

# Efectos de la COVID-19 en la docencia virtual en educación superior

*Effects of COVID-19 on virtual teaching in higher education*

ZAIDA FLOR ORIHUELA SANGAMA  
MARÍA DEL PILAR COTRINA CÁCERES

## RESUMEN

La pandemia no sólo afectó el sistema de salud en casi todos los países del mundo, también el sistema educativo sufrió una caída que nos lleva a años de retroceso. A pesar de los grandes esfuerzos de parte de las instituciones educativas, de los docentes y alumnos, y todas las formas posibles de no parar con la educación, esta no reemplaza a la modalidad presencial que mantiene al hombre en contacto con su entorno social, y le permite desarrollarse y competir libremente.

Objetivo: conocer el desempeño académico del docente, su adaptación personal y familiar durante la pandemia. Diseño: Investigación no experimental, descriptivo, transversal y observacional. Muestra: Censal no probabilística. Instrumento: Cuestionario dividido en 3 dimensiones: Rol del docente, Aspectos personales y Aspectos familiares. La información se procesó en SPSS 23.

Resultados: La pandemia permitió a los docentes participar en eventos científicos 85.7%; manifestaron conocer las líneas de investigación 76.2%; interés por un tema de investigación 90.5%; permanencia post pandemia de la virtualización de cursos teóricos 76.2%. Los docentes se adaptaron al aislamiento social 84.1%; realizaron actividad física 71.4%. Alguien cercano fue afectado con Covid-19 el 52.4%; manifestaron que las relaciones familiares se fortalecieron 95.2%.

Conclusiones: Los docentes se capacitaron en mayor cantidad a eventos científicos virtuales, obteniendo más conocimientos sobre temas de salud e investigación, que en el modo presencial. Los docentes y estudiantes se perfeccionaron en el uso de plataformas digitales. El conocimiento sobre las líneas de investigación favorece a una elevada calidad en la producción.

**Palabras clave:** coronavirus, docencia, educación superior, educación a distancia.

## ABSTRACT

The pandemic not only affected the health system in almost every country in the world, the educational system also suffered a decline that takes us back years. Despite the great efforts on the part of educational institutions, teachers and students, and all the possible ways of not stopping with education, it does not replace the face-to-face modality that keeps man in contact with his social environment, and allows you to develop and compete freely.

Objective: to know the academic performance of the teacher, his personal and family adaptation during the pandemic. Non-experimental, descriptive, cross-sectional and observational research. Sample: Non-probabilistic census. Instrument: Questionnaire divided into 3 dimensions: Teacher's role, Personal aspects and Family aspects. The information was processed in SPSS 23.

Results: The pandemic allowed teachers to participate in scientific events 85.7%; 76.2% stated that they knew the lines of investigation; interest in a research topic 90.5%; post-pandemic permanence of the virtualization of theoretical courses 76.2%. Teachers adapted to social isolation 84.1%; 71.4% performed physical activity. Someone close was affected with Covid-19 52.4%; stated that family relationships were strengthened 95.2%.

Conclusions: Teachers were trained in more virtual scientific events, obtaining more knowledge about health and research issues, than in the face-to-face mode. Teachers and students were perfected in the use of digital platforms. Knowledge about the lines of research favors a high quality in production.

**Keywords:** covid 19, teaching, higher education, distance education.

## INTRODUCCIÓN

Este nuevo modo de vivir a raíz de la aparición de la Covid-19, ha marcado la vida del mundo entero, nadie puede estar exento de una situación que ha afectado a todos directa e indirectamente. Ya llevamos más de un año envueltos en un modo de vida que no imaginábamos.

Quienes no perdieron la vida de un familiar, perdieron la de amistades o conocidos, asimismo se perdieron trabajos, estudios, negocios, proyectos y demás. Ante esta vivencia muchos tuvieron que reinventar modos de supervivencia, generar nuevos ingresos para sostener sus hogares y seguir solventando la educación de sus hijos ya sea en etapa escolar o universitaria.

Pero lo que debemos reconocer y aceptar es el retroceso en la educación a nivel mundial, en todos los niveles educativos, como lo refiere la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), que la interrupción mundial a causa de la pandemia ha provocado el cierre de escuelas afectando a más de 1,600 millones de alumnos en más de 190 países y que a la actualidad 1,000 millones de estudiantes siguen afectándose por el cierre total o parcial de las escuelas y universidades, lo que trae como consecuencia la pérdida de aprendizaje, abandono de la educación y aislamiento social (UNESCO, 2021); esto se vio reflejado en la ausencia de alumnos en las universidades privadas, ya que la economía se vio afectada en la mayoría de familias; sin embargo, este impacto de la pandemia que alejó a todos de sus centros de trabajo, trajo consigo una forma beneficiosa de capacitarse desde casa, asistiendo a cuanto evento virtual se pudiera siendo muchos de estos gratuitos, reconociendo así a la investigación como parte de su rol docente.

A partir de esta situación de asistir a eventos científicos virtuales los profesores comenzaron a interesarse más por la investigación, siendo necesario el conocimiento de las líneas investigativas con las que cuenta la institución donde laboran.

Las líneas de investigación son de suma importancia para las instituciones de educación superior, señalan que, para investigar, es imprescindible conocer cuáles son las líneas de investigación con que cuenta la institución para desarrollar ideas innovadoras, y a partir de las temáticas surjan propuestas que terminen en resultados en bienestar de la sociedad, si los docentes y estudiantes de una institución desconocen las líneas de investigación no habrá una buena relación entre los estudiantes, la universidad y la población objeto de estudio, asimismo esa desvinculación entre la investigación y los docentes, no favorece a una elevada calidad del conocimiento (Sánchez, 2015).

En el Perú, a julio de 2020 se registraron 147 trabajos relacionados con la pandemia, esto demuestra el importante aporte de la comunidad científica peruana (CONCYTEC, 2020), a pesar de los momentos difíciles, la investigación fomenta la creación de nuevos conocimientos y permite la reflexión sobre los conocimientos ya existentes, es necesario involucrar a los estudiantes y profesores en este proceso. La investigación permite estimular, en los estudiantes y profesores, una actitud crítica y reflexiva sobre los problemas cotidianos y reales para conseguir una mejora (Delgado, 2016) en nuestro caso, de la salud.

Otro aprendizaje que los docentes y estudiantes optimizaron durante la pandemia, fue el uso de plataformas digitales necesarias para continuar con las clases; si bien es cierto, todos hemos tenido que adaptarnos a esta nueva metodología, podríamos reconocer que antes de la pandemia, la virtualidad era algunas veces el complemento a la educación presencial. Para la mayoría de asignaturas quizá la virtualidad no facilite un aprendizaje óptimo, siendo éste el mayor reto para todos los maestros. Se fortaleció en tecnología (Mendoza, 2020) pero la educación presencial y educación a distancia no son lo mismo. Sería un error pensar que puedan ser iguales. Cada cual se construye de manera distinta, comenzando por el uso de la tecnología. Esta diferencia impacta en el docente, los alumnos, el aprendizaje, el logro de objetivos institucionales en base a la misión y visión de la universidad especialmente en jóvenes que han iniciado su etapa universitaria en plena pandemia.

Algunos docentes se han ido adaptando a esta nueva metodología de enseñanza, valiéndose de distintas herramientas digitales que les permite interactuar con sus alumnos, pero hay mucho más que tecnología detrás de una clase virtual, encontramos compromiso, entrega, capacitaciones, preparación de clases, juegos en línea, etc. que logre el objetivo de la sesión. De esta forma los docentes quedan satisfechos con la información brindada a sus estudiantes, ya que los alumnos demuestran haber asimilado la información con resultados óptimos a través de seguimiento constante con diferentes prácticas calificadas que van midiendo el logro de las competencias. Así, como algunos docentes se han ido adaptando, otros ya se acostumbraron a esta nueva forma de enseñanza, y consideran la permanencia de la virtualidad en cursos

netamente teóricos que no requieren de práctica, y ello favorecería algunos aspectos de los profesores como tiempo y costo de traslado, tipo de movilidad, etc.

Sin embargo, para aprender de manera profunda es necesaria la actividad mental del sujeto y quizá no siempre ocurra (por elementos distractores), en la enseñanza virtual, como refiere Porlán (2020) que aprender es un proceso no solo individual sino social, porque el aprendizaje está lleno de emociones. Y por ser una especie social es que aprendemos y construimos en sociedad y al ser emocionales eso nos lleva a aprender o a bloquear ese aprendizaje. Las dos formas están relacionadas, porque gran parte de la emoción y la autoestima se construye en la interacción social. Por lo tanto, estar en contacto con nuestros pares optimiza el aprendizaje.

El desempeño docente, en estos tiempos de pandemia, va de la mano con la adaptación personal y el espacio en el que ahora se deben desenvolver, su hogar. Encontrar un lugar adecuado, donde la señal de internet tenga buen alcance, un espacio donde no haya interrupciones ni distracciones, tener a disposición un dispositivo o caso contrario compartirlo con otros miembros de la familia, y utilizar el celular en muchas ocasiones de urgencia para el dictado de las clases, son algunas de las situaciones por la que día a día tanto docentes y alumnos tienen que experimentar. Y en definitiva todo esto genera momentos de estrés no solo para los docentes, también a los estudiantes. Para Gonzales (2020) el estrés no es exclusivo de un nivel de estudios específico, aunque reconoce que en la educación básica es más intenso por la cantidad de alumnos y la presión de las autoridades por cumplir con toda la programación curricular. Sin embargo, en el nivel superior a pesar que el docente tiene mayor flexibilidad con el desarrollo de su clase, tiene menos cantidad de alumnos no está exento de la presión por la productividad académica y por las políticas de certificación de los programas educativos.

Otro factor que influye en el estrés del docente es el tema económico, muchos perdieron horas de dictado de clases, y se redujeron los sueldos en varias universidades privadas por la deserción de alumnos; sin considerar que muchos docentes, familiares o amigos fueron infectados por el virus generando incertidumbre y miedo, aun así, los docentes siempre con el deber y la misión de transmitir conocimiento se conectan a sus plataformas a pesar de la tensión o estrés.

Cuando los profesores atraviesan específicamente por situaciones de estrés académico, éste se da en tres momentos, cuando al alumno se le exigen determinados indicadores o parámetros y para ellos son estresores; el segundo momento se presenta cuando se generan reacciones físicas como insomnio, cansancio, cefaleas, dolor abdominal, sueño y psicológicas como inquietud, depresión, ansiedad, angustia e irritabilidad, y reacciones comportamentales como conflictos, aislamiento, desgano o desórdenes alimenticios. Y para finalizar el tercer momento es cuando se da el desequilibrio sistémico que hace que el alumno ejecute estrategias de afrontamiento, es decir cómo o qué tiene que hacer para resolver una situación y además restaurar ese equilibrio sistémico. Pero siempre se debe tener en cuenta que todas las personas tienen diferentes formas de afrontar de acuerdo a su dominio (Estrada, 2021).

## MÉTODO

Investigación no experimental, descriptivo, transversal y observacional dirigido a 126 docentes, de los cuales 63 se abstuvieron de responder. Muestra: Censal no probabilística.

Instrumento: Estuvo compuesto por un cuestionario dividido en 3 dimensiones: Rol del docente, Aspectos personales y Aspectos familiares.

Procedimiento y Análisis de datos: La información se procesó en el programa SPSS 23

## RESULTADOS

**Tabla 1. Rol docente en el impacto de la COVID-19 en la docencia virtual en la Educación Superior y su entorno familiar 2020**

ROL DOCENTE	SI		NO	
	Nº	%	Nº	%
Oportunidad de asistir a eventos científicos online	54	85.7	9	14.3
Adecuada difusión de las capacitaciones online	57	90.5	6	9.5
Conocimiento de las líneas de investigación de la Facultad	48	76.2	15	23.8
Cuenta con por lo menos un tema de interés para desarrollar una investigación	57	90.5	6	9.5
La investigación es parte del rol como docente universitario	62	98.4	1	1.6

Incremento en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación durante la pandemia	60	95.2	3	4.8
Los cursos teóricos deben permanecer virtualizados en la post pandemia	48	76.2	15	23.8
Los alumnos asimilaron la información de los docentes a través de la virtualización	55	87.3	8	12.7

Fuente: Elaboración propia

Los resultados mostrados en la Tabla 1 nos señalan que durante la pandemia, los docentes, en un 85.7%, participaron en eventos científicos difundidos por la facultad y que fue adecuada la difusión de las capacitaciones en un 90.5%. Los docentes manifestaron conocer las líneas de investigación docente de la facultad 76.2%; y tienen interés por lo menos con un tema para investigación 90.5%; consideran que la investigación es parte de su rol como docente universitario 98.4%.

Durante la pandemia se incrementó el manejo de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes 95.2%; en cuanto a la permanencia en la post pandemia de la virtualización de los cursos teóricos el 76.2% estaría de acuerdo; sobre la asimilación de la información por parte de los alumnos mediante las clases impartidas por los docentes, estos respondieron afirmativamente el 87.3%.

**Tabla 2. Aspectos personales en el impacto de la COVID-19 en la docencia virtual en la educación superior y su entorno familiar 2020**

ASPECTOS PERSONALES	SI		NO	
	N°	%	N°	%
Se ha adaptado a esta nueva forma de vida	53	84.1	10	15.9
Con el aislamiento ha sobrepasado sus capacidades	24	38.1	39	61.9
Considera en algún momento la necesidad de terapia psicológica virtual	16	25.4	47	74.6
Las noticias sobre el Covid-19 siguen siendo una prioridad en su rutina diaria	18	28.6	45	71.4
Evita las noticias a través de los medios de comunicación para disminuir su estrés respecto a la situación actual	30	47.6	33	52.4
Durante el aislamiento realizó alguna actividad física	45	71.4	18	28.6

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados observados en la Tabla 2, vemos que los docentes se adaptaron al aislamiento social el 84.1%; el aislamiento sobrepasó las capacidades de los docentes en 38.1%; consideraron la necesidad de terapia psicológica virtual solamente el 25.4% de los

docentes; en cuanto a las noticias sobre el Covid-19 siguen siendo una prioridad en su rutina diaria para el 28.6%; evitan las noticias a través de los medios de comunicación para disminuir el estrés por la pandemia el 47.6%; y realizaron actividad física el 71.4%.

**Tabla 3. Aspectos familiares en el impacto de la COVID-19 en la docencia virtual en la educación superior y su entorno familiar**

ASPECTOS FAMILIARES	SI		NO	
	N°	%	N°	%
Tomo medidas de protección personal y para su familia durante la pandemia	57	90.5	6	9.5
No recibían visitas en casa	61	96.8	2	3.2
En su entorno social y/o familiar alguien cercano fue afectado con la COVID-19	33	52.4	30	47.6
Las relaciones familiares se han fortalecido durante la pandemia	60	95.2	3	4.8

Fuente: Elaboración propia

En los resultados observados en la Tabla 3 vemos que tomaron medidas de protección personal y para su familia durante el primer año de pandemia el 90.5%; no recibían visitas en casa el 96.8%; en su entorno social y/o familiar alguien cercano fue afectado con la Covid-19 el 52.4%; y manifestaron que las relaciones familiares se han fortalecido durante la pandemia el 95.2%.

## DISCUSIÓN

En la revisión realizada los docentes reportaron que el 87.3% de los alumnos asimilaban la información mediante las clases impartidas. Pero según la UNESCO en el año 2020 la pandemia ha provocado el cierre de escuelas afectando a más de 1,600 millones de alumnos en más de 190 países y que a la actualidad 1,000 millones de estudiantes siguen afectándose por el cierre total o parcial de las escuelas y universidades.

En los resultados encontramos que durante la pandemia el 85.7% de los docentes manifestaron que pudieron participar en eventos científicos difundidos por la facultad; y reportan que la difusión de las capacitaciones fue adecuada en un 90.5%. En el estudio sobre líneas de investigación: importancia para las instituciones de educación superior (Sánchez, 2015) decía que, para investigar, es imprescindible conocer cuáles son las líneas de investigación con que cuenta la institución para desarrollar ideas innovadoras, por los docentes y estudiantes de una institución.

También encontramos en nuestro estudio que los docentes manifestaron conocer las líneas de investigación docente de la facultad 76.2%; y tienen interés por lo menos con un tema para investigación 90.5%; consideran que la investigación es parte de su rol como docente universitario 98.4%. En el estudio sobre líneas de investigación: importancia para las instituciones de Educación Superior publicado por Sánchez en el año 2015 afirmaban que si los docentes y estudiantes de una institución desconocen las líneas de investigación no habrá una buena relación entre los estudiantes, la universidad y la población objeto de estudio, y por lo tanto no favorece a una elevada calidad del conocimiento.

Durante la pandemia se incrementó el manejo de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes 95.2%; en cuanto a la permanencia en la post pandemia de la virtualización de los cursos teóricos el 76.2% estaría de acuerdo. Mendoza (2020), en el estudio "Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia" publicado en el año 2020, refiere que los docentes y estudiantes se perfeccionaron en el uso de plataformas digitales durante el dictado de las clases en la pandemia, la virtualidad era a veces el complemento a la educación presencial, pero la virtualidad no necesariamente facilite un aprendizaje óptimo de los alumnos, porque la educación presencial y educación a distancia son diferentes, y hay un impacto en el aprendizaje y en el logro de objetivos institucionales en base a la misión y visión de la universidad especialmente en jóvenes

que han iniciado su etapa universitaria en plena pandemia. En la publicación de Porlán (2020), sobre el cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia los docentes se han ido adaptando mediante el uso de herramientas digitales en la educación virtual, además de compromiso para el logro de los objetivos de las sesiones se requiere capacitaciones, preparación de clases, etc. y se puede medir el logro de las competencias mediante la evidencia de las prácticas calificadas. Asimismo, los docentes refieren que los cursos teóricos y que no requieren de práctica, deberían quedar virtuales disminuyendo tiempo y costo de traslado, etc. Pero también señala que para aprender es necesaria la actividad mental del sujeto que no hay en la enseñanza pasiva como la virtual, porque es necesario la interacción social a través de la emoción y la autoestima.

Encontramos en los resultados que los docentes se adaptaron al aislamiento social el 84.1%; el aislamiento sobrepasó las capacidades de los docentes en 38.1%; consideraron la necesidad de terapia psicológica virtual solamente el 25.4% de los docentes y según González (2020) sobre Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID-19, la adaptación personal y del espacio influye en el desempeño del docente y de los alumnos, en estos tiempos de pandemia, ubicarse en casa en un espacio sin interrupciones, contar señal de internet, con los equipos necesarios o usar el celular en algunas situaciones para las clases, generando estrés en docentes y los estudiantes. Siendo más agudo en la educación básica por el número de alumnos y la presión de las autoridades para el cumplimiento de la programación curricular. Pero en el nivel superior los docentes a pesar de tener mayor flexibilidad para el dictado de sus clases, menos cantidad de alumnos, pero igual hay presión por la productividad académica y por las políticas de certificación de los programas educativos.

En los resultados observados en esta tabla vemos que tomaron medidas de protección personal y para su familia durante el primer año de pandemia el 90.5%; no recibían visitas en casa el 96.8%; en su entorno social y/o familiar alguien cercano fue afectado con la Covid-19 el 52.4%; y manifestaron que las relaciones familiares se han fortalecido durante la pandemia el 95.2%. Según Estrada (2021), en la publicación en el año 2021 sobre estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. En varias universidades privadas por la deserción de alumnos muchos de los docentes perdieron carga horaria y disminuyeron sus sueldos, además tenían familiares o amigos infectados por el virus, a pesar del estrés los docentes dictaban sus clases en las plataformas. Asimismo, los docentes pasan por estrés académico, cuando al alumno se le exigen determinados indicadores; un segundo momento cuando se generan reacciones físicas y reacciones comportamentales y un tercer momento en estrategias de afrontamiento por los alumnos, y cada persona reaccione diferente en estas situaciones.

## CONCLUSIONES

1. Durante la pandemia los docentes se capacitaron en mayor cantidad a eventos científicos virtuales, obteniendo más conocimientos sobre temas de salud e investigación, que en el modo presencial.
2. Los docentes y estudiantes se perfeccionaron en el uso de plataformas digitales durante el dictado de las clases en la pandemia, la virtualidad no necesariamente facilita un aprendizaje óptimo de los alumnos, porque la educación presencial y educación a distancia son diferentes.
3. La adaptación personal y del espacio influye en el desempeño del docente y de los alumnos y el estrés en los docentes se presenta no solamente en la educación básica, también, en el nivel superior por la productividad académica y por las exigencias para la certificación de los programas educativos.
4. El conocimiento sobre las líneas de investigación en los docentes y los estudiantes favorece a una elevada calidad en la producción del conocimiento en la universidad.

## REFERENCIAS

- Concytec (2020). *COVID-19: la contundente respuesta de la ciencia peruana*. Lima. Disponible en: <https://portal.concytec.gob.pe/index.php/noticias/2298-covid-19-la-contundente-respuesta-de-la-ciencia-peruana>
- Delgado L. (2016). *Universidad e Investigación*. Rev. Estomatol. Herediana [Internet]. 26(2): 61-62. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-43552016000200001&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552016000200001&lng=es). <http://dx.doi.org/10.20453/reh.v26i2.2866>.
- Estrada E, Mamani M, Gallegos N, Mamani H, Zuloaga M. (2021). *Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19*. Revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica Volumen 40, número 1. Disponible en: [http://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft\\_1\\_2021/16\\_estres\\_academico\\_estudiantes.pdf](http://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/16_estres_academico_estudiantes.pdf)
- González L. (2020). *Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID-19*. ESPACIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO, 9(25). México. Disponible en: <https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
- Mendoza L. (2020). *Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. L, núm. Esp.-, pp. 343-352, Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html#:~:text=Educaci%C3%B3n%20presencial%20y%20educaci%C3%B3n%20a,evento%20educativo%20en%20cada%20una.&text=Una%20diferencia%20evidente%20es%20el,de%20la%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia>.
- Porlán R. (2020). *El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia*. Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad 2(1). Sevilla. Disponible en: <https://revistas.uca.es/index.php/REAyS/article/download/6168/6358/25926>
- Sánchez I, Posso M, Caicedo F. (2015). *Líneas de Investigación: importancia para las instituciones de educación superior*. Ecos de la Academia N. 2. Ecuador. Disponible en: <http://revistasojs.utn.edu.ec/index.php/ecosacademia/article/view/85/82>
- UNESCO (2021). *Día Internacional de la Educación*. París. Disponible en: <https://es.unesco.org/news/dia-internacional-educacion-unesco-promueve-recuperacion-y-revitalizacion-respuesta>