	5 1,2%	32 7,9%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	2 0,5%	0 0,0%	4 1,0%	36 8,9%	19 4,7%	61 15,0%
Facultad de Medicina Humana	3 0,7%	1 0,2%	3 0,7%	70 17,2%	21 5,2%	98 24,1%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	0 0,0%	0 0,0%	1 0,2%	0 0,0%	0 0,0%	1 0,2%
Facultad de Odontología	1 0,2%	0 0,0%	3 0,7%	36 8,9%	20 4,9%	60 14,8%
Instituto de Arte	0 0,0%	0 0,0%	1 0,2%	0 0,0%	0 0,0%	1 0,2%
Total	14 3,4%	2 0,5%	22 5,4%	258 63,5%	110 27,1%	406 100,0%

El análisis de la pregunta sobre el material didáctico utilizado en la capacitación se obtuvo que 110 docentes con 27,1% mencionaron estar muy satisfecho, 258 docentes con 63,5% manifiestan sentirse satisfechos, 22 docentes neutral y 2 docentes con 0,5% insatisfechos y 14 docentes con 3,4% muy insatisfecho.



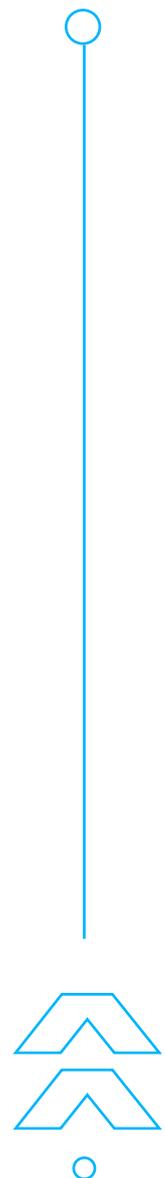
Tabla 16

Evaluación de la satisfacción sobre las respuestas del capacitador a la rueda de preguntas de la capacitación docente virtual según su Facultad o Instituto de la USMP. Filial Norte- Chiclayo

Facultad o Instituto de la USMP	¿En la rueda de preguntas qué tan satisfecho está con las respuestas del capacitador?					Total
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy Satisfecho	
Centro de Idiomas	0 0,0%	0 0,0%	6 1,5%	17 4,2%	4 1,0%	27 6,7%
Estudios Generales	0 0,0%	0 0,0%	1 0,2%	20 4,9%	5 1,2%	26 6,4%
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos	2 0,5%	0 0,0%	1 0,2%	12 3,0%	14 3,4%	29 7,1%
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras	1 0,2%	0 0,0%	0 0,0%	8 2,0%	2 0,5%	11 2,7%
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y de Psicología	2 0,5%	0 0,0%	7 1,7%	36 8,9%	15 3,7%	60 14,8%

Facultad de Derecho	1	0	3	21	7	32
	0,2%	0,0%	0,7%	5,2%	1,7%	7,9%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	1	1	3	46	10	61
	0,2%	0,2%	0,7%	11,3%	2,5%	15,0%
Facultad de Medicina Humana	4	2	3	68	21	98
	1,0%	0,5%	0,7%	16,7%	5,2%	24,1%
Facultad de Obstetricia y Enfermería	0	1	0	0	0	1
	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Facultad de Odontología	4	1	3	33	19	60
	1,0%	0,2%	0,7%	8,1%	4,7%	14,8%
Instituto de Arte	0	0	1	0	0	1
	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%
Total	15	5	28	261	97	406
	3,7%	1,2%	6,9%	64,3%	23,9%	100,0%

El análisis de la pregunta sobre de que tan satisfecho con las respuestas del capacitador se obtuvo que 97 docentes con 23,9% mencionaron estar muy satisfecho, 261 docentes con 64,3% manifiestan sentirse satisfechos, 28 docentes neutral, 5 docentes con 1,2% insatisfechos y 15 docentes con 3,7 % muy insatisfecho.



05 Conclusiones



- 1.** La participación de docentes que desarrollaron el cuestionario fue de 2303, de los cuales la mayor frecuencia corresponde a la sede Lima con un 69,5% (n=1601), seguido por la filial norte (Chiclayo) y la filial sur (Arequipa), con un 17,6% (n=406) y 12,9% (n=296) respectivamente.
- 2.** Respecto a las facultades que tuvieron mayor participación en el desarrollo del cuestionario, es la Facultad de Medicina que tuvo la mayor respuesta, con un 31,4% (n=722), seguido por la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, con 210 encuestas (9,1%).
- 3.** En la evaluación general de cómo calificaron los docentes la capacitación fue que el 54,1% (n= 1246), la consideraron como buena, y el 40,2% (n=925) como excelente. La misma tendencia se dio en las filiales mencionadas lo que demuestra la calidad de la capacitación ejecutada.
- 4.** Respecto a la evaluación que se hizo al capacitador los resultados mantienen la tendencia porque el 50,5% (n=1162) de los docentes lo calificó como bueno y el 44,4% (n=1023) como excelente. En las filiales del norte y del sur, se obtuvo resultados proporcionales.
- 5.** Los contenidos considerados en la capacitación fueron aceptados de una manera contundente ya que (96,9%) lo calificaron como adecuados (n= 2231). En las filiales y sedes, se evidenció la misma respuesta.
- 6.** Al realizar el análisis del material didáctico utilizado en la capacitación, se midió el nivel de satisfacción de los docentes que recibieron dicha capacitación. Se determinó que la mayoría de los docentes (61,4%, n=1413) se encontraban satisfechos, seguido por un 25, 2% (n=581) como muy satisfechos, pero es importante destacar que hubo un 106 docente en su totalidad de la muestra quienes indican no estar satisfecho con el material didáctico utilizado en la capacitación.

RECOMENDACIONES

1. Diseñar e implementar un aula virtual para la capacitación docente con todo el material didáctico pertinente y las actividades a desarrollar, previo al inicio del Programa de Capacitación Docente USMP, con la finalidad que los participantes puedan trabajar en forma autónoma previo a las clases en línea programadas y poder afianzar los nuevos conocimientos

2. Establecer un procedimiento que permita la inscripción de los participantes al Programa de Capacitación Docente USMP para asegurar un correcto registro de los docentes de las diferentes unidades académicas de la USMP y asegurar la correcta utilización de las herramientas propios de la plataforma virtual

3. Por la cantidad de docentes participantes en el Programa de Capacitación Docente USMP sería importante establecer un sistema automatizado de certificación en base a reglas previamente definidas y aprobadas por la autoridad competente.

4. Es importante que la página web de USMP exista un espacio sobre herramientas digitales con la finalidad de que los docentes tengan un repositorio para el desarrollo de sus clases virtuales.

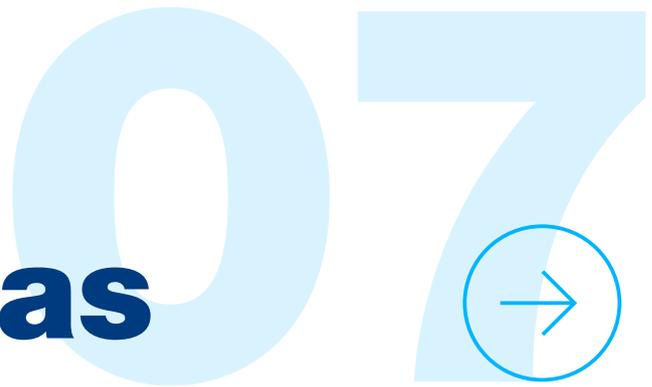
5. Mejorar el material didáctico empleando herramientas de virtualización y estándares. En este punto sería importante asegurar la calidad del material atendiendo los indicadores Quality Matters QM con la finalidad de mejorar la satisfacción de los docentes.

6. Es importante asegurarnos que en futuras capacitaciones se debe priorizar la aplicación de la encuesta, a fin de disminuir el margen de error.

7. Es recomendable que en futuras capacitaciones se aplique criterios de evaluación formativa a fin de asegurar el aprendizaje.



Referencias



- ALHARBI, S., y DREW, S. (2014). Using the technology acceptance model in understanding academic's behavioral intention to use learning management systems, *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 5(1), 143-155. doi: 10.14569 / IJACSA.2014.050120
- Almenara, J. C., Pérez, O. G., Puente, Á. P., & Rosa, T. J. (2018). La "Aceptación de la Tecnología de la Formación Virtual" y su relación con la capacitación docente en formación virtual. *Edmetec*, 7(1), 225-241.
- Cabero, J. (2008). La investigación en la educación a distancia en los nuevos entornos de comunicación telemáticos. *SOCIOTAM*, 18(2). Recuperado de: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/jca28.pdf>
- Cabero, J., y Romero, R. (2007). *Diseño y producción de TIC para la formación*. Barcelona: Editorial El Ciervo 96, S.A.
- Castellanos, A., Sánchez, C. & Calderero, J.F. (2017) Cortés, Orozco, Rodríguez & Luna, 2015; De Pablos, 2010; Trujillo, 2015, Veytia, 2016. Nuevos modelos tecnopedagógicos. Competencia digital de los alumnos universitarios. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), 1-9. doi: <http://dx.doi.org/10.24320/redie.2017.19.1.1148>
- Flores, J.J.; Bao, R.; González, F. (2009). "Las organizaciones virtuales y la evolución de la web. De la organización tradicional hasta las organizaciones basadas en la web 2.0". Fondo Editorial USMP, Lima, Perú. ISBN: 978-9972-720-34-5.
- Flores JJ, Hernández R, Garay R. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú, *Revista Venezolana de Gerencia*. Recuperado en: <http://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/32396>
- Flores J.J., & López R. (2019). Factores de Calidad de la Educación a Distancia en la Universidad de San Martín de Porres. En C. Rama, M. y Morocho (Eds.) *Prospectiva de la Educación a Distancia en América Latina y el Caribe* (pp.199-224).
- González, F. (2001): *Caracterización de los procesos de Aprendizaje Organizativo y su relación con las tecnologías de la Información. Aplicación al sector textil de la Comunidad Valenciana*. Universidad Politécnica de Valencia. Valencia, España.
- Henríquez Gabante, G., Veracoechea Frisneda, B., Papale Centofanti, J. F., & Berrios Rivas, A. T. (2015). Modelo de capacitación docente para entornos virtuales de aprendizaje: Caso Decanato Ciencias de la Salud de la UCLA. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a*



Distancia.

- Mimirinis, M. (2018). Qualitative differences in academics' conceptions of e-assessment. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, (1) 1-16. doi: <https://doi.org/10.1080/02602938.2018.1493087>
- Mykhnenko, V. (2016). Cui bono? On the relative merits of technology-enhanced learning and teaching in higher education. *Journal of Geography in Higher Education*, 40(4), 585-607. doi: <https://doi.org/10.1080/03098265.2016.1217832>.
- Orellana, N.; Almerich, G.; Belloch, C. y Díaz-García, M.I. (2012) "La actitud del profesorado ante las TIC: un aspecto clave para la integración". Ponencia presentada en el IV Encuentro de Virtual Educa, Barcelona (España).: <http://www.virtualeduca.info/encuentros/encuentros/barcelona2004/es/actas/5/1.5.27.doc>
- Padilla-Beltrán, J., Vega-Rojas, P. & Rincón-Caballero, D. (2014). Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior. *Entramado*, 10(1), 272-295. <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v10n1/v10n1a17.pdf>.

