

El Burnout y su relación con los docentes de universidades privadas (2018-2023): una revisión sistemática de la literatura científica

Burnout and its relationship with private university teachers (2018-2023) : A systematic review of the scientific literature

Ayme Yesenia Tapia López ^{1,*}, Lyset María del Pilar Rojas Fernández ², Emilio Augusto Rosario Pacahuala ³

^{1,2} Universidad de San Martín de Porres, Perú

³ Universidad Privada del Norte, Perú

* Autor para correspondencia: atapial@usmpvirtual.edu.pe / lrojasf@usmpvirtual.edu.pe

Artículo, Recibido: 28/11/2023, Evaluado: 22/01/2024, Aceptado: 29/01/2024, Publicado: 05/02/2024

Editores: Dr. Oscar J. Jimenez-Flores; Dr. Rafael A. Garay-Argandoña

Referencia: Tapia López, A. Y., Rojas Fernández, L. M. d. P., & Rosario Pacahuala, E. A. (2024). El Burnout y su relación con los docentes de universidades privadas (2018-2023): una revisión sistemática de la literatura científica. *Revista EduTicInnova*, 12(1), 1-8.

Resumen: El síndrome de burnout entre docentes universitarios es un fenómeno preocupante que impacta la salud mental y el rendimiento laboral. Se caracteriza por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo. Los docentes enfrentan una carga laboral considerable, abordando enseñanza, investigación y gestión académica, generando niveles elevados de estrés. El agotamiento emocional se manifiesta en cansancio y falta de energía, la despersonalización en actitudes cínicas hacia estudiantes y colegas, y la baja realización implica disminución de satisfacción y logros laborales. Factores como la presión por publicar, carga excesiva, falta de reconocimiento y recursos contribuyen al burnout. Sus efectos trascienden lo individual, afectando la calidad educativa y el ambiente académico. La prevención y manejo del burnout requieren estrategias institucionales que fomenten equilibrio trabajo-vida, apoyo emocional y entornos laborales saludables.

Palabras clave: Burnout, docentes, educación, universidades, agotamiento

Abstract: Burnout syndrome among university professors is a concerning phenomenon impacting mental health and job performance. It is characterized by a combination of emotional exhaustion, depersonalization, and reduced personal accomplishment at work. University professors face a significant workload, including teaching, research, and academic management, leading to high levels of stress. Emotional exhaustion manifests as tiredness and lack of energy, depersonalization involves adopting cynical attitudes toward students and colleagues, and reduced personal accomplishment entails diminished satisfaction and achievement at work. Factors such as pressure to publish, excessive workload, lack of recognition, and insufficient resources contribute to the development of burnout. The effects of burnout on university professors extend beyond the individual, impacting the quality of teaching and the academic environment. Prevention and management of burnout involve the implementation of institutional strategies promoting work-life balance, emotional support, and the creation of a healthy work environment.

Keywords: Burnout, teachers, education, education, universities, exhaustion

1. Introducción

En los últimos años, la preocupación por el cuidado de los trabajadores al realizar sus tareas en el entorno virtual, y si este llega a impactar dentro de la carga de trabajo que perciben, ha incrementado. La distribución de sus tiempos para poder atender las labores del hogar y las labores propias del trabajo llega a generar preocupación en los trabajadores e incluso impactar en su entorno personal. Esto puede llegar a ser contraproducente para los trabajadores, y los docentes universitarios no son ajenos a esta situación, ya que ellos atienden en muchas ocasiones no solo las labores de docencia sino también labores de otros centros laborales propios de su carrera y los del hogar.

Ante el panorama de percibir que el dictado y desempeño de su labor docente en un entorno virtual, implica un esfuerzo menor es una idea equivocada ya que el docente debe preparar sus presentaciones, realizar la búsqueda de materiales, motivar a los estudiantes entre otras funciones para tener un buen desempeño en un entorno virtual.

Las exigencias de las labores profesionales y académicas llegan a ocasionar sobrecarga laboral en el docente, y esto se puede visualizar en el cansancio físico y emocional en el docente, generando desinterés y un impacto negativo en la salud.

Las constantes exigencias laborales pueden ocasionar que los docentes lleguen a sufrir de burnout o también llamado el síndrome del trabajador quemado, el cual se refería al estrés laboral que da lugar a la sensación de agotamiento a nivel general en el trabajador

En una investigación realizada por Vásquez (2020) afirmó que la existencia del desgaste profesional (burnout) en docentes se presenta debido a que evidencian altos niveles de agotamiento emocional por la sobrecarga laboral, despersonalización presentando actitudes negativas hacia el trabajo y sintiendo poca o mínima realización personal; es decir comentaron que a lo largo de sus trayectorias profesionales no habían superado sus expectativas laborales puesto que, muchos de ellos por largos años habían dedicado más tiempo a su trabajo que a su propio desarrollo personal.

Según Apiquian (2007), el colaborador manifiesta el burnout en tres tipos de síntomas tales como: síntomas psicosomáticos (dolores de cabeza, dolores musculares, e insomnio), síntomas emocionales (aburrimiento, frustración e impaciencia) y síntomas conductuales (apatía, mayores conflictos con los colegas, y relaciones interpersonales distantes), afectando negativamente en la vida profesional del trabajador.

Por otro lado, otro autor Martínez (2018), sostuvo en su investigación que el desgaste profesional (burnout) se presenta con desconcentración, apatía y descontrol hacia el trabajo perjudicando principalmente la calidad de vida sumándole la sobrecarga laboral en sus funciones que

generan elevados niveles de estrés.

Según Salazar (2016), manifiesta que las causas más frecuentes del burnout son la sobrecarga laboral que genera cansancio corporal e intelectual, grandes jornadas laborales y presión por el cumplimiento de estas que solo ocasionan efectos de bajo desempeño y apatía hacia el trabajo.

Los autores Saborio e Hidalgo (2015), comentaron que el síndrome del desgaste profesional (burnout) aparece progresivamente; es decir, en su investigación presentaron las fases del trabajador quemado las cuales son: primero la persona percibe demasiada carga laboral generando sentimientos y actitudes negativas hacia el trabajo, compañeros y clientes luego, empieza el cansancio emocional y se cuestiona si desea continuar buscando las desventajas del trabajo.

Es importante mencionar que los docentes en ocasiones podrán tener un grado de preferencia por un dictado de forma virtual, ya que consideran y creen que este se puede adaptar mejor a sus horarios, ya que no implica el traslado de forma física, sin embargo esto no implica que las exigencias y demandas de parte de las universidades y estudiantes donde desempeñan su labor docente sea menor, ya que incluso puede ser superior, dado que en un entorno virtual se debe prever mejorar la atención a los estudiantes.

Para esto la presente revisión sistemática responderá al siguiente problema ¿Existe una relación entre el burnout y los docentes de las universidades privadas (2018-2023)? Para ello realizamos una revisión de la literatura sobre trabajos que encontraron la relación de esta problemática en especial en en colaboradores que laboran en instituciones de educación superior, debido a que la situación de estrés, problemas en el entorno del trabajo entre otros son más propensos.

2. Metodología

2.1. Tipo de estudio

En este artículo abordamos como metodología la revisión sistemática de la literatura científica a partir de la exploración de diversas revistas científicas que nos permitirá profundizar en torno al tema propuesto, así mismo realizar una comparación en la región latinoamericana, en torno a este problema que en los últimos años ha generado el interés de investigadores, por lo tanto la interrogante que estaremos analizando en esta compilación de investigaciones es ¿Existe una relación entre el burnout y los docentes de las universidades privadas (2018-2023)?

2.2. Recursos de información

En este trabajo, las investigaciones que han sido seleccionadas se encuentran en diversos buscadores de investigación, especialmente en la base de datos de Scielo, a

partir de palabras que nos permita delimitar nuestra búsqueda de forma estratégica como por ejemplo: Burnout, docentes, docencia virtual y docencia universitaria y docencia en educación superior, el cual estará supeditado a los años que estaremos analizando, los cuales son del 2018 al 2023. Otro de los alcances que estaremos considerando es que los artículos son en español, tanto por factibilidad de los autores de este trabajo, como el analizar el impacto en la región latinoamericana. El presente trabajo obtuvo 8 artículos con relación al tema.

Así mismo ubicamos investigaciones en Redalyc, el cual se utilizaron similares palabras claves que en Scielo pero agregando la palabra virtual, teniendo como resultado 4734 artículos relacionados al tema de investigación. Finalmente, indagamos en ProQuest obteniendo 16 resultados en artículos científicos.

2.3. Búsqueda de información

En primer lugar, se utilizó el gestor de datos Scielo, para realizar la búsqueda se aplicó “AND” con el propósito de limitar los resultados que se deseaban obtener. Determinando el periodo de publicación de los artículos 2018 a 2022, ya que había acordado ese rango, por lo que mostraba un antes y después de la Emergencia Sanitaria por el Covid-19, se filtraron los países de América Latina, el idioma elegido fue el español, y el obtener la lectura del documento completo era prioridad. La estrategia que se empleó se presenta a continuación: Burnout AND Docencia, posteriormente de la aplicación de filtros se recolectó de la base de datos 8 artículos.

Siguiendo con la búsqueda, en la base de información Redalyc, de igual manera se aplicó el excluyente “AND”, y se filtraron países cercanos al origen del artículo y sobre todo se especificó que sean artículos que se orienten a la virtualidad, puesto que se mostraban una gran cantidad de recursos, el periodo de tiempo de 2018 a 2022 y el idioma fue el español. La estrategia usada fue la siguiente: Burnout AND Docencia Virtual se recopiló 4734 artículos científicos.

Después en la base de datos de ProQuest igualmente se utilizó “AND” como criterio excluyente, con filtros empleados enfocados en el idioma español, con el periodo de tiempo entre el 2018 a 2023 y que solo sean de revistas científicas de los países limítrofes al territorio Peruano. La estrategia en este caso fue: Burnout AND Docentes teniendo un resultado de 16 artículos.

2.4. Criterios de inclusión y exclusión

En criterios de inclusión, se emplearon artículos de bases de datos científicas obtenidas de buscadores confiables, de los últimos 05 años que sean referente a burnout, docentes, docencia virtual y que sean texto completo.

Para los criterios de exclusión, no se consideró artícu-

los que no sean de los últimos 05 años, también se excluyó investigación que no está en el idioma español y no se tomó en cuenta artículos que no limiten geográficamente con Perú.

3. Resultados

Tabla 1. Clasificación de artículos por año de publicación

Año	Cantidad de Artículos	Porcentaje
2018	2	14.29 %
2019	2	14.29 %
2020	3	21.43 %
2021	3	21.43 %
2022	3	21.43 %
2023	1	7.13 %
Total	14	100 %

En la tabla 1 se puede observar la distribución de artículos desde el 2018 hasta el 2023, siendo el 2022, 2021 y 2022 con mayor porcentaje, el 2023 con menor porcentaje mientras que el 2018 y 2019 cuenta con pocos artículos relacionados al tema investigado.

Tabla 2. Clasificación de artículos por revista de publicación

Revista	Cantidad de Artículos	Porcentaje
Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica	4	28.58 %
Revista Venezolana de Gerencia	2	14.30 %
Criterio Libre	1	7.14 %
Duazary	1	7.14 %
Encuentros	1	7.14 %
Propósitos y Representaciones	1	7.14 %
Psicología desde el Caribe	1	7.14 %
Psykhe	1	7.14 %
Revista Cuidarte	1	7.14 %
Revista Logos, Ciencia & Tecnología	1	7.14 %
Total	14	100 %

En la tabla 2 se organizó por revistas en donde se publicaron previamente, las cuales en su mayoría obtuvo el 28.58 % de la Revista Archivos Venezolanos de Farmacología y la Revista Venezolana de Gerencia, representó el 14.30

Tabla 3. Clasificación de artículos por país de origen

País	Cantidad de Artículos	Porcentaje
Colombia	6	42.86 %
Perú	4	28.57 %
Ecuador	3	21.43 %
Chile	1	7.14 %
Total	14	100 %

En la tabla 3 se distribuye a los artículos por el país de origen, siendo Colombia representado con mayor porcentaje del 42.86% mientras que Chile con un 7.14% teniendo el menor porcentaje.

Tabla 4. Análisis global de los estudios

Artículo	Autor(es)	Año	País	Aportes más importantes
Síndrome de Burnout en docentes en tiempos de la pandemia de COVID-19	[5]	2022	Perú	Estudio cuantitativo con diseño no experimental y enfoque descriptivo transeccional que busca analizar el Síndrome de Burnout en docentes peruanos de educación básica regular en tiempos de la pandemia de COVID-19. Evidenciaron que los docentes presentan un alto nivel en la dimensión de agotamiento y moderado en la despersonalización y realización profesional.
Síndrome de Burnout en docentes de la facultad de ciencias médicas unidas	[3]	2021	Ecuador	Se trata de una investigación descriptiva y de tipo cuantitativo, su objetivo es determinar la frecuencia del Síndrome de Burnout y su relación con factores sociodemográficos en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Regional Autónoma de los Andes "UNIANDES". Destacando que más del 90% de la población de estudio tienen tendencia a desarrollar burnout.
El Burnout en el sector educativo: en docentes de universidad pública en cuarentena por el COVID-19	[5]	2022	Colombia	Estudio con enfoque cualitativo y de tipo descriptivo para conocer el Burnout en los docentes de la Facultad de Administración de una universidad pública que se hallaron en cuarentena por Covid-19. Asimismo, se evidenció que existe correlación entre las tres dimensiones del Burnout.
Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19	[4]	2021	Perú	La investigación presenta la situación de riesgo que experimentan los docentes por la sobrecarga laboral que provoca el síndrome de burnout y afecta la satisfacción laboral en esta población de estudio. El diseño es correlacional transversal y el muestreo es no probabilístico intencional.
Burnout académico y bienestar psicológico en estudiantes peruanos de educación superior en el contexto de la pandemia de COVID-19	[4]	2022	Perú	Busca determinar la relación entre el burnout académico y el bienestar psicológico en los estudiantes de un instituto de educación superior pedagógica del Perú durante el contexto de la pandemia de COVID-19. Demostrando que el desarrollo de estrategias de afrontamiento ayuda a mejorar situaciones estresantes y el bienestar psicológico.
Síndrome de burnout y variables sociodemográficas en docentes peruanos	[2]	2020	Perú	Estudio cuantitativo con diseño no experimental y de tipo descriptivo transeccional que busca analizar las variables sociodemográficas relacionadas al síndrome de burnout en docentes de una institución educativa del Cusco demostrando que las condiciones laborales, horario de trabajo y antigüedad en el puesto son determinantes para desarrollar el síndrome del burnout.

Continúa

Artículo	Autor(es)	Año	País	Aportes más importantes
Burnout en docentes de instituciones educativas del régimen Costa del Ecuador	[4]	2023	Ecuador	Un estudio con un enfoque cuantitativo de alcance exploratorio y descriptivo que tiene como objetivo determinar los niveles de burnout existente en los docentes de las Unidades Educativas del Ecuador. Mencionando que existen docentes que tienen un nivel alto de agotamiento y otro porcentaje considerable que está por el camino de presentar burnout generando situaciones negativas para la población de estudio y la institución.
Síndrome del Burnout en policías de Colombia y su relación con el sistema de beneficios e incentivos	[3]	2020	Colombia	La investigación muestra que la población de estudio no presenta el síndrome de burnout puesto que, en los últimos años las unidades de la Policía han recibido uno o más beneficios e incentivos laborales que han generado reducción en las dimensiones de cinismo, agotamiento y desgaste profesional.
Síntomas de Depresión asociados al Síndrome de Burnout y a condiciones sociolaborales de Docentes de Colegios Públicos de Envigado-Colombia	[2]	2020	Colombia	El agotamiento emocional que presentan los docentes desarrolla síntomas de depresión que se evidencian en situaciones de estar al límite, frustración y fatiga. Por otro lado, el estudio evidenció que existe una relación directa entre las variables; es decir, cuando aumenta el síndrome de burnout también aumentan los síntomas de depresión.
Síndrome de Burnout en funcionarios de Prisiones	[3]	2019	Chile	Se aplicó el diseño transversal de carácter correlacional que se obtuvieron mediante una encuesta que busca investigar el Síndrome de Burnout en funcionarios/as de prisiones chilenos (personal de Gendarmería) destinados en la Región de Arica y Parinacota. Los resultados del estudio muestran que existe un nivel bajo de burnout.
Prevalencia del síndrome de Burnout en residentes de especialidades médicas	[4]	2018	Colombia	El estudio muestra que las mujeres menores de 35 años y con un alto nivel de compromiso son las que tienen tendencia a sufrir del síndrome de burnout a causa del estrés psicológico y emocional.
Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta	[3]	2019	Colombia	Se buscó identificar los niveles de burnout y ansiedad en profesionales del área de la salud en la ciudad de Santa Marta, Colombia. Asimismo, los niveles de burnout y ansiedad se relacionan y afectan directamente en el desempeño y ejercicio laboral.
Estrés ocupacional y evaluación de desempeño en docentes universitarios del departamento del Cesar, Colombia	[4]	2018	Colombia	Es una investigación que tiene por objetivo analizar la relación entre el estrés ocupacional y la evaluación de desempeño de los docentes. Demostrando que el estrés que experimenta la población de estudio prevalece a causa de la alta cantidad de trabajo y que a mediano plazo puede generar el síndrome de burnout.
Engagement y Burnout en Docentes de la Universidad de Guayaquil	[3]	2021	Ecuador	El objeto de esta indagación es determinar los niveles de engagement y burnout en los docentes de la Universidad de Guayaquil. Además, se pudo demostrar que los docentes presentan niveles altos de engagement y bajos niveles de burnout a causa de la estabilidad laboral.

Tabla 5. *Burnout según el Tipo de Institución*

Artículo	Autor y año	Resumen de los resultados
Síndrome del Burnout en policías de Colombia y su relación con el sistema de beneficios e incentivos	[3] 2020	La investigación detalla que los policías tienen una tendencia a sufrir del síndrome por la inseguridad que tienen dentro de su entorno.
Síndrome de Burnout en funcionarios de Prisiones	[3] 2019	En la presente investigación destaca que los funcionarios femeninos tienen más tendencia a sufrir de estrés y desgaste emocional.
Prevalencia del síndrome de Burnout en residentes de especialidades médica	[4] 2018	El personal médico que cuenta con actividades académicas o están en desarrollo de formación profesional tienen alta prevalencia de padecer del síndrome de burnout.

En la tabla 5 se señalan los resultados realizados de tres artículos de diferentes autores, donde se presentan los diferentes resultados sobre las probabilidades de padecer del Síndrome Burnout conforme a las instituciones donde se desempeñan.

Tabla 6. *Burnout en Instituciones Educativas Públicas y Privadas*

Artículo	Autor y año	Resumen de los resultados
El Burnout en el sector educativo: en docentes de universidad pública en cuarentena por el COVID-19	[5] 2022	Se identificó que el síndrome de Burnout se presenta en los docentes indiferente de sus edades, y un factor de motivación es el trabajo junto con sus estudiantes.
Burnout en docentes de instituciones educativas del régimen Costa del Ecuador	[4] 2023	Se identificó que el síndrome de burnout surge independientemente que los trabajadores tengan antigüedad o no en el centro laboral.

En la tabla 6 se identifica que los docentes en las instituciones educativas sufren o están ingresando a padecer del síndrome de burnout independientemente la edad o los años de antigüedad que puedan tener dentro de la institución.

Tabla 7. *Burnout durante la pandemia del COVID-19*

Artículo	Autor y año	Resumen de los resultados
Síndrome de Burnout en docentes en tiempos de la pandemia de COVID-19	[5] 2022	Se identificó que los docentes sufren del síndrome de Burnout a causa de las exigencias que debían cumplir por la fatiga y desgaste emocional ante un nuevo desafío que era la educación virtual.
Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19	[4] 2021	Según los resultados demuestran que los docentes que sufren de alto desgaste emocional tienen menor satisfacción laboral y compromiso.

En la tabla 7 se identifica que los docentes en tiempos de pandemia empezaron a mostrar síntomas de agotamiento emocional a razón de las nuevas exigencias que se requieren puedan cumplir para la continuidad ocasionando que lleguen a sufrir del síndrome de Burnout, asimismo se verificó que los docentes empezaban a mostrar menor satisfacción y compromiso laboral.

4. **Discusión y conclusiones**

En la presente revisión sistemática se buscó artículos mediante las bases de datos de investigación científicas, de las cuales se emplearon tres y como resultado de la recolección de información se seleccionaron catorce, los cuales fueron publicados entre los años 2018 y 2023, teniendo como idioma principal el español. Todos los ar-

tículos están relacionados con el tema elegido previamente y respondiendo la pregunta de investigación planteada ¿Existe una relación entre el burnout y los docentes de las universidades privadas (2018-2023)? considerando que en el periodo de tiempo elegido ha sido significativo, pues el impacto del COVID-19 generó cambios bruscos en los docentes ocasionándoles el síndrome de burnout por las

altas demandas laborales y por la situación de confinamiento que se vivió en los años 2020 y 2021.

Por otro lado, es preciso mencionar que el síndrome de burnout es más predominante en el género femenino puesto que, conciliar la vida personal y laboral genera en ellas tener doble función siendo en muchos casos colaboradoras, madres de familia, esposas, estudiantes y todo ello a la misma vez. Asimismo, existen otros factores determinantes que ocasionan el desgaste profesional y entre ellas está la sobrecarga laboral, las condiciones y horario de trabajo que causan agotamiento y desarrollo de actitudes negativas hacia el trabajo.

Se encontraron principalmente tres aspectos que limitaron un poco la presente investigación, uno el idioma de origen de los artículos puesto que, en su mayoría eran en inglés. Significando que el síndrome de burnout se ha investigado con mayor profundidad en países del primer mundo antes del COVID-19 y por el contrario en Latinoamérica se tuvo que vivir una pandemia para encontrar explicaciones de las situaciones de desgaste y agotamiento laboral. Segundo, el lugar de las investigaciones pues, en América del Sur no todos los países han estudiado el tema. Finalmente, no todas las publicaciones se orientan al sector educativo dificultando la búsqueda y análisis del burnout en los docentes.

Para futuras investigaciones se considera pertinente aumentar las publicaciones realizadas en el territorio nacional ya que, la mayoría de los artículos encontrados fueron de Colombia, y se entiende que las realidades de ambos países son distintas. Esto sería de gran ayuda para que los docentes puedan gestionar y afrontar mejor las situaciones de estrés, desgaste y agotamiento hacia el trabajo.

Financiamiento

La investigación fue financiada de manera independiente por los autores del artículo.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no tienen conflictos de intereses que reportar con respecto al presente artículo.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a la Universidad de San Martín de Porres a través de su unidad de virtualización académica, por brindarnos el espacio y la valiosa asesoría que hicieron posible la realización de este artículo.

Nota del editor

Las afirmaciones vertidas en este artículo son exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente reflejan las perspectivas de sus respectivas entidades afiliadas,

ni las del editor ni los evaluadores. Cualquier producto, servicio, modelo, metodología, método, u otros aspectos mencionados en este trabajo, así como las opiniones expresadas por sus autores, se presentan en el ámbito de la responsabilidad de estos últimos.

Referencias

- Acosta, A. C., Ruiz, L. K. J., Marin, M. R., & Guerrero, E. G. P. (2018). Occupational stress and evaluation of performance in university professors of the Departamento del Cesar, Colombia. *Revista Encuentros*, 17(01), 24-33. <https://doi.org/10.15665/encuent.v17i01.1595>
- Álvarez-Cabrera, P. L., Chacón-Fuertes, F., Sánchez-Moreno, E., & de Madrid, U. C. (2020). Síndrome de Burnout en Funcionarios de Prisiones. *Psykhé (Santiago)*, 29(1), 1-13. <https://doi.org/10.7764/psykhe.29.1.1292>
- Apiquian, A. (2007). El Síndrome Del Burnout En Las Empresas. <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag30022/sindrome%20burnout.pdf>
- Bresó-Esteves, E., Pedraza-Álvarez, L., & Pérez-Correa, K. (2019). Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta. *Duazary*, 16(2), 259-269. <https://doi.org/10.21676/2389783X.2958>
- Castro Alfaro, A., Dueñas Peña, A., Palacios Roza, J. J., Barbosa Guerrero, L. M., & Amaya Cocunubo, I. F. (2022). El Burnout en el sector educativo: en docentes de universidad pública en cuarentena por Covid-19. *Criterio libre*, 20(36), e228847. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2022v20n36.8847>
- Cortez Silva, D. M., Campana Mendoza, N., Huayama Tacto, N., & Aranda Turpo, J. (2021). Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19. *Propósitos y representaciones*, 9(3), 1-11. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.812>
- Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., Paricahua Peralta, J. N., Valverde, Y. P., & Herrera, R. Q. (2022). Síndrome de Burnout en docentes en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 41(5), 321-326. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.7135508>
- Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., Valverde, Y. P., & Herrera, R. Q. (2022). Burnout académico y bienestar psicológico en estudiantes peruanos de educación superior en el contexto de la pandemia de COVID-19. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 41(5), 313-320. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.7135490>
- Idárraga, S. Q., & Calle, J. A. H. (2021). Síntomas de Depresión asociados al Síndrome de Burnout y a condiciones socio-laborales de Docentes de Colegios Públicos de Envigado-Colombia. *psicología desde el caribe*, 38(1). <https://www.proquest.com/docview/2429011098/E5190AF8F74D4197PQ/1?accountid=14747>
- Jácome, S. J., Villaquirán-Hurtado, A. F., García, C. P., & Duque, I. L. (2018). Prevalencia del síndrome de Burnout en residentes de especialidades médicas. *Revista CUIDARTE*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v10i1.543>
- Martínez, A. (2010). El Síndrome de Burnout. Evolución Conceptual y Estado Actual de la Cuestión. *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
- Montero Yaya, K. L., Cortés Olarte, G. A., & Hernández González, Á. U. (2020). Síndrome del burnout en policías de Colombia y su relación con el sistema de beneficios e incentivos. *Revista logos ciencia & tecnología*, 12(2), 32-43. <https://doi.org/10.22335/rlect.v12i2.1161>

- Saborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. F. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es
- Salazar, C. (2016). *Desgaste Profesional en trabajadores de empresa de Telecomunicaciones en la Ciudad de Guayaquil* (Tesis para optar el grado de magister). Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/15734/1/TESIS%20DESGASTE%20PROFESIONAL%20EN%20TRABAJADORES%20DE%20EMPRESA%20DE%20TELECOMUNICACIONES%20-%20CSALAZAR%20-11Ene17-F.pdf>
- Vásquez, J. (2020). *Síndrome de Burnout y su incidencia en la Calidad de Vida Laboral de los docentes de la I.E.E Juan Manuel Iturregui - Lambayeque* (Repositorio de Tesis). USAT. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2591/1/TL_VasquezChuquimarcaJassmin.pdf
- Vista de Burnout en docentes de instituciones educativas del régimen Costa del Ecuador. (s.f.). <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/39389/44346>
- Vista de Engagement y Burnout en Docentes de la Universidad de Guayaquil. (s.f.). <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/36428/39082>