

# Evaluación del aprendizaje en línea

Maura Natalia Alfaro Saavedra  
mauramas30@hotmail.com

## Resumen

La evaluación es un proceso a través del cual se verifica el cumplimiento de los objetivos de una asignatura, módulo o curso, y determina el nivel de conocimientos, procedimientos y actitudes logrados por el estudiante. Asimismo, la función de la evaluación es retroalimentar, tomar decisiones y reforzar para motivar al estudiante a que desarrolle un conjunto de habilidades y destrezas con la finalidad que logre competencias profesionales y/o laborales.

El propósito fundamental del presente artículo es proponer un modelo de evaluación en línea que se pueda integrar apropiadamente a un curso tutorial acorde a las características del sistema. El mecanismo de evaluación debe adoptar comportamientos contextualizados que permitan aplicar la estrategia de evaluación más adecuada para el tipo de estudiante y contenido a desarrollar. Asimismo, dedicar mayor atención a las características de la evaluación en línea, y tomar en cuenta sugerencias para el diseño de actividades y evaluación en línea de calidad, así como para su calificación. Se incluyen aspectos relativos, la automatización de la evaluación en línea, y diferentes tipos de Instrumentos para evaluar los aprendizajes de los estudiantes virtuales.

**Palabras clave:** Evaluación, evaluación en línea, estrategias de evaluación.

## Introducción

El artículo es resultado de una revisión documental, no en su totalidad, de la opinión de diversos autores, quienes han realizado publicaciones referidas a la evaluación de los aprendizajes en línea. La revisión intentó conocer trabajos realizados en Venezuela, Perú, como en otros países; en este sentido cabe mencionar que fueron pocos los que se encontraron.

El propósito fundamental de la revisión documental es motivar sobre algunos aspectos importantes de la evaluación en línea, citando para ello las consideraciones del pequeño grupo de autores finalmente seleccionados, en un intento de motivar a docentes e investigadores educativos a realizar estudios cuyos resultados puedan contribuir al desarrollo de la evaluación en línea

## Abstract

*Evaluation is a process through which verifies compliance with the objectives of a course, module or course and determine the level of knowledge, procedures and attitudes achieved by the student. Also the role of evaluation is feedback, make decisions and strengthened to encourage the student to develop a set of skills and abilities in order to achieve professional and / or labor. The primary purpose of this paper we present an online evaluation model that can be integrated appropriately to a tutorial according to the characteristics of the system, the evaluation mechanism should also take contextualized behaviors necessary to implement the most appropriate evaluation strategy for the content type of student and also devote more attention to the characteristics of online assessment, and consider suggestions for the design and evaluation activities are of high quality online and grading. It includes aspects of automating the online assessment, and different types of instruments to assess student learning virtual.*

y al mejoramiento de la calidad de los programas de educación en las instituciones de educación superior.

## 2. Propuesta de estrategias de evaluación en línea

Se observa en la evaluación en línea una tendencia

hacia formas tradicionales de evaluación (exámenes vigilados y tareas escritas), así como pocas oportunidades para la variedad en las evaluaciones, además de un limitado desarrollo de habilidades genéricas, tales como habilidades comunicacionales, capacidades tecnológicas para la lectura y escritura, solución de problemas, trabajo en equipo, y otras similares.

Frecuentemente en la educación tradicional, así como en la educación en línea se ha dado poca atención a la evaluación al diseñar los instrumentos, lo cual se evidencia en la falta de coherencia entre los niveles de aprendizaje expresados en los objetivos y las actividades de aprendizaje propuestas y realizadas. Asimismo, falta promover en los estudiantes virtuales que alcancen habilidades de pensamiento de alto nivel, por ende la evaluación sólo enfoca niveles inferiores.

Para superar esa limitación la evaluación en línea debe diseñarse y desarrollarse tomando en cuenta las características de los aprendizajes y contenidos derivados de sus fundamentos: constructivista, basado en recursos colaborativos, aprendizaje basado en problemas, estudios de casos, etc.

## 2.1 Concepto de evaluación

La evaluación de los aprendizajes es un proceso a través del cual se observa, recoge y analiza información relevante, respecto del proceso de aprendizaje de los estudiantes, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para optimizarlo.

## 2.2 Formas de evaluación

Existen diferentes tipos y clasificaciones de la evaluación. La variedad de ellos pueden confundir y muchas veces no facilita la práctica evaluativa. Por esta razón se aclaran los conceptos de los diferentes tipos de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje.

A. Por su función:

**Diagnóstica:** Se ocupa de realizar un análisis previo del contexto educativo y del estudiante,

para diagnosticar sus posibilidades, necesidades y carencias. Este análisis permite establecer metas adecuadas y realistas que desarrollan mejor la labor educativa.

**Formativa:** Cumple las funciones de informar al estudiante sobre logros alcanzados, identificar deficiencias en el desarrollo de la actividad de aprendizaje y valorar las conductas de avance progresivo de logro de las competencias previstas.

**Sumativa:** Permite valorar las capacidades alcanzadas por el estudiante al finalizar el proceso formativo, validar contenidos y metodología trabajada en el desarrollo del módulo, así como definir el nivel de logro alcanzado por los estudiantes.

B. Por su temporalización:

**Evaluación de inicio:** Detecta los conocimientos y las habilidades previas de los estudiantes, de esa manera les permitirán alcanzar las capacidades previstas en el módulo. Asimismo, identifica su situación física emocional y familiar.

**Evaluación de proceso:** Su finalidad es ir regulando el proceso de enseñanza aprendizaje, conforme se va desarrollando el módulo. Permite la valoración del conocimiento del estudiante y de las estrategias de enseñanza del maestro, permitiéndole al docente tomar decisiones inmediatas para mejorar resultados. Implica una interacción permanente entre el docente y el alumno.

**Evaluación final:** Permite la verificación de los resultados alcanzados en contraste con los aprendizajes previstos. Esta información le permite al docente tomar decisiones futuras.

C. Por sus agentes:

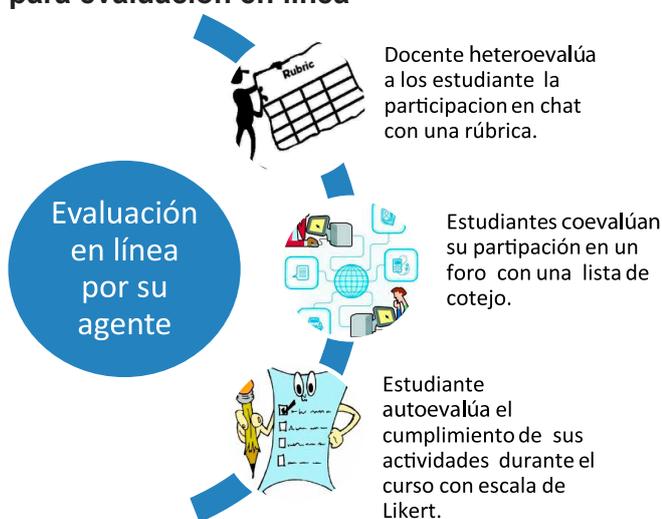
**Autoevaluación:** Es el proceso que le permite al estudiante tomar conciencia mediante el reconocimiento de su avance y progreso, además sirve de motivación y refuerzo de aprendizaje, y lo ayuda a responsabilizarse de sus desempeños.

**Coevaluación:** Es la evaluación que se realiza entre pares con una responsabilidad compartida

en los procesos de enseñanza aprendizaje. Esta práctica ayuda a los estudiantes a una convivencia respetuosa y ejercer otros valores como respeto, tolerancia, objetividad, autocrítica y solidaridad.

Heteroevaluación: Es realizada por el docente como responsable del proceso formativo, aplicada a través de procedimientos e instrumentos que recogen la información requerida, a fin de tomar decisiones pertinentes.

**Figura N° 1: Aplicación de la función agente para evaluación en línea**



Fuente: Elaboración propia

### 2.3 Estrategias de evaluación

Plan en el cual se especifica la forma en que serán recogidas las evidencias para determinar el nivel de logro de aprendizaje en línea; tomando en cuenta las actividades e instrumentos que se aplican en distintos momentos para medir los indicadores de evaluación. Por ello, las estrategias de evaluación van más allá de una simple aplicación de técnicas, instrumentos y recursos utilizados por el docente para valorar la actuación de los estudiantes virtuales, tomando en consideración los diferentes resultados de aprendizaje, así sea aprendizaje conceptual, aprendizaje procedimental y aprendizaje actitudinal. Es por su carácter integral que el docente se ve obligado a utilizar diversas técnicas

e instrumentos que sean adecuados, válidos, confiables y prácticos, para comprobar el logro de habilidades y destrezas de la acción educativa. Además, con las técnicas e instrumentos de evaluación se garantiza la objetividad de los resultados para la toma de decisiones en los diferentes momentos y funciones de la evaluación educativa. Por lo cual, mediante las estrategias de evaluación podemos saber y tomar en cuenta los componentes de ella misma, ya que la finalidad primordial de la evaluación está dirigida al mejoramiento del aprendizaje del estudiante. Es por ello, que el docente debe seleccionar las técnicas e instrumentos de evaluación que contribuyan a garantizar la construcción permanente del aprendizaje.

### 2.4 Componentes de una estrategia de evaluación

Existen tres componentes importantes en la estrategia de evaluación los cuales son:

#### a. Actividad de Evaluación

##### ¿Qué voy a evaluar?

Es la acción o situación planificada por el docente, destinada a recoger información en distintos momentos del proceso educativo, con el propósito de comprobar el nivel de logro de determinados aprendizajes de los estudiantes.

#### b. Técnicas de Evaluación

¿Cómo se va evaluar? ¿Qué haré para evaluar?  
Es el procedimiento mediante el cual se llevará a cabo la evaluación del aprendizaje.

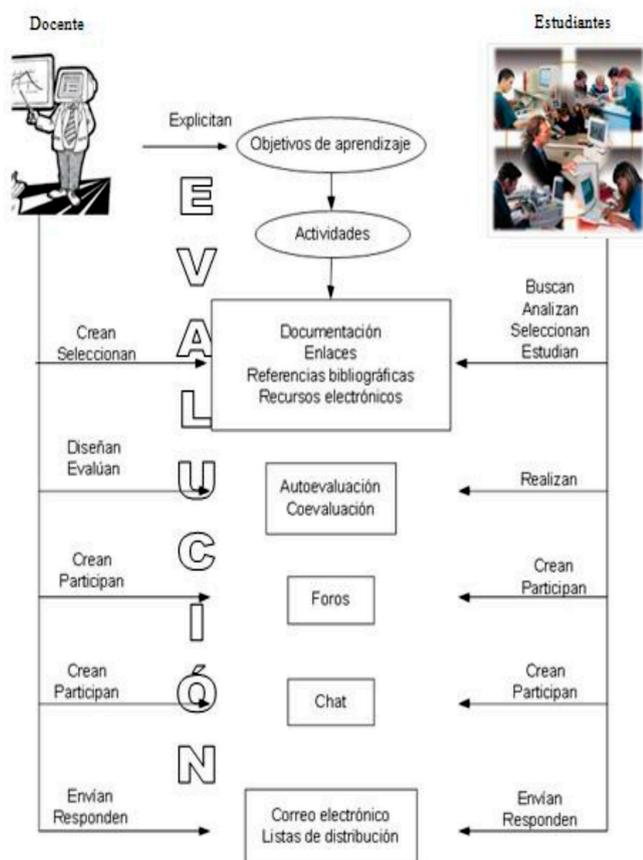
#### c. Instrumento de Evaluación

##### ¿Con qué se va evaluar?

Es el medio a través del cual se obtendrá la información. Todo instrumento provoca a estimular la presencia o manifestación de lo que se pretende evaluar. Contiene un conjunto estructurado de ítems.

A continuación se presenta la figura N° 2 de la evaluación en línea, luego en la figura N° 3 se propone la estrategia de evaluación en línea.

Figura N° 2: Recursos para evaluar en línea



Fuente: Contextualizada de Águeda Benito

Figura N° 3: Estrategias de evaluación en línea

Estrategias de evaluación en línea		
Actividades	Técnicas	Instrumentos
¿Qué evalúo?	¿Cómo lo evalúo?	¿Con qué lo evalúo?
Chats Foro Actividades Actividades interactivas Tareas	Observación sistemática Pruebas específicas Análisis de la producción	Rúbricas Lista de cotejo Escala de Likert Portafolio digital Producciones escritas

Fuente: Elaboración propia

## Conclusiones

La amplia difusión que está teniendo la enseñanza, el aprendizaje, y la evaluación en línea en los contextos educativos, merece que los docentes reciban la formación necesaria para utilizarla de manera adecuada. Es importante que ese uso se fundamente en estudios, tanto teóricos como prácticos, de los cuales se puedan derivar principios y lineamientos que orienten su aplicación.

En este sentido, consideramos que las instituciones de Educación Superior que en nuestro país desarrollan la modalidad en línea, o que tienen la intención de hacerlo, tienen la responsabilidad de formar a sus docentes y de proporcionarles todas las facilidades necesarias para atender los requerimientos de una educación en línea de calidad.

Finalmente, podemos decir que la evaluación en línea es un proceso integral, sistemático, gradual y continuo que valora los cambios producidos en la conducta del estudiante y la eficacia de las técnicas empleadas, la capacidad científica y pedagógica de la interfaz, y todo cuanto converge en la realización del software educativo.

Benito (2007). Nuevas claves para la docencia universitaria. Editorial Narcea: España.

Bernhard (2002). La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. Anales de Documentación, (5), pp. 409–435. España.

Borges, J. (2004). Modelo para la educación a distancia mediada por las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Islas Baleares. España. En CD-Rom Memorias del IV Congreso Internacional Virtual de Educación (CIVE).

Braslavsky (1999). Bases, orientaciones y criterios para el diseño de programas de formación de profesores. Revista Interamericana de Educación. N° 19, pp. 13-50. Madrid-España: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

Cázares, L. & Cuevas, J. (2006). Planeación y evaluación basada en competencias. México: Trillas.

Dorrego, E. (2006). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. Murcia: España. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/M6/dorrego.pdf>

Forte-Pe. (2001). Plan de formación del profesorado. Lima: Industrial grafica S.A.

García, J. (2009). Guía sintética para la gestión del currículum por competencia. Perú: AB representaciones generales SRL.

García, J. & Tobón, S. (2008). Gestión del currículo por competencias. Perú: AB representaciones generales SRL.

Ministerio de Educación (2007). Guía de evaluación de los aprendizajes. Lima: Navarrete S.A.

Programa de Capacitación Laboral (2004). La formación por competencias laborales. Lima: Time Publicidad.

Tobón, S. (2006). Competencias, calidad y educación superior. Colombia: Magisterio.

Universidad Nacional de Colombia (2008). Evaluación en línea para cursos tutoriales inteligentes adaptativos. Bogotá: Colombia. Recuperado de [pisis.unalmed.edu.co/avances/archivos/ediciones/.../03.pdf](http://pisis.unalmed.edu.co/avances/archivos/ediciones/.../03.pdf)