

Relación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en obstetras de un hospital del cono norte de Lima

Relationship between the dimensions of Burnout Syndrome and job satisfaction in midwives of a hospital at north of Lima

Farro Solórzano Maritza Elizabeth¹, Marcoantonio Rivera Felix², Reyna Callan Zavaleta³, Victor Hugo Moquillaza Alcántara⁴

RESUMEN

Objetivo: determinar si existe relación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout y la Satisfacción Laboral en obstetras del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, Puente Piedra - Lima, 2015. **Materiales y métodos:** La investigación fue cuantitativa, descriptiva, correlacional de corte transversal y la información se recolectó a través de dos instrumentos: el Inventario Burnout de Maslach (MBI) y la Encuesta de Satisfacción del Personal de Salud. (MINSa). El estudio fue realizado con 50 obstetras. Los análisis datos fueron procesados en el programa SPSS versión 22, donde se utilizó la Prueba χ^2 de Pearson para evaluar asociación entre dos variables y el coeficiente de correlación de Pearson (r). **Resultados:** Con respecto a las dimensiones del Síndrome de Burnout se encontró que el 70% (n=35) de los profesionales presentan un nivel bajo de agotamiento emocional, el 66% (n=33) presentó un nivel bajo de despersonalización y el 50% (n=25) un alto nivel de realización personal; mientras que la satisfacción laboral fue en su mayoría "parcial" (42%). Se encontró que existe relación entre la satisfacción laboral y las dimensiones del Síndrome de Burnout: agotamiento emocional (r=0.4488, p =0.001), despersonalización (r=-0.3328, p=0.0182) y realización personal (r=0.3576, p=0.0108). **Conclusiones:** Existe una correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones de Burnout y la satisfacción laboral.

Palabras Clave: Agotamiento profesional, Satisfacción en el trabajo, Obstetras, Estrés psicológico.

¹Magister en gestión de los servicios de salud, Universidad Cesar Vallejo, ²Magister en Políticas y Gestión de Salud, Universidad de Bologna-Italia, Magister en Salud Pública, Universidad Nacional Mayor de San Marcos Docente de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ³Magister en Administración y Gestión del Talento Humano, ⁴Miembro del Comité de Investigación Científica, Colegio de Obstetras del Perú, Practicante del Instituto Nacional de Salud

ABSTRACT

Objective: to determine if there is a relationship between Burnout Syndrome and Labor Satisfaction in obstetricians at the Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, Puente Piedra - Lima, 2015. **Materials and methods:** The investigation was quantitative, descriptive, basic, correlational, cross-sectional and the information was collected through two instruments: the Maslach Burnout Inventory (MBI) and the Health Personnel Satisfaction Survey. (MINSa) The study was conducted with 50 obstetricians. The data analyzes were processed in the SPSS program version 22, Pearson's χ^2 test to evaluate the association between two variables, Pearson correlation coefficient (r) and scatter diagram. **Results:** It was found that 70% (n=35) of the professionals presented a low level of emotional exhaustion, 66% (n=33) presented a low level of depersonalization and 50% (n=25) a high level of personal fulfillment; while job satisfaction was mostly "partial" (42%). It was shown that there is a relationship between job satisfaction and the dimensions of Burnout Syndrome: emotional exhaustion (r=0.4488, p=0.001), depersonalization (r=-0.3328, p=0.0182) and personal fulfillment (r=0.3576, p =0.0108). **Conclusions:** There is a statistically significant correlation between Burnout dimensions and job satisfaction.

Keywords: Burnout, Job Satisfaction, Midwives, Stress Psychological

INTRODUCCIÓN

El síndrome de agotamiento profesional o Burnout es una expresión que denota “estar o sentirse quemado por el trabajo, agotado, sobrecargado o exhausto” y fue puntualizado por primera vez en 1974. ⁽¹⁾ El síndrome está caracterizado por agotamiento emocional (disminución de recursos emocionales), despersonalización (desarrollo de actitudes negativas, insensibilidad y cinismo hacia los usuarios), y realización personal reducida (autoevaluación negativa), que puede producirse entre individuos que trabajan en contacto directo con pacientes. El síndrome viene a ser una respuesta a una tensión emocional de índole crónica, originada por el deseo de lidiar exitosamente con otros seres humanos y puede llegar a asociarse con características depresivas. ⁽²⁻⁴⁾ Por otra parte la satisfacción laboral es el conjunto de actitudes generales del individuo hacia su trabajo, en donde el que está satisfecho tiene actitudes positivas durante su accionar laboral. ⁽⁵⁾

Dentro de las profesiones, aquellas dedicadas a la salud son las que presentan mayor prevalencia de Burnout ⁽⁶⁻⁷⁾, cifra que varía entre el 24.5% hasta el 73.3% de casos según la función que realice el profesional ⁽⁸⁻¹¹⁾, aunque estudios en el Perú revelan que la prevalencia en obstetras rodea el 4.2%. ⁽¹²⁾ A pesar de reconocer su impacto solo un 39% de los países en Europa, por ejemplo, reconoce al síndrome como una enfermedad ocupacional. ⁽¹³⁾

Los estudios realizados reportan que la satisfacción laboral presenta una correlación directa con el agotamiento emocional e indirecta con la despersonalización y realización personal. ⁽¹⁴⁾ A pesar de ser un aspecto aparentemente clínico, el síndrome de Burnout se asocia a diversos factores, entre ellos la baja economía, número de pacientes a cargo, guardias por mes y la distancia entre el hogar y el hospital. ⁽¹⁵⁻¹⁷⁾

A pesar del aparente vínculo bidireccional entre variables ⁽¹⁸⁻¹⁹⁾ existe evidencia que presenta una relación directa entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral, ello aunado a la ausencia de estudios parecidos en el país es que se recomienda generar referencias al respecto. ⁽²⁰⁻²¹⁾ Con el presente trabajo se podrá determinar la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en obstetras del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, ubicado en Puente Piedra, Lima.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio es básico, transversal, de diseño analítico correlacional. La población del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, en el norte de Lima, fue de 52 obstetras, debido a la factibilidad se decidió estudiar a toda la población y no se aplicó un tipo de muestreo. Se consideraron como criterios de inclusión ser licenciadas de obstetricia, presentar un tiempo de servicio entre 1 a 30 años y ser nombrado o contratado, así mismo se excluyó a quienes se encuentren de vacaciones; con todo ello se obtuvo un total de 50 obstetras como objetivo de estudio.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta a través del diseño y aplicación de un instrumento tipo cuestionario, el cual permitió medir tanto las dimensiones del Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral. El cuestionario utilizado en la investigación para medir la satisfacción laboral fue creado por el Ministerio de Salud en el 2002, el cual identifica los factores determinantes del clima organizacional mediante la satisfacción o insatisfacción. El formato de encuesta para el presente estudio tiene una primera sección que buscó recolectar datos generales del trabajador, la segunda parte está referida a la satisfacción laboral y por último el cuestionario validado "Maslach Burnout Inventory" que consta de 22 preguntas en la escala de Likert modificada, con cinco niveles de intensidad: totalmente en desacuerdo, pocas veces, indiferente, mayormente de acuerdo, totalmente de acuerdo, el cual buscó evaluar las dimensiones del síndrome de Burnout.

Con el propósito de garantizar que el procedimiento de la investigación se realiza acorde a los principios éticos primordialmente el respeto por la persona humana, se elaboró un consentimiento informado que se entregó a cada participante al inicio del proceso, el cual constata la decisión autónoma de formar parte del estudio y resolver cada uno de los instrumentos otorgados, ésta incluye información necesaria en cuanto a los procedimientos y fines de la investigación, teniendo los colaboradores la libertad de aceptar o no formar parte de la investigación o abandonarla cuando éste lo desee, asimismo, se le explicó a cada uno de ellos el objetivo del estudio y se resaltó la importancia de salvaguardar su integridad y dignidad, así como la confidencialidad, voluntariedad y anonimato de cada uno de ellos.

Los datos fueron vaciados al sistema Excel, a fin de realizar la limpieza de datos en el mismo. Para los análisis se utilizó el software estadístico SPSS versión 22. Los datos descriptivos solo mostraron resultados categóricos, los cuales se presentaron mediante porcentajes y frecuencias.

Los resultados analíticos bivariados fueron evaluados mediante la prueba chi cuadrado de Pearson con un nivel de confianza del 95%, con el cual se obtuvo el p valor y se consideró una asociación significativa entre variables cuando el p valor fuera menor de 0.05; así mismo para evaluar el sentido de la correlación se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson debido a la normalidad que presentaron los datos cuantitativos, los cuales fueron evaluados mediante la prueba Shapiro-Wilk.

RESULTADOS

Tabla 1. Características sociodemográficas y laborales de los obstetras que laboran en el Hospital Carlos Lanfranco Hoz

	n	%
Sexo		
Femenino	46	92
Masculino	4	8
Estado civil		
Soltero	22	44
Casado	23	46
Viudo	1	2
Separado	2	4
Divorciado	1	2
Conviviente	1	2
Número de hijos		
Ninguno	25	50
1 hijo	14	28
2 hijos	6	12
3 hijos	2	4
Grado de instrucción		
Licenciado	39	78
Especialista	8	16
Magister	3	6
Función		
Jefe del servicio	3	6
Personal administrativo	6	12
Personal asistente	41	82
Condición laboral		
Nombrado	16	32
Contrato a plazo fijo	4	8
Locación de servicios	30	60

En total se consideraron en el estudio 50 obstetras. Dentro de las características generales de la población estudiada se encontró que el 92% de las obstetras son del sexo femenino (n=46) y el 8% masculino (n=4). El estado civil mostró que el 46% (n=23) de los profesionales están casados, el 44% (n=22) se encontraron solteros y el 4% (n=2) separados. La mayoría (50%) de las obstetras no tiene hijos y un 28% (n=14) tiene un hijo. Al evaluar el grado de instrucción se encontró que en mayor parte son licenciados (78%), seguido por un 16% de especialistas y un 6% que optan el grado de magister. La función que realizaban los profesionales obstetras fue mayoritariamente (82%) del servicio asistencial y su condición laboral era locación de servicios (60%). (Tabla 1)

Tabla 2. Asociación entre niveles de agotamiento emocional y nivel de satisfacción laboral

	Agotamiento emocional						p
	Bajo		Intermedio		Alto		
	n	%	n	%	n	%	
Satisfacción laboral							
Alta insatisfacción	0	0.0	1	2.0	0	0.0	0.001
Parcial insatisfacción	1	2.0	1	2.0	1	2.0	
Regular satisfacción	4	8.0	2	4.0	2	4.0	
Parcial satisfacción	15	30.0	4	8.0	2	4.0	
Alta satisfacción	15	30.0	1	2.0	1	2.0	

La satisfacción laboral del profesional obstetra fue en su mayoría parcial (42%) seguido de alta satisfacción (34%) y solo el 2% (n=1) refirió una alta insatisfacción. Con respecto al agotamiento emocional el mayor conglomerado se consideró con bajo agotamiento emocional (70%). El análisis bivariado mostró una asociación significativa entre ambas variables ($p=0.001$). (Tabla 2)

Tabla 3. Asociación entre niveles de despersonalización y nivel de satisfacción laboral

	Nivel de despersonalización						p
	Bajo		Intermedio		Alto		
	n	%	n	%	n	%	
Satisfacción laboral							
Alta insatisfacción	0	0.0	0	0.0	1	2.0	0.018
Parcial insatisfacción	0	0.0	2	4.0	1	2.0	
Regular satisfacción	5	10.0	2	4.0	1	2.0	
Parcial satisfacción	15	30.0	4	8.0	2	4.0	
Alta satisfacción	13	26.0	2	4.0	2	4.0	

El nivel de despersonalización en el profesional obstetra mostró que en su mayoría presentan despersonalización baja (66%) y solo un 14% (n=7) presentó un alto nivel de despersonalización. Se encontró un nivel significativo de asociación ($p=0.018$) entre la despersonalización y el grado de satisfacción laboral. (Tabla 3)

Tabla 4. Asociación entre niveles de realización personal y nivel de satisfacción laboral

	Realización personal						p
	Bajo		Intermedio		Alto		
	n	%	n	%	n	%	
Satisfacción laboral							
Alta insatisfacción	0	0.0	1	2.0	0	0.0	0.011
Parcial insatisfacción	2	4.0	1	2.0	0	0.0	
Regular satisfacción	3	6.0	1	2.0	4	8.0	
Parcial satisfacción	5	10.0	7	14.0	9	18.0	
Alta satisfacción	2	4.0	3	6.0	12	24.0	

Por otro lado, a diferencia de los anteriores, la realización personal del profesional obstetra mostró ser alta en su mayoría (50%), seguido de un 26% que mostró un nivel intermedio. La asociación entre la realización profesional y la satisfacción laboral mostró ser significativa ($p=0.011$). (Tabla 4)

Tabla 5. Correlación entre las dimensiones del síndrome de Burnout y la satisfacción laboral

Síndrome de Burnout	Satisfacción Laboral	
	r †	p
Agotamiento Emocional	-0.449	0.001
Despersonalización	-0.333	0.018
Realización Personal	0.358	0.011

† Coeficiente de correlación de Pearson

Al evaluar la correlación entre las dimensiones del síndrome de Burnout con satisfacción laboral se encontró relación estadísticamente significativa ($p<0.05$) con las tres dimensiones estudiadas. La satisfacción laboral presentó relación indirecta con el agotamiento emocional ($r=-0.449$) y la despersonalización ($r=-0.333$), mientras que con la realización personal la relación fue directa ($r=0.358$). (Tabla 5)

DISCUSIÓN:

El estudio evidenció que gran parte del profesional obstetra llega a ser del sexo femenino y en su gran mayoría mostraron ser casados, a pesar de este estado civil se encontró que la mitad de los profesionales participantes no presentaba hijos y gran parte un solo hijo. Cabe destacar que un bajo porcentaje presentó un grado de magister, el cual se asocia a la formación en investigación, y la mayoría prefirió una formación que potencie sus habilidades asistenciales como la especialidad.

Los resultados obtenidos en este estudio mostraron que las dimensiones del Síndrome de Burnout no presentan resultados negativos en altos porcentajes (lo máximo encontrado fue un 24% de baja realización personal) tales como se reporta a nivel internacional ⁽⁸⁻¹¹⁾, al contrario de ello se coincide con los estudios publicados a nivel nacional al mencionar que la prevalencia de Burnout no llega a ser alta en el profesional obstetra. ⁽¹²⁾ Así mismo se encontró una alta frecuencia de obstetras que referían una parcial y alta satisfacción laboral.

También se encontró que los obstetras del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, en Puente Piedra, presentan una satisfacción laboral media, coincidiendo con autores como Colunga ⁽²¹⁾ quienes reportan que la satisfacción laboral frecuente fue moderada. Cantera ⁽²²⁾ refiere que la insatisfacción influye decisivamente en el estado anímico de la persona y su conducta; como factor de efecto la insatisfacción actúa como detonante de alteraciones psicosomáticas y puede llegar a producir tensión e incluso enfermedad, correlaciona positivamente con el estado de ansiedad, trastornos gastrointestinales, estrés y alteraciones diversas, resultando en consecuencia un riesgo en la calidad de atención al paciente.

Al realizar el cruce de variables de síndrome de Burnout y satisfacción laboral en obstetras que laboran en el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz se encontró un nivel de correlación moderada pero significativa, lo cual difiere de estudios previos en donde no encontraron asociación significativa entre la baja satisfacción laboral y la presencia de Burnout ⁽²¹⁾. Con respecto a la realización personal, esta dimensión está formulada de manera directa: altos niveles de Burnout indican altas puntuaciones de realización personal y viceversa; suceso que es contrario con las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización.

Los resultados obtenidos mostraron ser significativos, aun así se recomienda el generar mayor evidencia con respecto a las dimensiones del Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral, a fin de corroborar o discutir lo descrito en este manuscrito. Así mismo al evidenciar el vínculo existente entre variables sería propicio generar intervenciones mediante estudios cuasiexperimentales que fortalezcan la satisfacción laboral, a fin de evaluar su impacto sobre el Burnout. Así también se reporta que se encontró como limitante la cantidad estudiada, por lo que se propone que en un próximo estudio se incluyan más profesionales.

CONCLUSIONES

Se encontró una mayoría de profesionales obstetras mujeres, caracterizadas por ser en mayor frecuencia casadas y no presentar hijos; así mismo el grado de instrucción de los profesionales fue de licenciados en mayor cantidad.

Las dimensiones del Síndrome de Burnout mostraron que el profesional obstetra presenta bajo agotamiento emocional y despersonalización y alta realización personal. La satisfacción laboral fue parcial y alta en la mayoría de los casos.

Se encontró relación estadísticamente significativa entre las tres dimensiones estudiadas y la satisfacción laboral, siendo el agotamiento emocional y la despersonalización variables de correlación indirecta con la satisfacción laboral, mientras que la realización personal presentó correlación directa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Freudenberger H. Staff Burn-out. *Journal of Social Issues*. 30 (1) 30:159-165. 1974. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x/abstract>
2. Maslach C, Jackson S. Burnout in the health care professions: A Social, Psychological analysis. *Social psychology of health and illness*. 2da Edición, Estados Unidos. 1982.
3. Bianchi R, Schonfeld IS, Laurent E. Is it time to consolidate the Burnout syndrome as a distinct illness? *Front Public Health*. 3 (1):158. 2015. DOI: 10.3389/fpubh.2015.00158. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4459038/>
4. Bianchi R, Brisson R. Burnout and depression: Causal attributions and construct overlap. *J Health Psychol*. 1 de noviembre de 2017; DOI: 1359105317740415. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29139312>
5. Robbins, SP. *Comportamiento Organizacional*. México. Prentice Hall, Octava edición. 93-94. 1998.
6. Bujalance, J, Villanueva F, Guerrero S, Conejo J, González A, Sepúlveda A y col. Burnout y satisfacción laboral de los profesionales que atienden a pacientes geriátricos. Málaga – España. *Revista Especial Geriátrica Gerontología*, 36(1): 32-40. 2015. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0211139X0174680X>
7. Rodríguez J. Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en el personal de enfermería Hospital Nacional Psiquiátrico. Costa Rica. *Artículos Originales*. 33 (1): 4-10. 2012. Disponible en: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v33n1/art1.pdf>
8. Wilson W, Raj JP, Narayan G, Ghiya M, Murty S, Joseph B. Quantifying Burnout among Emergency Medicine Professionals. *J Emerg Trauma Shock*. diciembre de 2017; 10 (4): 199-204. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29097859>
9. Al-Alawi M, Al-Sinawi H, Al-Qubtan A, Al-Lawati J, -Habsi AA, Al-Shuraiqi M, et al. Prevalence and determinants of Burnout Syndrome and Depression among medical students at Sultan Qaboos University: A cross-sectional analytical study from Oman. *Arch Environ Occup Health*. 8 de noviembre de 2017. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29116906>
10. Shakir HJ, McPheeters MJ, Shallwani H, Pittari JE, Reynolds RM. The Prevalence of Burnout Among US Neurosurgery Residents. *Neurosurgery*. Publicación anticipada. 27 de octubre de 2017. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29088408>
11. Gómez-Urquiza JL, De la Fuente-Solana EI, Albendín-García L, Vargas-Pecino C, Ortega-Campos EM, Cañadas-De la Fuente GA. Prevalence of Burnout Syndrome in Emergency Nurses: A Meta-Analysis. *Crit Care Nurse*. octubre de 2017; 37 (5):e1-9. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28966203>
12. Paulino-Agama JV. Síndrome de burnout en obstetras que laboran en el Instituto Nacional Materno Perinatal. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. 2017. Disponible en: <http://200.62.146.130/handle/cybertesis/6492>
13. Lastovkova A, Carder M, Rasmussen HM, Sjoberg L, de Groene GJ, Sauni R, et al. Burnout syndrome as an occupational disease in the European Union: an exploratory study. *Ind Health*. Publicación anticipada: 3 de noviembre de 2017. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29109358>

14. Roth E, Pinto B. Síndrome de Burnout, Personalidad y Satisfacción Laboral en Enfermeras de la Ciudad de La Paz – Bolivia. *Ajayu*, 8(2): 62-100, ISSN 2077-2161. 2010. Disponible en: <http://ucbconocimiento.ucbcb.edu.bo/index.php/raj/article/view/277/291>
15. Fernández A, González M, Arias L. Síndrome de Burnout y su relación con la satisfacción laboral en personal de enfermería. Morelos – México. 3er. Foro de las Américas en Investigación sobre Factores Psicosociales. Estrés y Salud Mental en el Trabajo. Simposio. 2010. Disponible en: www.factorpsicosociales.com/tercerforo
16. Hernández M, Jiménez A. Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el personal sanitario de España y Argentina. *ReiDoCrea. Departamento de Psicología Social. Universidad de Granada*. 3 (8): 60-68. 2014. Disponible en: <http://digibug.ugr.es/handle/10481/31296#.VphZ85rhDIU>
17. Mandengue SH, Owona Manga LJ, Lobè-Tanga MY, Assomo-Ndemba PB, Nsongan-Bahebege S, Bika-Lélé C, et al. Burnout syndrome among generalist medical doctors of Douala region (Cameroon): Can physical activities be a protective factor? *Rev Med Brux*. 2017; 38(1):10-5. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28525196>
18. Figueiredo H, Grau E, Gil P, García J. Síndrome de quemarse por el trabajo y satisfacción laboral en profesionales de enfermería. Valencia – España. *Psicothema. Revista Anual de Psicología*. 24 (2): 271-276. 2012 Disponible en: <http://www.unioviedo.net/reunido/index.php/PST/article/view/9620>
19. Díaz M, Stimolo M, Caro P. Satisfacción Laboral y Síndrome de Desgaste Laboral en Enfermeros de Hospitales Públicos. Córdoba – Argentina. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 56 (218): 22-38. 2010. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0465546X2010000100003&script=sci_arttext
20. Contreras, F, Espinal L, Pachón A, González J. Burnout, liderazgo y satisfacción laboral en el personal asistencial de un hospital de tercer nivel en Bogotá. *Universidad Santo Tomás – Colombia. Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9 (1): 65-80. 2013. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67926246009>
21. Colunga, C., Domínguez, R., González, M., Del Castillo, G. y Solorio, S. (2008). Satisfacción laboral y Burnout en enfermeras de tercer nivel de atención en Guadalajara. 2do Foro de las Américas en investigación sobre factores psicosociales. Estrés y salud mental en el trabajo.
22. Cantera, J. (2008). Evaluación de la satisfacción laboral: métodos directos e indirectos. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. España: SIAFA. Recuperado de: http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/201a300/ntp_212.pdf
23. Albaladejo R, Villanueva R, Ortega P, Astasio P, Calle ME, Domínguez V. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de Madrid. *Revista Española de Salud Pública*. Agosto de 2004; 78(4):505-16. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272004000400008

Correspondencia:

Victor Hugo Moquillaza Alcántara

Miembro del Comité de Investigación Científica, Colegio de Obstetras del Perú

Correo: 12010360@unmsm.edu.pe

Recibido: 25-11-2016

Aprobado: 23-12-2016