

La ética del cuidado y la bioética en la calidad de atención por enfermería.

The ethics of the care and the bioethics in the quality of the attention in nursing.

Vázquez-Mauricio Lucina¹, Hernández-Ramírez Magdalena², Banderas-Tarayay José Antonio³

Resumen

Los conocimientos del profesional de enfermería sobre la ética y la bioética, constituyen los principios sistemáticos de la conducta humana en el ámbito de la ciencia de la vida y la salud, que buscan el cumplimiento de principios morales y humanísticos, para obtener más conocimientos y proporcionar adecuadamente los cuidados necesarios a las personas sanas o enfermas. La enfermería está reconocida socialmente como una profesión de servicio, orientada a ayudar, servir y cuidar la salud, con una responsabilidad sobre el paciente y su cuidado. La calidad de la atención en enfermería se basa en principios bioéticos enfocados a promover la salud, prevenir las enfermedades, restaurar la salud y aliviar el sufrimiento. **Objetivo.** Este trabajo busca una reflexión sobre las aportaciones de la ética del cuidado y la bioética en la calidad de atención de enfermería, permitiendo analizar las limitaciones y aportaciones científicas de la bioética en enfermería. **Material y Métodos.** Se realizó una revisión de artículos sobre ética y bioética, nacionales e internacionales, así como una reflexión bioética, en base a lo planteado en la literatura de enfermería sobre los cuidados del paciente. **Conclusiones.** El profesional de enfermería tiene el deber moral de conocer y aplicar los conocimientos de ética durante la atención al enfermo bajo su cuidado, y realizar sus intervenciones con habilidad y responsabilidad, bajo los principios humanísticos de la bioética, vinculándose en procesos de investigación para comprender, aplicar y difundir los conceptos de la ética y la bioética, ofreciendo una atención con calidad y eficiencia.

Palabras clave: Enfermería, Ética, Bioética, Cuidado de la Salud

¹Licenciada en Enfermería y Obstetricia, Hospital General de Tlaxcala, Secretaria de Salubridad y Asistencia. Alumna de la Maestría en Enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Tlaxcala. ²Doctorado en Ciencias de Enfermería, Coordinadora del Posgrado y profesora de tiempo completo de la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma de Tlaxcala. ³Doctorado en Ciencias Biológicas, profesor de tiempo completo de la Licenciatura y Maestría en Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Abstract

The knowledge of the professionals in nursing about ethics and bioethics is the main principle in the human behavior in the field of life and health, looking for accomplishing moral and humanistic values to gain more knowledge and give the necessary and adequate care to healthy and sick individuals. Nursing is a recognized social profession oriented to provide assistance and to preserve the health, it has a responsibility with the patient and their care. The quality of nursing attention up kept in bioethics principles focused on health promotion, disease prevention, restoring of health, and avoiding the suffering. **Objective.** This paper looks for a reflection related to other assessments of the ethics of care and bioethics in the quality of nursing assistance, analyzing its actual limitations and their scientific contributions. **Material and Methods.** A literature review related to ethics of care and bioethics in the quality of attention in national and international nursing papers was carried out in order to get a reflection about the patients care. **Conclusions.** The nursing professional has the moral commitment to recognize and apply their ethics and bioethics knowledge during patient care, and perform interventions with ability and responsibility, under humanistic and bioethics principles. Also, should be upgraded and immersed in many research processes to understand, apply and share the ethics and bioethics concepts to give an efficient and good attention to the patients under their care.

Keywords: Nursery, Ethics, Bioethics, Health Care

Introducción

La ética (*êthos-ética*) define la personalidad de un ser humano en el que se involucran los valores y principios morales a través del estudio sistemático de la conducta humana en el ámbito de las ciencias de la vida y de la salud, analizando al individuo como un ente falible ante las situaciones y problemas que enfrenta cada día. La ética es una disciplina cuyo objeto de estudio es la moral y la acción humana en base a la calidad de atención por parte del profesional de salud. Los principios morales se forman en el proceso de la práctica social y reflejan la experiencia de muchas generaciones y las distintas clases sociales¹. La Ética Médica es parte fundamental de la Bioética, y en ella se encuentra el soporte científico y la tradición, a su vez incorpora los valores y principios de forma específica del existir del paciente sano o enfermo.

La bioética (*βίος-bios-vida, ηθικός-ethicus, êthos-ética*) es una disciplina científica que estudia los aspectos éticos de la medicina y la biología en general, así como las relaciones entre los individuos^{2,3}. La bioética actual es una continuidad de influencias internacionales que inició en las últimas décadas. Sus primeras apariciones iniciaron en Estados Unidos, a principios de los años setenta y esta corriente se ha ido extendiendo hacia el resto de los países⁴. Además, existe una bioética general y una bioética clínica, la primera trata de los fundamentos éticos, valores o principios que deben regir el juicio o toma de decisiones, la segunda examina aquellos dilemas que aparece en el ejercicio de la medicina mediante el análisis de los valores éticos implicados y con el apoyo de los principios utilizados en la bioética general^{5,6}.

Para tener una buena calidad en los servicios de salud, se debe aplicar la ciencia y la tecnología del cuidado en base a principios éticos y bioéticos, y que el beneficio sea para la salud integral de los pacientes enfermos, sin aumentar con esto los riesgos implicados en su tratamiento. De esta manera se ponen en función los recursos disponibles para lograr los mejores resultados, alcanzando una mayor satisfacción en el paciente externo e interno. La calidad y la efectividad de los tratamientos que aplica el personal de enfermería en los pacientes se remonta a tiempos pasados, como se puede apreciar desde 1859 en el postulado de Florence Nightingale, cuando planteó: *"las leyes de la enfermedad pueden ser modificadas si comparamos tratamientos con resultados"*, considerándose como la pionera de la enfermería moderna¹. De ésta manera se sentaron las bases de los principios éticos de la fidelidad y la veracidad en el trato hacia el paciente, cuyo significado fue el respeto y el compromiso para buscar el bienestar de los pacientes. A partir de entonces surgen diferentes modelos bioéticos enfocados a la ética del cuidado y que sirven como sustento para un modelo bioético en enfermería, generando diferencias entre la ética del cuidado y la ética de los cuidados^{6,7,8}. La enfermería se considera moralmente como una profesión responsable y se diferencia de las otras disciplinas, ya que se caracteriza por ser una profesión con un enfoque humanista. En su formación, el personal de enfermería se considera como una persona recta, de aspecto ético-humanista en los cuidados que brinda a las personas sanas o enfermas⁹.

La enfermería es una profesión dedicada al servicio y es reconocida socialmente para orientar, ayudar, servir y cuidar la salud de los pacientes. Para lograr alcanzar los propósitos y objetivos en el ámbito de la salud en los

individuos por parte del personal de enfermería, es necesario que exista una relación de comunicación y confianza entre enfermera y paciente (sano o enfermo). Esta relación interpersonal, en cualquier servicio de enfermería, tiene como finalidad el mantener o recuperar la salud de los pacientes a través de diferentes acciones. Durante esta interacción, que se extiende más allá de explicar una condición o enfermedad y/o aplicar algún medicamento en base a tratamientos previamente analizados y programados, conlleva una relación ética de corresponsabilidad y de gran importancia por ambas partes, e incluye a otros profesionales y familiares.

En esta relación, los valores morales de cada individuo involucrado deben ser conocidos y considerados con igual importancia, exigiéndole al personal de enfermería un comportamiento práctico moral y un profesionalismo ético y bioético. Los cuidados de enfermería conllevan a realizar un trabajo en equipo con los diferentes integrantes del personal de salud, disminuyendo los riesgos inherentes indeseados para el paciente, y aumentando su posibilidad de recuperación de manera integral. El desempeño de las funciones con calidad y calidez que se requiere de una buena práctica se basa en los principios éticos en los que se apoya la profesión de enfermería¹.

La ética en enfermería

Aplicar los principios de la ética en enfermería, es conocer y basarse en el estudio del comportamiento de la práctica de enfermería, y son los principios que regulan las conductas, las motivaciones y los valores del profesional de enfermería, de igual manera los cambios que van surgiendo a través del tiempo. Los pacientes también cuentan con deberes fundamentales que son la moral y la ética, basándose en el respeto de dos principios que son: la vida y la autodeterminación de la persona. La enfermería también aplica cuatro principios fundamentales de prevención, que tienen bases bioéticas enfocadas hacia el paciente sano o enfermo, cuyos valores derivan de modelos y paradigmas universalmente aceptados¹⁰, lo que integra a la enfermería en cualquier modelo de salud para el cuidado y beneficio del paciente sano o enfermo (**Figura 1**).



Figura 1. Niveles de prevención en enfermería.

Ética del cuidado en enfermería

El ser humano requiere de cuidados fundamentales desde que nace hasta que muere, lo cual le permite afrontar y superar situaciones cotidianas, lo que en muchas ocasiones genera situaciones de dependencia física y emocional, esto debido a que el ser humano se enfrenta a lo largo de su vida a diferentes enfermedades, a situaciones de invalidez parcial o total, y problemas propios de la niñez y la vejez. Los profesionales de enfermería tiene como tarea fundamental cuidar a las personas, sanas o enfermas, lo que genera que se enfrente a múltiples dudas o preguntas, controversias y dilemas, para lo cual deben estar bien capacitados y poder darles solución¹¹.

La disposición a cuidar es una acción que proporciona un profesional de enfermería a otros para atender sus necesidades. Las normas del cuidado dependen de un contexto que proporcionan la simpatía y la compasión, la ética del cuidado dice que no solo hay que curar, sino que también hay que cuidar y aliviar el sufrimiento del paciente enfermo. Esta ética promueve los hábitos de compasión, afecto y compromiso con el paciente sano o enfermo⁴.

Bioética en la calidad de atención de enfermería

La Bioética estudia de manera sistemática la conducta humana enfocada a las ciencias de la vida y de la salud, está vinculada a los valores y principios morales. De tal manera es una disciplina científica que estudia los aspectos éticos de la medicina y proporciona la dignidad humana y la calidad de vida de los pacientes sanos o enfermos². La bioética reclama y promueve un proceso de conocimiento y formación para realizar cambios y tener actitudes más humanas y comportamientos más positivos por parte del profesional de enfermería, para mejorar el cuidado

del paciente enfermo y que este sea su derecho¹². La bioética es una ética de la responsabilidad que examina los principios que hay que aplicar en cada circunstancia y debe tener en cuenta sus compromisos, evaluando las consecuencias de las decisiones que tome el profesional de enfermería⁴.

La ética de la responsabilidad del profesional de la salud

El profesional de enfermería realiza responsablemente sus actos y los cuidados que hace en el paciente enfermo a su cargo, aceptando las obligaciones morales, que se puedan presentar en el acto, ante su cuidado, lo que implica que los pacientes sean tratados con respeto y se asegure que la decisión tomada sobre su salud sea respetada en todo momento¹¹. Para ser un profesional responsable en el campo de la enfermería se debe considerar lo siguiente:

- 1) Estar consciente y realizar todas las acciones necesarias conforme a criterios científicos actualizados, protocolarizados, y velar por la seguridad y la calidad en el acto sanitario.
- 2) Actuar como profesionales de salud teniendo en mente la protección de los cuatro principios bioéticos de autonomía, de beneficencia, no maleficencia y de justicia^{13,14} (**Figura 2**).

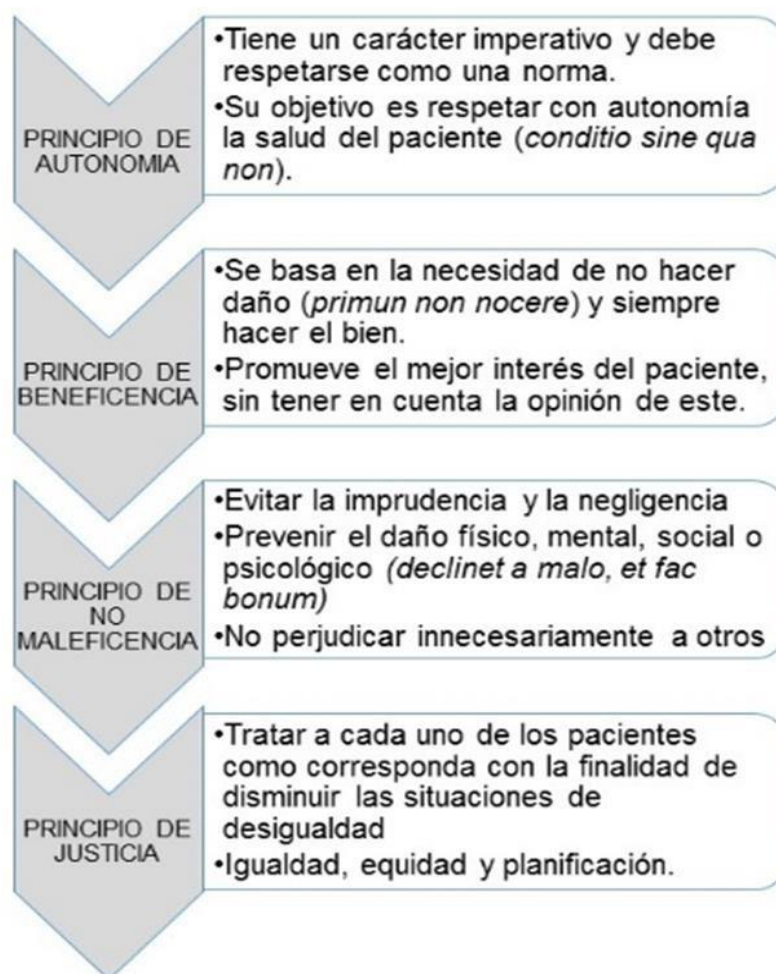


Figura 2. Los 4 principios bioéticos de enfermería.

Estos principios de la bioética son un instrumento de análisis que puede ayudar en la deliberación de cualquier problema o dilema derivado de la asistencia y cuidado de los pacientes sanos o enfermos y se encuentran en el Juramento Hipocrático⁴. Dichos principios son aplicados actualmente en cualquier campo de la salud, y son la base de la moralidad de un individuo que trate cualquier aspecto de la vida de un ser humano¹².

Bases para la toma de decisiones éticas en el profesional de enfermería

Para modificar ideas, hábitos y conductas es necesario el conocimiento y la aplicación de los enfoques éticos y bioéticos que se relacionan con el ejercicio profesional de enfermería, y que a su vez permiten elevar el nivel de la calidad en la atención de los pacientes sanos o enfermos. La equidad, la eficiencia y la eficacia son la calidad de la atención del profesional de enfermería para que el paciente y su familia obtengan una buena satisfacción¹. Se requieren ciertas bases para la correcta toma de decisiones por parte del personal de enfermería, entre las cuales encontramos dos principales¹¹:

- La inteligencia emocional: nos hace tomar conciencia de las emociones como persona y como profesional ante un conflicto y por lo tanto nos permite comprender los sentimientos de los pacientes implicados en el conflicto.
- La sensibilidad por parte del personal de enfermería.

Otro factor importante que necesita el campo laboral de la profesión de enfermería, es la aplicación de la autonomía, la cual la da el soporte académico adquirido tanto en la formación como en la práctica diaria. La experiencia, considera que los valores son todo aquello que permite darle significado a la vida humana, lo que produce estima o admiración, por lo que la fuente principal para adquirir valores es el medio ambiente en donde nos desenvolvemos. El profesional de enfermería tiene que interactuar con el individuo, la familia y la comunidad para enriquecer, aumentar y fortalecer las acciones en los cuidados. La interacción de la ética y de la bioética en el comportamiento humano se ha globalizado en todas las áreas de la vida cotidiana de un ser humano. No debemos olvidar, los 15 principios bioéticos que la UNESCO^{5,9} publicó en el 2008 (**Figura 3**). Estos principios se han extendido y se aplican en diversas situaciones en las que el beneficio a los seres humanos y los seres vivos del planeta están sobre todas las cosas. El personal de salud debe tomar decisiones, clínicas, rápidas y trascendentes para la asistencia del paciente y se logre una satisfacción para su salud, estas decisiones norman su conducta y se basan en el razonamiento y la orientación de sus acciones².

- I. Dignidad humana y derechos humanos.**
- II. Beneficios y efectos nocivos.**
- III. Autonomía y responsabilidad individual.**
- IV. Consentimiento.**
- V. Personas carentes de la capacidad de dar su consentimiento.**
- VI. Respeto de la vulnerabilidad humana y la integridad personal.**
- VII. Privacidad y confidencialidad**
- VIII. Igualdad, justicia y equidad.**
- IX. No discriminación y no estigmatización.**
- X. Respeto de la diversidad cultural y del pluralismo.**
- XI. Solidaridad y cooperación.**
- XII. Responsabilidad social y salud.**
- XIII. Aprovechamiento compartido de los beneficios.**
- XIV. Protección de las generaciones futuras.**
- XV. Protección del medio ambiente, la biosfera y la biodiversidad.**

Figura 3. Los 15 principios bioéticos de la UNESCO.

Conclusiones

El cumplimiento de los principios de la ética y la bioética basada en el humanismo, fortalece a la enfermería como profesión, este conocimiento aplicado a las situaciones inciertas y de dilemas durante el ciclo de vida, genera escenarios de solidaridad, empatía y compromiso con el paciente y con la población en general. La responsabilidad del beneficio terapéutico, extrema la interacción biomédica, emocional y social del paciente bajo su cuidado, el desarrollo de razonamientos científicos permite esta interacción humanizada, dirigida hacia la aplicación de mejores tratamientos estándares eficaces. Al involucrar a la familia en la formación de cuidadores sobre valores y principios que modifican actitudes de violencia y abandono, disminuye o evita la reincidencia institucional, con el riesgo que implica el exceso de pacientes en la calidad de la atención personalizada y en especial el respeto a la autonomía y a su dignidad. Aprovechar y estar consciente del liderazgo que enfermería ejerce en la concentración de los profesionales del equipo de salud, que participan en la protección del paciente y en la normatividad del deber en las decisiones, vigilando las intervenciones efectivas con justicia y equidad. Así mismo, el principio de la beneficencia en la investigación de enfermería obliga a los investigadores a poner en conocimiento de los sujetos del estudio y del conjunto de la sociedad cualquier información relevante para la salud derivada de la investigación, con el previo consentimiento informado y bajo el respeto a lo relativo a la privacidad, intimidad, confidencialidad y anonimato de la información obtenida en los estudios. El profesional de enfermería tiene el deber moral de contar con los conocimientos sobre los conceptos, los principios y los dilemas de lo que es la ética y la bioética, y destacar la responsabilidad para ejercer con eficiencia sus competencias en el cuidado de los pacientes. Los profesionales de enfermería que se relacionan con el paciente sea enfermo o sano, de igual manera se deben vincular con la investigación para que desarrollen nuevas ideas, y de esta manera comprender, aplicar y difundir los conceptos de la ética y la bioética y brindar una atención con calidad y eficiencia.

Agradecimiento

Los autores agradecen a Erika Torres Tello por la revisión y traducción del manuscrito.

Referencias Bibliográficas

1. Mora-Guillart L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. Revista Cubana de Oftalmología. 2015; 28(2): 228-233. Disponible en: versión On-line ISSN 1561-3070 http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21762015000200009&script=sci_arttext&tlng=en.
2. Vera-Carrasco O. Aspectos bioéticos en la atención de los pacientes de las unidades de cuidados intensivos. Rev. Med. La Paz. 2015; 21(1): Disponible en: *Versión On-line* ISSSN 1726-8958. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1726-89582015000100009&script=sci_arttext&tlng=es
3. Hardy-Pérez AE, Rovelo-Lima JE. Moral, ética y bioética. Un punto de vista práctico. Medicina e Investigación. 2015; 3(1): 79-84. Disponible en: <https://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/49590>
4. Sánchez-González M., Herreros B. La bioética en la práctica clínica. Rev Med Inst Mex Seguro Soc. 2015; 53(1): 66-73. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2015/im151n.pdf>
5. García-Moyano L. La ética del cuidado y su aplicación en la profesión enfermera. Acta bioeth. 2015; 21(2). Disponible en: *Versión On-line* ISSSN 1726-569X. <http://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2015000200017>
6. García-Moyano LM, Pellicer-García B, Arrazola-Alberdi O. La ética del cuidado, sustento de la bioética enfermera. Revista Latinoamericana de Bioética. 2016; 16(1): 72-79. Disponible en: DOI: <http://dx.doi.org/10.18359/rlbi.1442>
7. Gilligan C. In a different voice: psychological theory and women's development. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press. 1982.
8. Páez-Pinilla N. Bioética en enfermería. Cuadernos de bioética. 1998/4ª: 815 -821. Disponible en <http://www.aebioética.org>
9. Blasco-León M, Ortiz-Luis S. Ética y valores en enfermería. Rev Enfer Inst Mex Seguro Soc. 2016; 24(2): 145- 149. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim162l.pdf>
10. Leavell HR, Clark EG. Preventive Medicine for the Doctor in His Community. 3rd ed. New York: Ed. McGraw-Hill. 1965. [consultado Junio 2017]. Disponible en: <https://www.cabdirect.org/cabdirect/abstract/19582702179>
11. Romero de San Pío E. La ética de la responsabilidad en los cuidados de enfermería. Revista de Seapa. 2013; XI: 31-35. Disponible en: <http://www.seapaonline.org/UserFiles/File/Revistas/invierno%202013/La%20etica%20de%20la%20responsabilidad%20en%20los%20cuidados%20de%20enfermeria.pdf>
12. Andino-Acosta CA. Bioética y humanización de los servicios asistenciales en la salud. Revista Colombiana de Bioética. 2015; 10(1): 38-64. Disponible en: <http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/42522830/>
13. Informe Belmont. Principios éticos y directrices para la protección de sujetos humanos de investigación. Reporte de la comisión nacional para la protección de sujetos humanos de investigación biomédica y de comportamiento [consultado Mayo 2017]. Disponible en: http://www.conbioetica.mexico-salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatinternacional/10_INTL-Informe_Belmont.pdf
14. Beauchamp TL, Childress JF. Principles of Biomedical Ethics. New York: Oxford University. 1979.

Contacto:

José Antonio Banderas Tarabay.

Correo electrónico: jabanderast@hotmail.com

Teléfono & fax: 55 246 46 208 70.

Fecha de Recibido:15-06-2016

Fecha de Aceptado:26-07-2016