

# Tiempo de pandemia e inteligencia emocional en estudiantes Universidad Nacional Federico Villarreal

*Pandemic time and emotional intelligence in students of Federico Villarreal National University*

ELSA MARGARITA LOZADA ASPARRIA  
ALBERT LORENZO BUITRÓN ARELLANO  
JORGE BENDEZÚ HERNÁNDEZ

## Resumen

La inteligencia emocional no tiene nada que ver con un aprendizaje académico, su desarrollo y manejo es individual, pero se desarrolla tanto en estudiantes como profesionales. Esta capacidad es determinante cuando una persona tiene la posición de autoridad, gerente o supervisor, porque es cuando más atención debe prestar sobre todo en momentos de difíciles como es el caso de la pandemia por COVID-19. Es por ello que el presente estudio tiene como objetivo principal determinar la incidencia del tiempo de pandemia en la inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto año de educación inicial, de la Facultad de Educación de la UNFV. La investigación de tipo básico, de nivel descriptivo, de enfoque mixto, de método hipotético-deductivo, diseño no experimental de corte transversal, contó con la participación de 100 estudiantes, de cuarto año de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV, a quienes se les administró un cuestionario, construido en base a las variables, dimensiones e indicadores correspondientes, mediante la aplicación de la estadística. Se halló que el tiempo de pandemia incide significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto año de educación inicial, de la Facultad de Educación de la UNFV.

**Palabras clave:** pandemia, educación, inteligencia emocional

## Abstract

Emotional intelligence has nothing to do with academic learning, its development and management is individual, but it is developed in both students and professionals. This capacity is decisive when a person has the position of authority, manager or supervisor, because it is when more attention must be paid especially in difficult times such as the COVID-19 pandemic. That is why the main objective of this study is to determine the incidence of Pandemic Time on the Emotional Intelligence of students in the fourth year of initial education, of the Faculty of Education of the UNFV. The research of basic type, of descriptive level, of mixed approach, of hypothetical-deductive method, non-experimental design of cross-section, had the participation of 100 students, of fourth year of initial education of the Faculty of Education of the UNFV, to who were administered a questionnaire, constructed based on the corresponding variables, dimensions and indicators, through the application of statistics. It was found that the time of pandemic significantly affects the Emotional Intelligence of the students of the fourth year of initial education, of the Faculty of Education of the UNFV.

**Key words:** Pandemic, education, emotional intelligence

## INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) anunció que el coronavirus COVID-19 se ha convertido en una pandemia debido a su propagación global afectando las diversas actividades de la sociedad como la educación en todos sus niveles. (Médicos sin Fronteras, 2020). Según Miguel J. (2020) la educación superior en tiempos de pandemia brinda una visión desde dentro del proceso formativo, por su parte Dussel, I y col (2020): refiere que ante la complejidad e incertidumbre que genera el statu quo histórico, el país y la sociedad deben establecer un nuevo contrato social, repositionar la escuela como un espacio para fortalecer y construir redes educativas, promover otras vías comunes y enfatizar que a nadie le importa; Mantener la indefendible defensa de la ciudadanía y garantizar la igualdad de atención como condición indispensable de la vida democrática.

Por otro lado, en cuanto la inteligencia emocional se define como un conjunto de habilidades que una persona adquiere al nacer o aprende durante su vida, en las que destacan la empatía, la automotivación, el autocontrol, el entusiasmo y el manejo emocional. Después de que Gardner, de la Universidad de Harvard, propusiera la teoría de las inteligencias múltiples, el concepto de inteligencia emocional se utilizó por primera vez en 1990 con dos psicólogos norteamericanos, Peter Salovey y John Meyer, y luego se transfirió al libro de Daniel Gorman del mismo nombre. Este tipo de inteligencia no incluye la capacidad de cambiar las emociones a diferentes estímulos en el entorno, pero está más relacionado con la reacción de una persona frente a ellos, que a menudo es más impactante que las emociones que desencadenan esta acción (La República, 2021).

Asimismo, las personas con alta inteligencia emocional y EQ prestan atención a sus emociones; las personas que desarrollan esta inteligencia analizan sus emociones y las escuchan, no solo las sienten. Entienden sus sentimientos y no los reprimen: estas personas son reales y sinceras porque expresan claramente su sentimiento (Castillo et al. ; 2021). De igual manera la inteligencia emocional es más que un solo tipo. Cubre los diferentes tipos y características de IQ que definen un cierto aspecto de una persona. Se pueden dividir en cinco categorías básicas (Fragoso, 2015).

1. **Empatía:** incluye comprender los sentimientos de los demás y aprender a comunicarse correctamente para lograr objetivos comunes. La respuesta de cada persona a ciertos estímulos depende de sus antecedentes y experiencia.
2. **Habilidades sociales:** las buenas relaciones interpersonales llevan a las personas al éxito porque pueden lograr más a través del liderazgo, la gestión de conflictos, la cooperación y el trabajo en equipo.
3. **Autoconocimiento:** este tipo de inteligencia emocional incluye la capacidad de reconocer los

sentimientos que tiene una persona y cómo esos sentimientos afectan los comportamientos que realiza. La conciencia emocional y la confianza son vitales para su desarrollo.

4. **Motivación:** este tipo de inteligencia está relacionada con el compromiso por alcanzar las metas que uno mismo se ha propuesto, cómo mantenerse activo frente a la adversidad y la propia iniciativa para intentar alcanzar determinadas metas.
5. **Autorregulación:** la tecnología de autocontrol es fundamental en la inteligencia emocional. Controlar la duración de nuestras emociones y el alcance de su influencia en nuestra toma de decisiones es fundamental para este tipo de inteligencia emocional (Flagoso, 2015).

Por otro lado, la inteligencia emocional interpersonal; es la capacidad de una persona para comprender a otras personas que tienen una relación con él, comunicarse con ellos e interactuar satisfactoriamente. La inteligencia interpersonal corresponde a una especie de inteligencia en el modelo propuesto por Howard Gardner en la teoría de las inteligencias múltiples. Los adjetivos interpersonales se refieren a cosas establecidas o realizadas entre al menos dos personas (Colín, 2020). Así también el otro tipo de inteligencia intrapersonal es una de las inteligencias del modelo propuesto por Howard Gardner en la teoría de las inteligencias múltiples, y se define como la capacidad de permitirnos comprendernos a nosotros mismos a través del autoanálisis (Federación de Enseñanza de CCOO de Andalucía, 2011).

Asimismo, según la definición de Howard Gardner, la inteligencia introspectiva incluye un conjunto de habilidades que nos permiten formar un modelo exacto y verdadero de nosotros mismos y usar este modelo para funcionar de manera efectiva en la vida, Gardner (1983), Mayer y Salovey (1997). En primer lugar, se propone el concepto de inteligencia emocional, que define las cinco habilidades de la inteligencia emocional, tres de las cuales corresponden a la inteligencia introspectiva; la capacidad de percibir las propias emociones, de controlarlas y la capacidad de controlar las propias emociones.

Asimismo, un elemento esencial de la inteligencia emocional es la empatía donde las personas con empatía son capaces de sincronizar su lenguaje no verbal con el lenguaje del interlocutor. No solo eso, también son capaces de "leer" las indicaciones no verbales que reciben unos de otros con mucha precisión. Los cambios de tono, gestos y movimientos que realizamos aportan mucha información (Eckman, 1972).

Por otro lado, la pandemia de COVID-19 ha remodelado el panorama educativo en todo el mundo a través de medidas para limitar la propagación del virus, como los encierros, el trabajo desde casa y la educación en línea (Iqbal et al., 2021). Sin embargo, durante estas crisis de salud pública, el aprendizaje en línea se

asocia con el miedo a la infección, el aburrimiento, la frustración y la falta de información (Calandri et al., 2021). Por otro lado, la inteligencia emocional ayuda a las personas a hacer frente a la pandemia y también es un precedente para los resultados cognitivos. La IE incluye autoconciencia, motivación, autorregulación, habilidades sociales y empatía; sin embargo, no se ha estudiado el papel exacto de cada dimensión de la IE en la mejora de las respuestas cognitivas o los resultados durante una pandemia (Mitrović et al., 2020).

En América Latina, un estudio de estudiantes universitarios colombianos mostró que determinaron que el COVID 19 es un virus que ha afectado su salud mental, especialmente en el hecho de que tienen miedo a la llamada soledad y a que los mantengan en casa. El tiempo no solo deja de disfrutar de las actividades en las que se sienten satisfechos, sino que también hace que se sobrecarguen con problemas familiares de los que “escapan” en circunstancias normales (Acuña et al., 2021).

Lo que afecta gravemente su desarrollo académico y social como podemos ver en un estudio en Perú donde se encontró a partir del análisis de regresión múltiple encontramos que la inteligencia emocional afecta su satisfacción con la vida académica ( $R^2=28.9\%$ ;  $p<.05$ ). Asimismo, según datos del Ministerio de Educación del Perú (2019), el 85% de las comunidades de educación universitaria (integradas por docentes, estudiantes y administradores) tienen problemas de salud mental, siendo los más frecuentes la ansiedad (82%) y el estrés (79 %) y violencia (52%) (Vilca, 2021).

Situación que se presenta en estudio como Ayala et al. (2021) quien encontró que el 65.5% de las muestras fueron mujeres, con edades comprendidas entre 18 y 31 años ( $21.79\pm 2.66$ ). El 61.4% de los participantes presentaba síntomas de depresión y el 67.7% presentaba síntomas de ansiedad. La inteligencia sexual y emocional (atención y reparación de emociones) y la inteligencia emocional (claridad y reparación de emociones) tienen importantes implicaciones en la medición de la depresión y la ansiedad. Si las mujeres están asociadas con la ansiedad y la depresión, el riesgo relativo es mayor. Por lo que han demostrado en estudiantes de medicina, la tendencia a la depresión y la ansiedad es muy alta, lo que se relaciona con la inteligencia emocional. al igual que Salas (2018) donde el coeficiente de correlación alcanza un valor de 0.782,  $p = 0.000$ , que está muy por debajo del nivel de significancia seleccionado (0.05), y reconoce un alto grado de correlación positiva. Por tanto, se verifica la relación directa entre las variables y concluimos que existe una relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales percibidas por los 90 alumnos iniciales del I.E.S.P.P. Mercedes Cabello de Carbonera de Moquegua, 2018.

Serrepe (2019) donde concluye que se ha desarrollado una propuesta para un programa de inteligencia emocional basado en las relaciones interpersonales, que mejorará la adaptabilidad social de los estudiantes del primer ciclo del Instituto Técnico de Educación Superior “Cayetano Heredia” de Chiclayo - 2015. Por su parte Osorio (2021) encontró una relación significativa entre inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje, inteligencia emocional y autoeficacia, estrategias de aprendizaje y autoeficacia; entre los estudiantes del Instituto Tecnológico Público de Educación Superior “Manuel Seoane Corrales” de San Juan de Lurigancho.

## MÉTODO

El estudio es de enfoque mixto, de tipo básica, con un nivel descriptivo. Asimismo, el diseño de la investigación fue no experimental, ya que no se manipulará las variables de estudio y transversal ya que su propósito será “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández et al., 2014, p.151).

Como definición conceptual se menciona que los tiempos de pandemia se desarrollan si un brote epidémico afecta una gran área geográfica (por ejemplo, varios continentes), se clasifica como pandemia. (Médicos sin fronteras, 2020). En el caso de la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que una persona adquiere al nacer o aprende durante su vida, en las que destacan la empatía, la automotivación, el autocontrol, el entusiasmo y el manejo emocional según Gardner, H. (1996); en el caso de la definición operacional se menciona que la variable tiempo de pandemia es unidimensional la cual se midió con un cuestionario de 10 ítems; en el caso de la inteligencia emocional se usó un cuestionario de 20 ítems con 10 ítems para sus dos dimensiones la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal.

## Universo y muestra

El universo o población está conformada por la totalidad de estudiantes matriculados en las tres secciones del cuarto año de estudios de educación inicial.

Sección A	39 estudiantes
Sección B	30 estudiantes
Sección C	31 estudiantes

La muestra es censal, es decir el total de la población.

$P=100$

$M=100$

La unidad de análisis fue cada una de las estudiantes matriculadas en el cuarto año de educación inicial en el año 2021.

*La recolección de la información* se realizó en forma virtual; utilizando como instrumento un cuestionario para medir el estado emocional (20 ítems) frente a la pandemia (10 ítems) el que se sustenta, por estar agrupado en tres dimensiones que corresponden a los indicadores. Cada ítem consta de tres alternativas: Nunca - A veces - Siempre.

*El procedimiento* para procesar la muestra contó con el apoyo de los colaboradores y los integrantes del equipo, procediendo luego a la tabulación de los datos, los cuales serán trabajados en base a la confiabilidad del alfa de Cronbach, para ser sometidos al programa SPSS, versión 25.0.

## RESULTADOS

**Tabla 1. Tiempo de pandemia**

Preguntas / alternativas	S	%	AV	%	N	%
1. Al inicio de la pandemia, sentiste temor	47	47	50	50	3	3
2. Las restricciones, afectaron tus actividades cotidianas	75	75	25	25	0	0
3. Realizar teletrabajo te resultó difícil	19	19	69	69	12	12
4. Te resultó tedioso recibir clases virtuales	19	19	75	75	6	6
5. Has cumplido con tus tareas académicas satisfactoriamente	91	91	9	9	0	0
6. Ha sido difícil la convivencia durante la cuarentena con todos los miembros de tu familia	6	6	63	63	31	31
7. Tu permanencia en cuarentena afectó tu estado emocional	31	31	59	59	9	9
8. Tu familia se ha visto afectada por el COVID 19	41	41	44	44	15	15
9. Crees que las normas dictadas por el gobierno durante la pandemia, te han hecho perder oportunidades laborales	56	56	41	41	3	3
10. Después de un año, sigues cumpliendo las normas sanitarias	84	84	16	16	0	0

Un 75% manifiesta que durante la pandemia sus actividades cotidianas fueron afectadas, mientras que el 25% contestó a veces. Por otro lado, un 19% señalan que siempre les resultó tedioso recibir clases virtuales, el 75% respondió a veces y el 6% nunca les resultó tedioso.

**Tabla 2. Indicadores: Tiempo de pandemia**

INDICADORES/ITEMS	S	%	AV	%	N	%
Ansiedad 1 - 2	122	61	75	37.5	3	1.5
Depresión 3- 4	38	19	144	72	18	9
Somatización 5 - 9	147	73.5	50	25	3	1.5
Desesperanza 7 - 10	115	58	75	37.5	9	4.5
Desajuste Familiar 6 - 8	47	23.5	107	53.5	46	23

El 61% manifiesta ansiedad al realizar sus actividades cotidianas frente a la pandemia, mientras el 37.5% señala que a veces. El 72% indica que a veces, se deprimieron en la cuarentena por el trabajo y clases virtuales y el 9% señala que no se deprimió. El 73.5% ha cumplido sus tareas académicas y pérdida de oportunidades laborales. El 58% cumplió y sigue cumpliendo las normas sanitarias dictadas por el gobierno. El 53% manifiesta que a veces, la pandemia afectó la convivencia familiar.

**Tabla 3. Inteligencia emocional intrapersonal**

Preguntas / alternativas	S	%	AV	%	N	%
1. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	22	22	72	72	6	6
2. Tengo mucha energía cuando me siento feliz	62	62	38	38	0	0
3. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	47	47	47	47	6	6
4. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	9	9	91	91	0	0
5. Cuando me siento triste, suelo tener una visión positiva.	19	19	69	69	12	12
6. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	56	56	41	41	3	3
7. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	44	44	53	53	3	3
8. Realizaste un trabajo académico, sin cumplir las instrucciones	6	6	31	31	63	63
9. Irrespetaste a un docente por alguna corrección	3	3	6	6	91	91
10. Aparentaste una virtud que no tienes	0	0	16	16	84	84

El 91% señala que a veces, sus sentimientos, afectan sus pensamientos, y un 9% contestó que siempre sus sentimientos, afectan sus sentimientos. Un 44%, manifiesta que siempre, se da cuenta de sus sentimientos, en diferentes ocasiones, pero un 53% dice que a veces.

**Tabla 4. Indicadores: Inteligencia intrapersonal**

INDICADORES/ITEMS	S	%	AV	%	N	%
Conciencia emocional propia 1-2-3	131	44	157	52	12	4
Control emocional 4-5-6-7	128	32	254	63.5	18	4.5
Integridad 8-9-10	9	3	53	18	238	79

El 44% señala que siempre tiene conciencia emocional propias, graduando su energía, mientras el 52% indica que a veces. El 63.5% manifiesta que a veces tiene control emocional, con visión positiva, teniendo pensamientos agradables en diferentes circunstancias y el 32% siempre controla sus emociones. El 79%, indica que nunca rompió las reglas académicas de la relación docente- estudiante.

**Tabla 5. Inteligencia emocional interpersonal**

Preguntas / alternativas	S	%	AV	%	N	%
1. Tengo buenas relaciones con mis compañeras	56	56	44	44	0	0
2. Participas para solucionar los problemas que se presentan en el aula.	22	22	69	69	9	9
3. Te adaptas con facilidad a los cambios circunstanciales	53	53	47	47	0	0
4. El trabajo en grupo es la única manera de lograr los objetivos.	22	22	53	53	25	25
5. Cuándo eres jefe de grupo orientas a tus compañeras	69	69	31	31	0	0
6. Ofreces tu ayuda a tus compañeras a resolver tareas que no pueden hacer.	84	84	16	16	0	0
7. Procuras no hacer sentir mal a tus compañeras con tus opiniones.	84	84	16	16	0	0

8. Sientes que recibes reconocimiento por tu trabajo	44	44	41	41	15	15
9. Crees que tu opinión es importante para tu equipo	66	66	31	31	3	3
10. Fomentas una relación positiva entre tus compañeras.	78	78	22	22	0	0

Un 84% señala que siempre ayuda a sus compañeras a resolver tareas que no pueden hacer, mientras que el 16% manifestó que a veces ayudan a sus compañeras. El 78%, siempre fomentan una relación positiva, entre sus compañeras, mientras que el 22%, a veces fomenta este tipo de relación.

**Tabla 6. Indicadores: Inteligencia emocional interpersonal**

INDICADORES/ITEMS		S	%	AV	%	N	%
Adaptabilidad	1-2-3-4	153	38	213	53	34	9
Optimismo	5-6-7	237	79	63	21	0	0
Transparencia	8-9-10	188	63	94	31	18	6

El 38% indica que siempre, se adapta al trabajo académico y colaborativo, mientras que el 53% manifiesta que a veces. El 79% señala que se siente optimista, ayudando a sus compañeros y el 21% a veces. El 63% demuestra transparencia, en sus opiniones, para aumentar las relaciones positivas en el aula.

## DISCUSIÓN

Como se ha observado se encontró respecto a los tiempos de pandemia que provocó trastornos como el nivel ansiedad con un predominio del 26.0%, asimismo con un 13.0% se desarrolló la depresión y el 10.0% el nivel desajuste familiar, son los niveles más resaltantes que presentan en los estudiantes donde dichos elementos inciden en el nivel de la inteligencia emocional donde se encontró un predominio del nivel regular con un 58.0% en comparación al nivel óptimo que tiene un 27.0%. lo que se compara con el estudio de Ayala et al. (2021) quien encontró que la mayoría de su muestra presentaba síntomas de depresión y síntomas de ansiedad. donde se detalla que la inteligencia sexual y emocional y la inteligencia emocional tienen importantes implicaciones en la medición de la depresión y la ansiedad. esto al igual que Salas (2018) donde encontró que existe una relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales percibidas por los 90 alumnos iniciales del I.E.S.P.P. Mercedes Cabello de Carbonera de Moquegua, 2018. También está Osorio (2021) quien encontró una relación significativa entre inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje, inteligencia emocional y autoeficacia, estrategias de aprendizaje y autoeficacia; entre los estudiantes del Instituto Tecnológico Público de Educación Superior Manuel Seoane Corrales-San Juan de Lurigancho. Lo que concuerda con los resultados de la presente investigación donde se encuentra que el tiempo de pandemia repercute e incide significativamente con los niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes.

## CONCLUSIONES

Se logró determinar que el tiempo de pandemia incide significativamente en la inteligencia emocional de los

estudiantes del cuarto año de educación inicial, de la Facultad de Educación de la UNFV. afectándolo con diferentes alteraciones emocionales y en su relaciones tanto sociales como académicas.

De igual forma se logró determinar que el tiempo de pandemia incide significativamente en la inteligencia emocional interpersonal de las estudiantes de cuarto año de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV, donde se observó que tenían dificultad en el control de sus emociones o no tienen conciencia emocional, en el desarrollo de sus clases e incluso a nivel social.

Se logró determinar que el tiempo de pandemia incide significativamente en la inteligencia emocional intrapersonal de las estudiantes de cuarto año de educación inicial de la Facultad de Educación de la UNFV, lo que implica que esa pandemia en algunas personas ha afectado su capacidad de adaptarse y en otras ha logrado una mayor creatividad y afrontamiento ante situaciones estresantes.

## REFERENCIAS

- Acuña, M., Gómez, Y., Umaña, S., Ramírez, M. y Acuña, J. (2021). *Manejo de emociones en estudiantes universitarios en tiempos de confinamiento: Una Propuesta de intervención desde un proyecto de aula*. Boletín De Innovación, Logística Y Operaciones, 3(1). <https://doi.org/10.17981/bilo.3.1.2021.09>
- Ayala, N.; Duré, M.; Urizar, C.; Insaurralde, A.; Castaldelli, J.; Ventriglio, A.; Almirón, J.; García, O.; Torales, J. (2021) *Inteligencia emocional asociada a niveles de ansiedad y depresión en estudiantes de medicina de una universidad pública/Inteligencia*

- emocional asociada a niveles de ansiedad y depresión en estudiantes de medicina de una universidad pública. *An. Fac. Ciencia Promedio (Asunción)* ; 54 (2): 51-60. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1281084>
- Calandri, E., Graziano, F., Begotti, T., Cattelino, E., Gattino, S., Rollero, C., et al. (2021). *Adjustment to COVID-19 lockdown among Italian University students: the role of concerns, change in peer and family relationships and in learning skills, emotional, and academic self-efficacy on depressive symptoms*. *Front. Psychol.* 1(1) <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34489777/>
- Castillo, R.; De la Cruz, K. y Gómez, K. (2021) *Propuesta didáctica para desarrollar la Inteligencia Emocional en estudiantes de segundo año de educación secundaria de una institución educativa de Andahuaylas, Apurímac*. <https://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/3271>
- Colín, A. (2020). *La teoría de las inteligencias múltiples*. <https://acervodigitaleducativo.mx/handle/acervodigitaledu/31629>
- Dussel, I. Ferrante, P. y Pulfer, D. (2020) *La educación de pasado mañana. Notas sobre la marcha, en Fundación Carolina, Serie Formación virtual*. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/>
- Eckman, P.(1972) Recuperado de [www.sites.upiicsa.ipn.mx/.../portal/.../inteligencias%20múltiples](http://www.sites.upiicsa.ipn.mx/.../portal/.../inteligencias%20múltiples)
- Federación de enseñanza de CCOO de Andalucía (2011). *La inteligencia emocional*. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>
- Fragoso, R. (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior; ¿un mismo concepto?* *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722015000200006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006&lng=es&tlng=es).
- Gardner, H. (1996) *Estructuras de la Mente, La Teoría de las inteligencias múltiples*, Bogotá: Fondo de Cultura Económica.
- Goleman, D. (1996) *La inteligencia emocional*, Buenos Aires, Argentina, Editor Bantam Books.
- Iqbal, J. y Qureshi, N. (2021). *The Effect of Emotional Intelligence and Academic Social Networking Sites on Academic Performance During the COVID-19 Pandemic*. *Psychol Res Behav Manag* 1(1). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34234587/>
- La República (2021). *¿Qué es la inteligencia emocional y cuáles son sus mayores características?* Colombia. <https://www.larepublica.co/ocio/que-es-la-inteligencia-emocional-y-cuales-son-sus-mayores-caracteristicas-3177999>
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997) *¿What is emotional intelligence? Emotional Development and Emotional intelligence, Implications for educators*. Pg (3-31) New York: Harper Collins
- Médicos sin fronteras (2020). *¿Qué es una pandemia? ¿Cuál es la diferencia entre pandemia y epidemia?* <https://www.msf.org.ar/actualidad/que-una-pandemiacual-la-diferencia-pandemia-y-epidemia>
- Miguel J. (2020) *La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo*. *Universidad José Vasconcelos de Oaxaca, México*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. L, núm. Esp.-, pp. 13-40, 2020
- Mitrović Veljković, S., Nešić, A., Dudić, B., Gregus, M., Delić, M., and Meško, M. (2020). *Emotional intelligence of engineering students as basis for more successful learning process for industry 4.0*. 8(8) <https://www.mdpi.com/2227-7390/8/8/1321>
- Osorio, A. (2021) *Inteligencia Emocional, Estrategias de Aprendizaje y Autoeficacia en Estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Seoane Corrales - San Juan de Lurigancho*. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/5409>
- Salas (2018) *Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales en un Centro de Educación Superior de Moquegua, 2018*. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Serrepe (2019) *Propuesta de un programa de inteligencia emocional basado en las relaciones interpersonales, para mejorar la adaptación social de los estudiantes del primer ciclo del Instituto de Educación Superior Tecnológico "Cayetano Heredia"-Chiclayo*.
- Vilca, V. (2021) *Influencia de la inteligencia emocional en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios de una Universidad Privada De Arequipa, 2020*. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12412/UPvipav.pdf?sequence=1&isAllowed=y>